

Инструкция для родителей

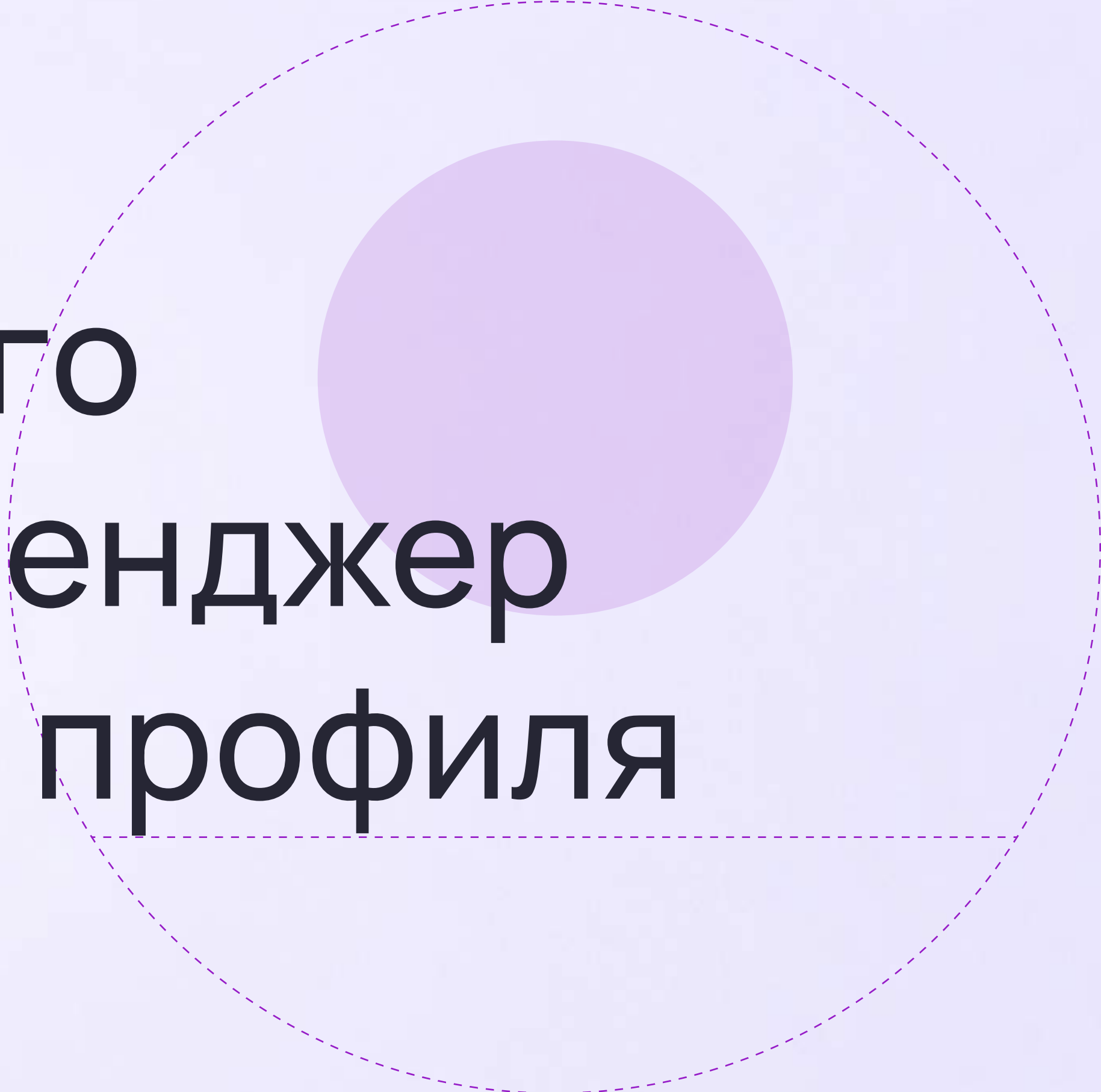
В сентябре 2022 года в приложении VK Мессенджер появился учебный профиль — ученики могут использовать его для учёбы и общения внутри класса и школы, а родитель для общения в учебных чатах с педагогами ребёнка

В инструкции мы расскажем о том, как скачать приложение VK Мессенджер, создать в нём закрытый профиль Сферум, начать общение с учителями и присоединиться к звонкам

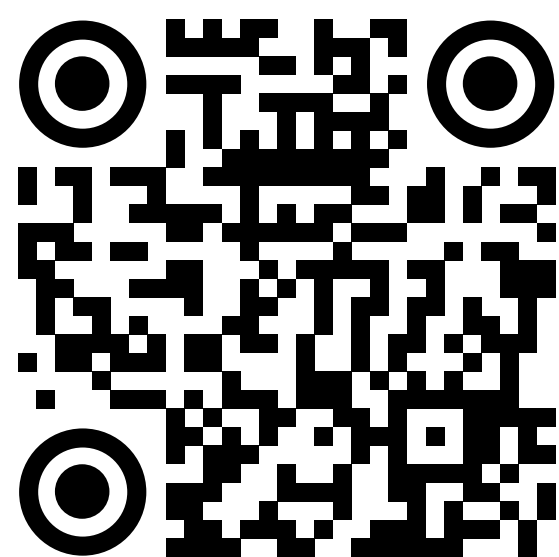
Порядок действий родителя

1. Скачать мобильное приложение или открыть VK Мессенджер на компьютере
2. Создать учебный профиль Сферум в VK Мессенджере
3. Присоединиться к чатам, созданным учителем, и начать общение
4. Присоединяться к звонкам, которые запускает учитель

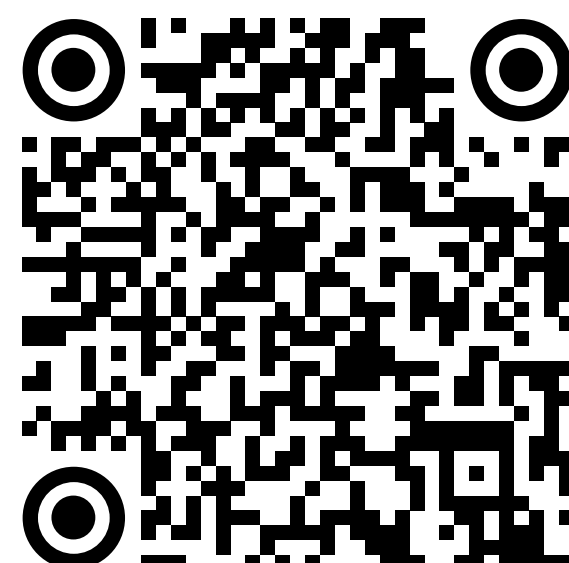
Установка мобильного приложения VK Мессенджер и создание учебного профиля



Чтобы воспользоваться учебным профилем Сферум в VK Мессенджере, установите приложение VK Мессенджер на смартфон. Оно доступно в RuStore, Google Play, App Store и AppGallery



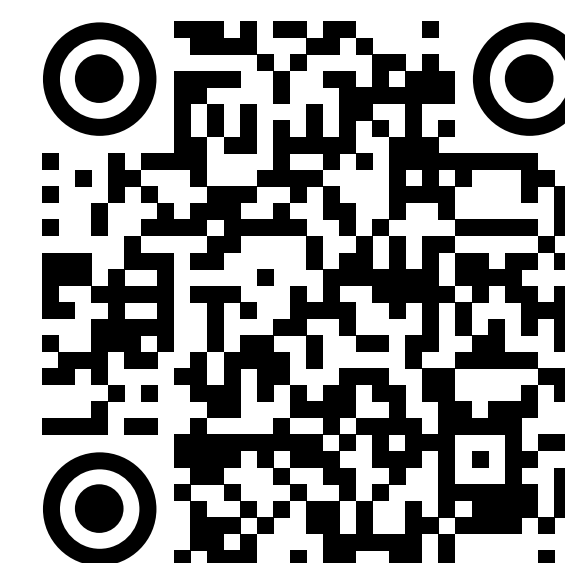
RuStore



Google Play



App Store

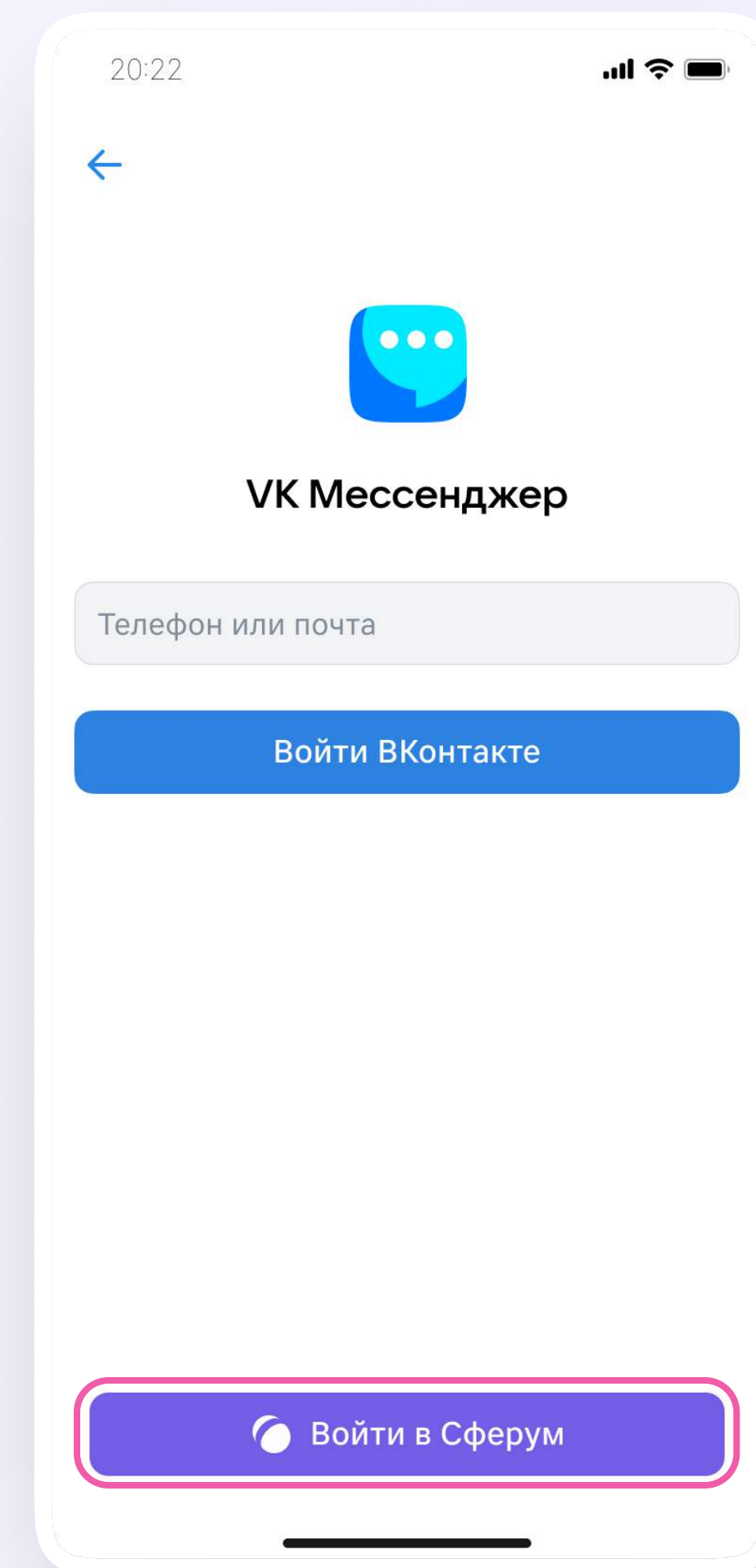


AppGallery

1. Откройте VK Мессенджер на телефоне и нажмите на кнопку «Войти в Сферум»

Регистрация в учебном профиле проходит через технологическое решение VK ID, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя

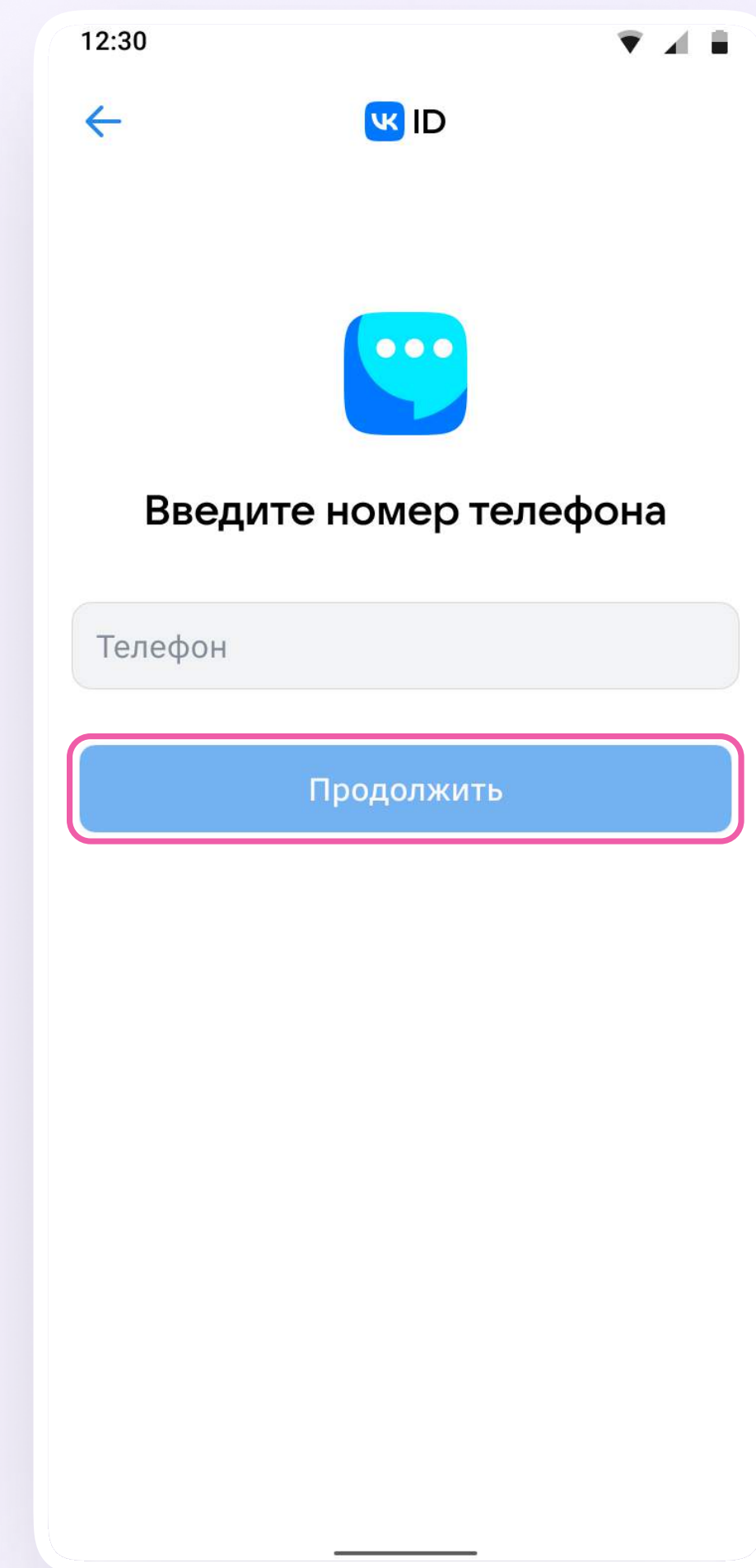
! При этом регистрация в социальной сети ВКонтакте не требуется. Вы сможете создать учебный профиль в VK Мессенджере вне зависимости от того, регистрировались ли вы ранее через VK ID или нет



2. Введите свой номер телефона и нажмите «Продолжить»

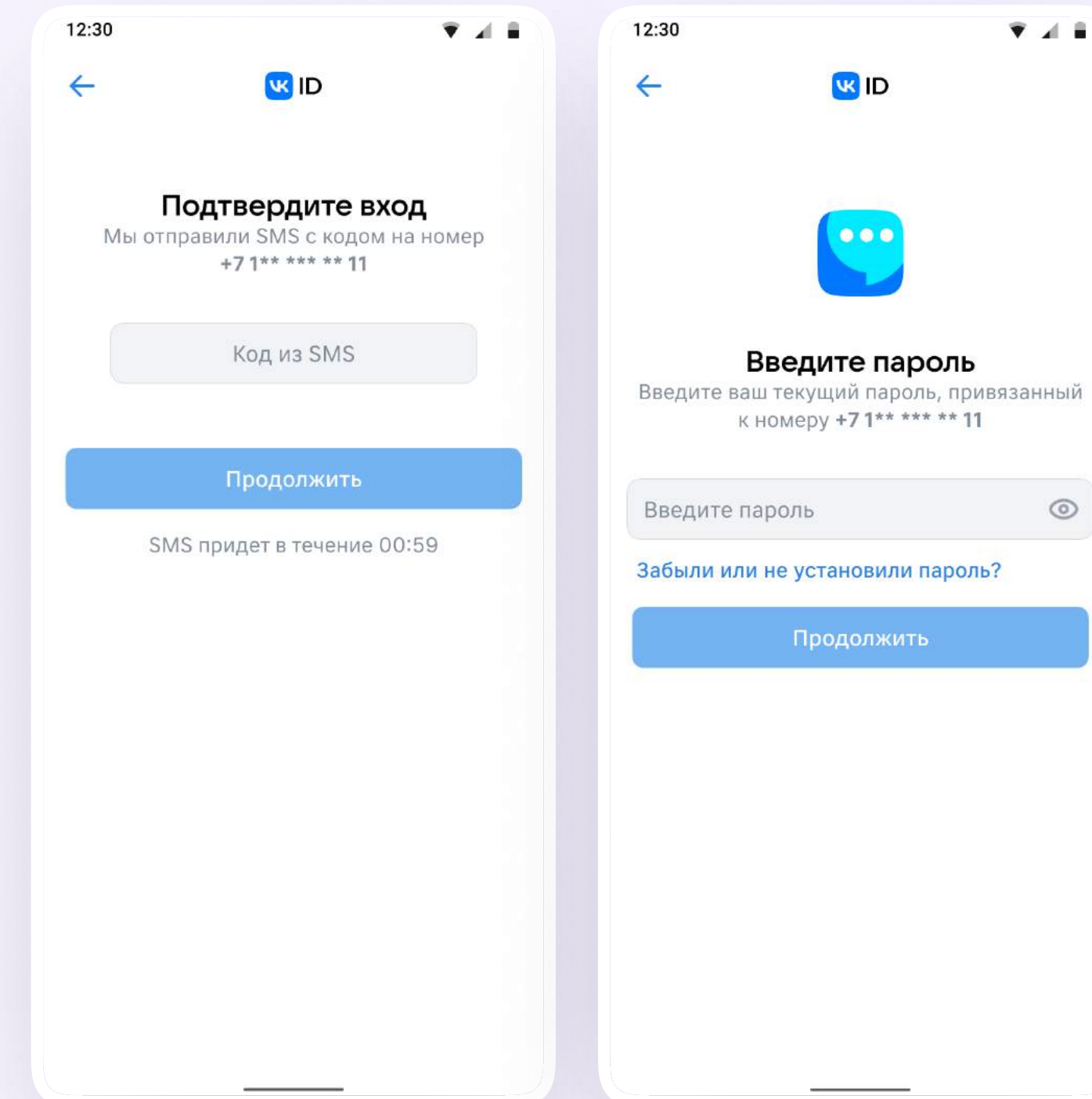
⚠ Пожалуйста, не регистрируйте ребёнка на свой номер телефона. По этой причине возникает путаница с учебными профилями родителя и ученика

Если вы ранее зарегистрировали ребенка на свой номер телефона, то вам необходимо использовать другой номер телефона для регистрации своей учетной записи в Сферуме.

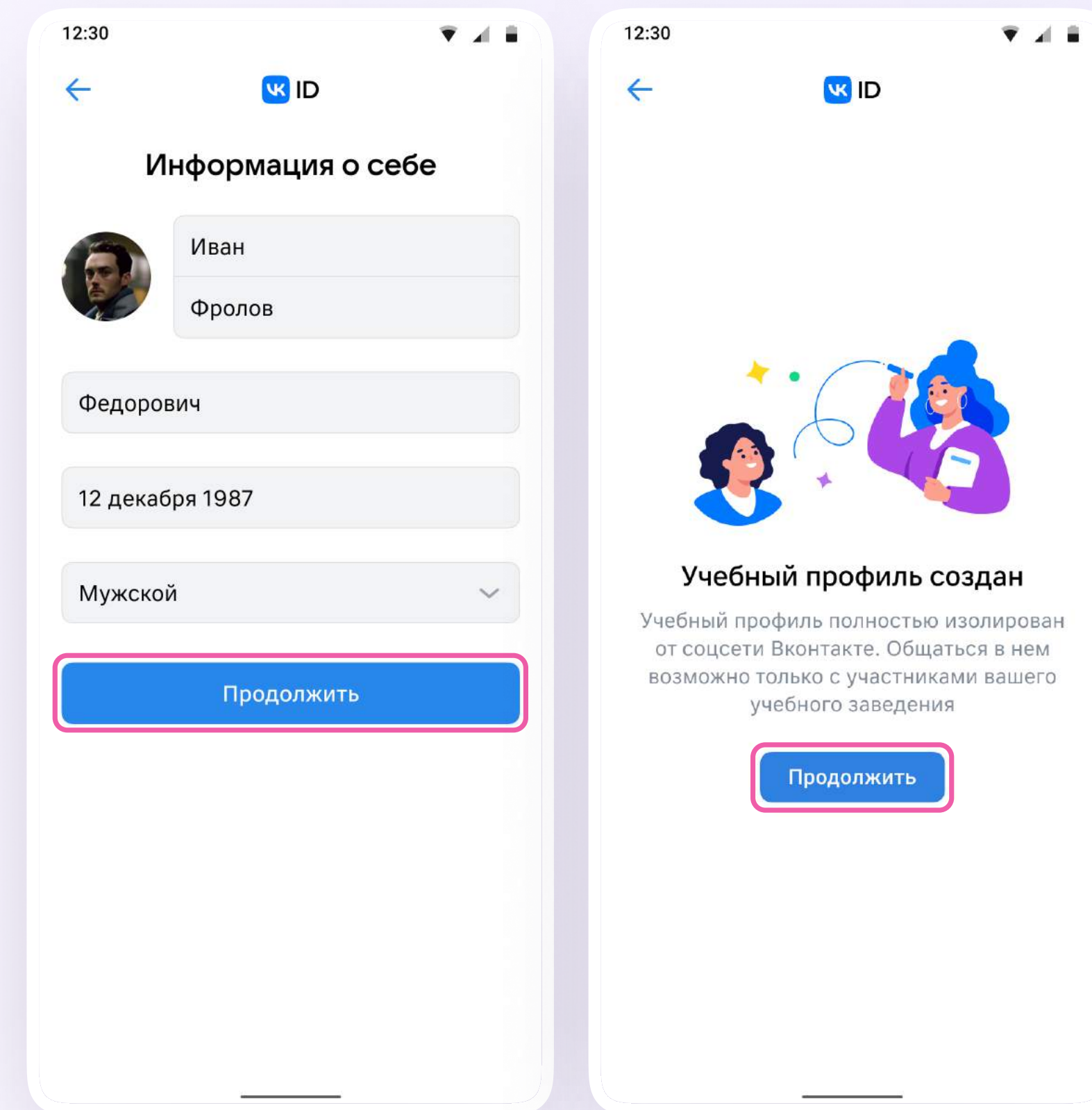


3. На ваш телефон придёт код-подтверждение — его необходимо ввести в поле и нажать «Продолжить».
- Если ранее вы уже регистрировались через VK ID, понадобится ввести пароль

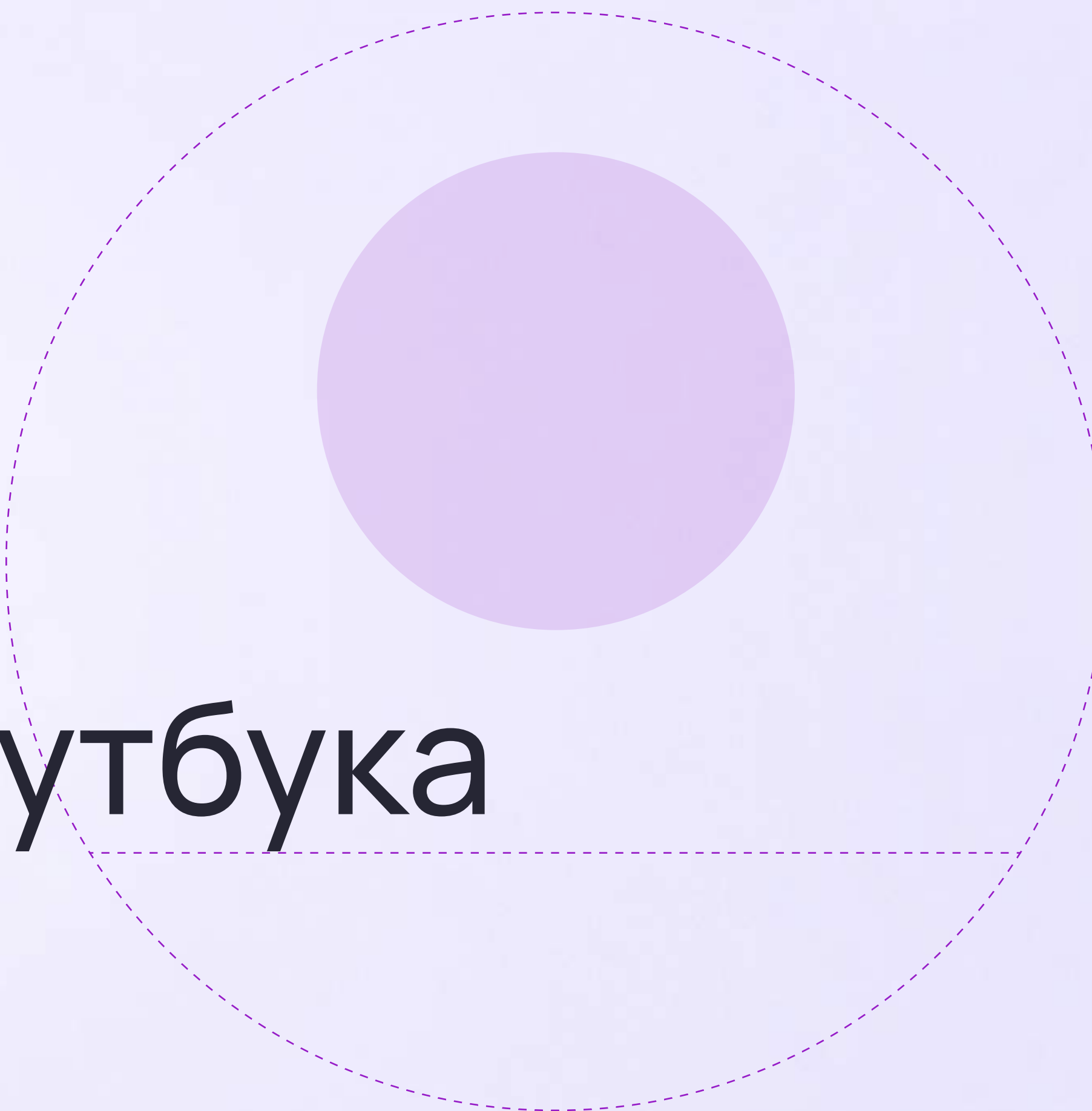
Если вы ранее регистрировались через VK ID и забыли пароль, то вам необходимо сбросить пароль через кнопку восстановления пароля.



4. Заполните информацию о себе — реальные имя, фамилию, дату рождения и пол — и снова нажмите «Продолжить»
6. Учебный профиль создан!
4. Для перехода к чатам с педагогом и другими родителями нажмите «Продолжить»



Создание учебного профиля родителя с компьютера или ноутбука



1. Откройте VK Мессенджер в браузере по адресу web.vk.me и нажмите на кнопку «Войти в Сферум»
2. Введите свой номер телефона и нажмите «Продолжить»

⚠ Пожалуйста, не регистрируйте ребёнка на свой номер телефона. По этой причине возникает путаница с учебными профилями родителя и ученика

Если вы ранее зарегистрировали ребенка на свой номер телефона, то вам необходимо использовать другой номер телефона для регистрации своей учетной записи в Сферуме.

VK Мессенджер

Используйте VK ID, чтобы начать общение

Войти ВКонтакте

Войти в Сферум

VK ID

В сервис «VK Мессенджер» можно войти через VK ID

Единый аккаунт для сервисов VK и партнёров

Быстрый вход в одно нажатие

Надёжная защита с привязкой к телефону

Подробнее о VK ID

Вход в «VK Мессенджер»

Телефон или почта

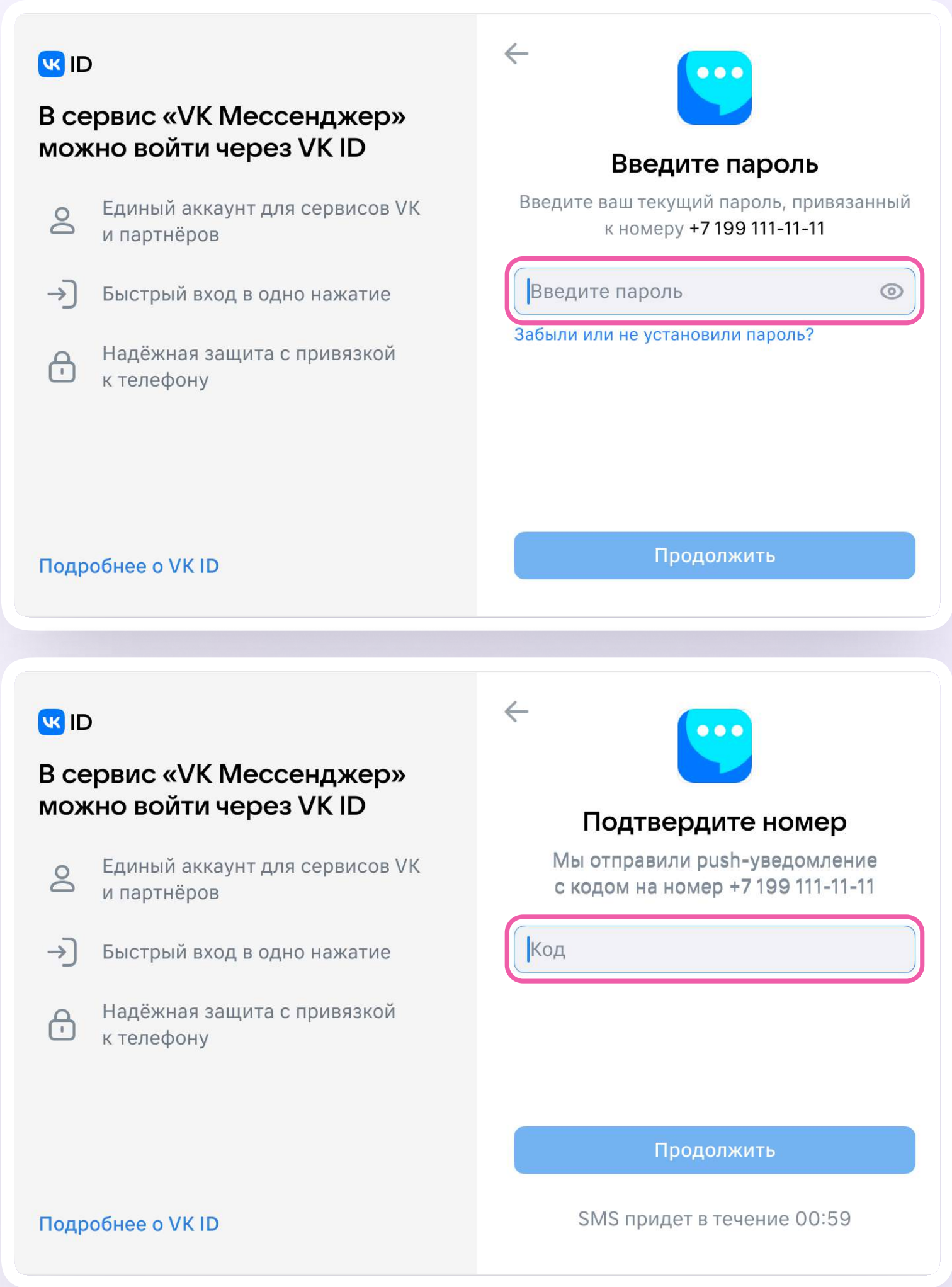
Продолжить

Нажимая «Продолжить», вы принимаете пользовательское соглашение и политику конфиденциальности

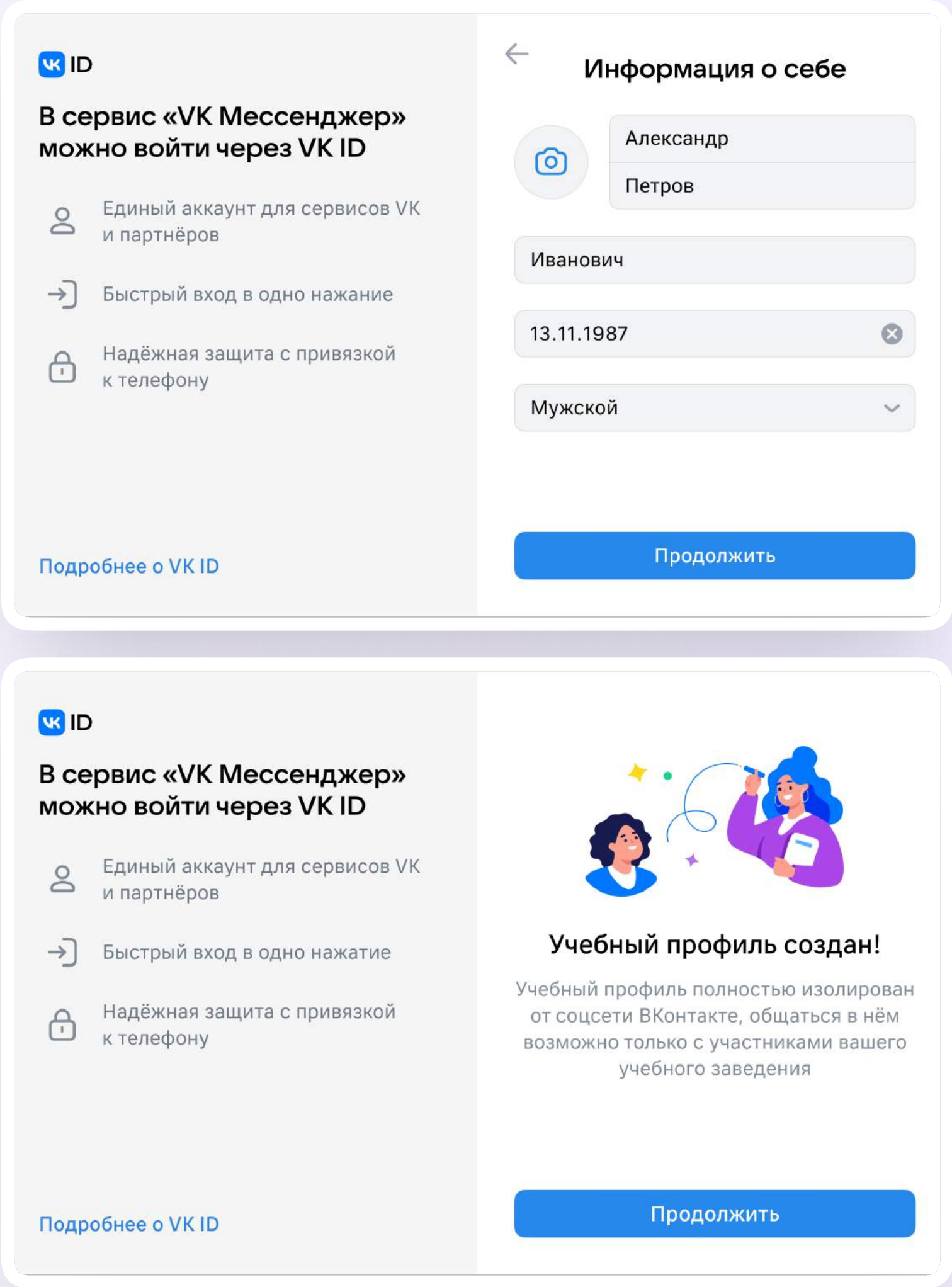
Передаваемые данные >

3. На ваш телефон придёт код-подтверждение — его необходимо ввести в поле и нажать «Продолжить».
- Если ранее вы уже регистрировались через VK ID, понадобится ввести пароль

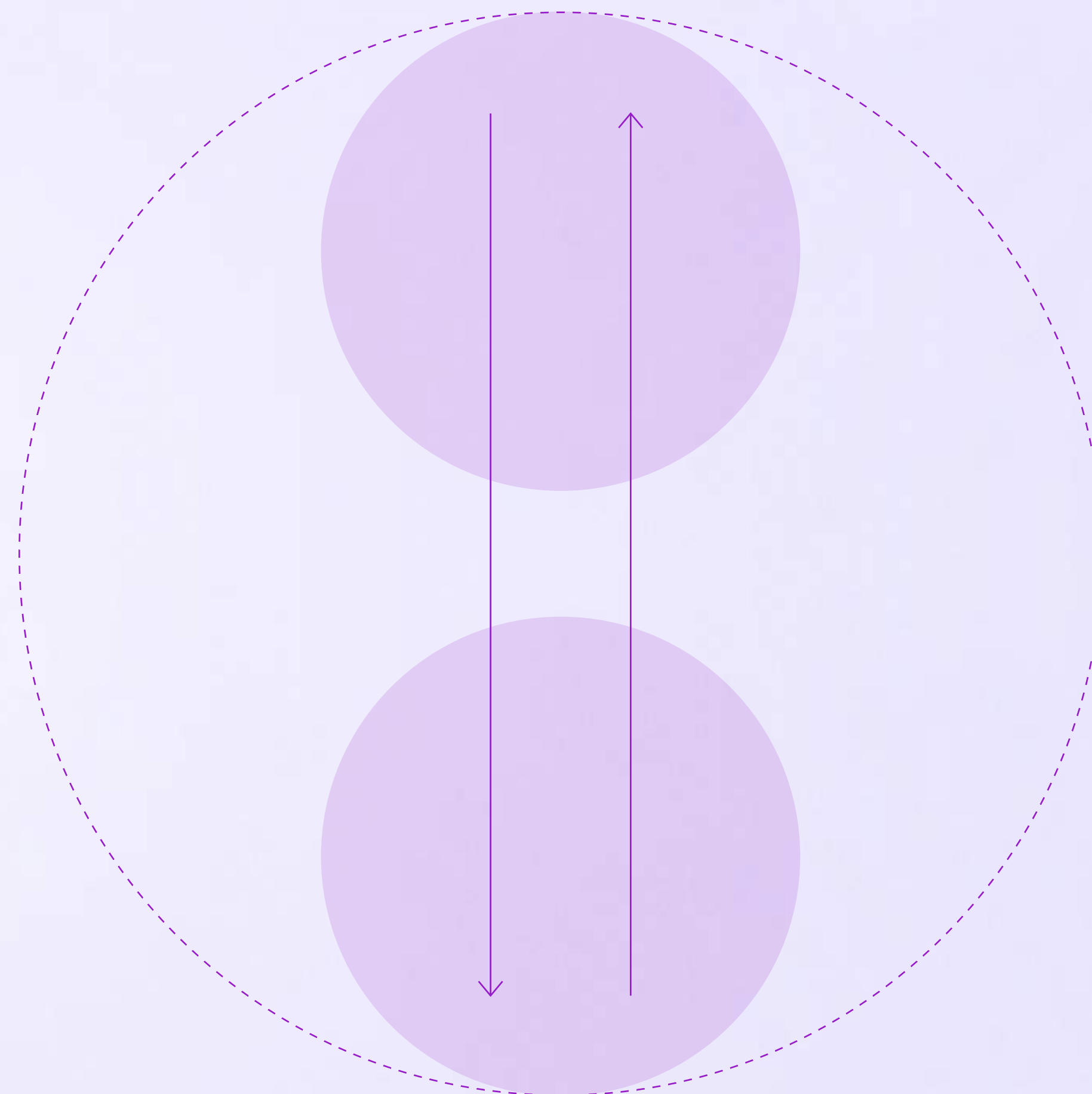
Если вы ранее регистрировались через VK ID и забыли пароль, то вам необходимо сбросить пароль через кнопку восстановления пароля.



- 4. Заполните информацию о себе — реальные имя, фамилию, дату рождения и пол — и снова нажмите «Продолжить»
- 5. Учебный профиль создан!
- 6. Для перехода к чатам с педагогом и другими родителями нажмите «Продолжить»



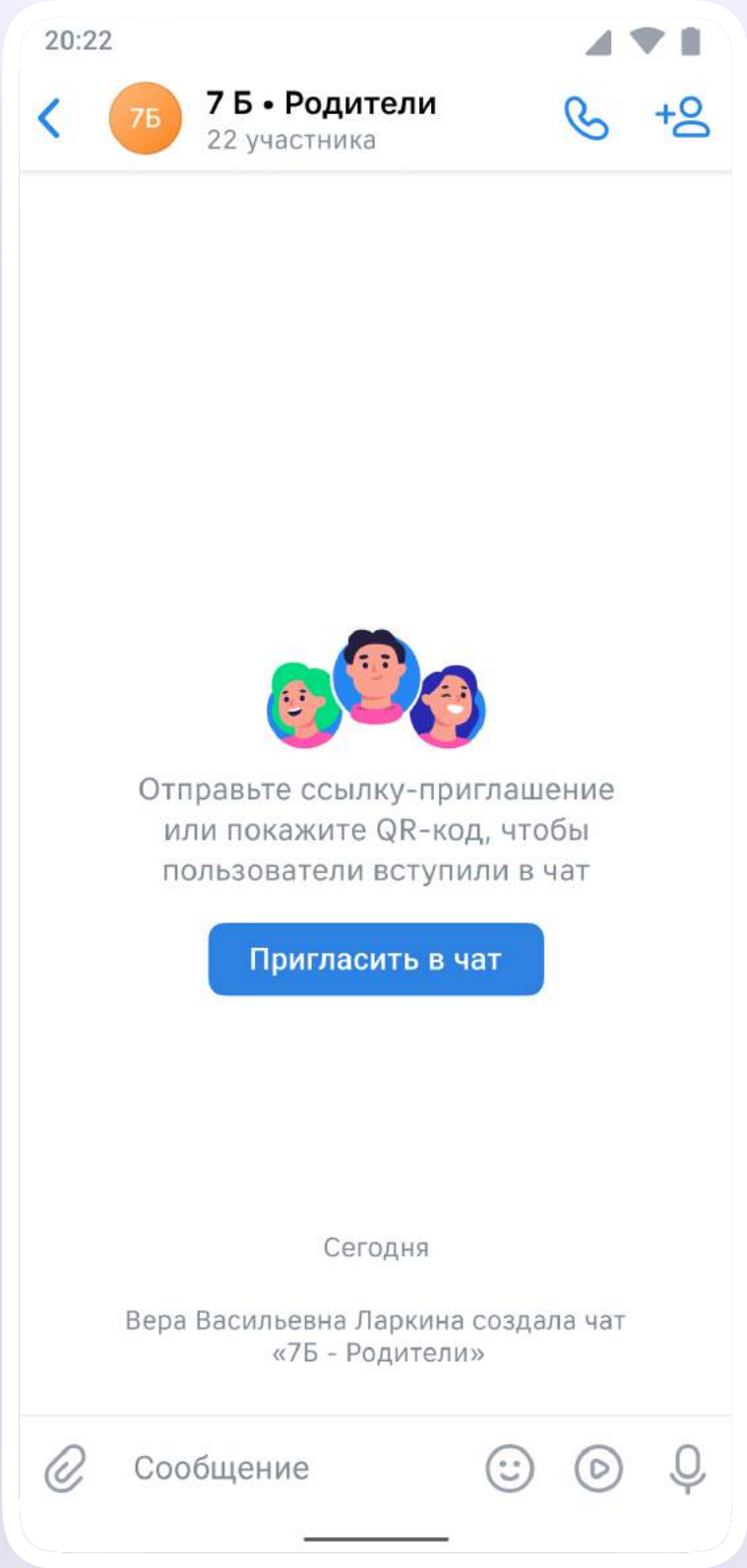
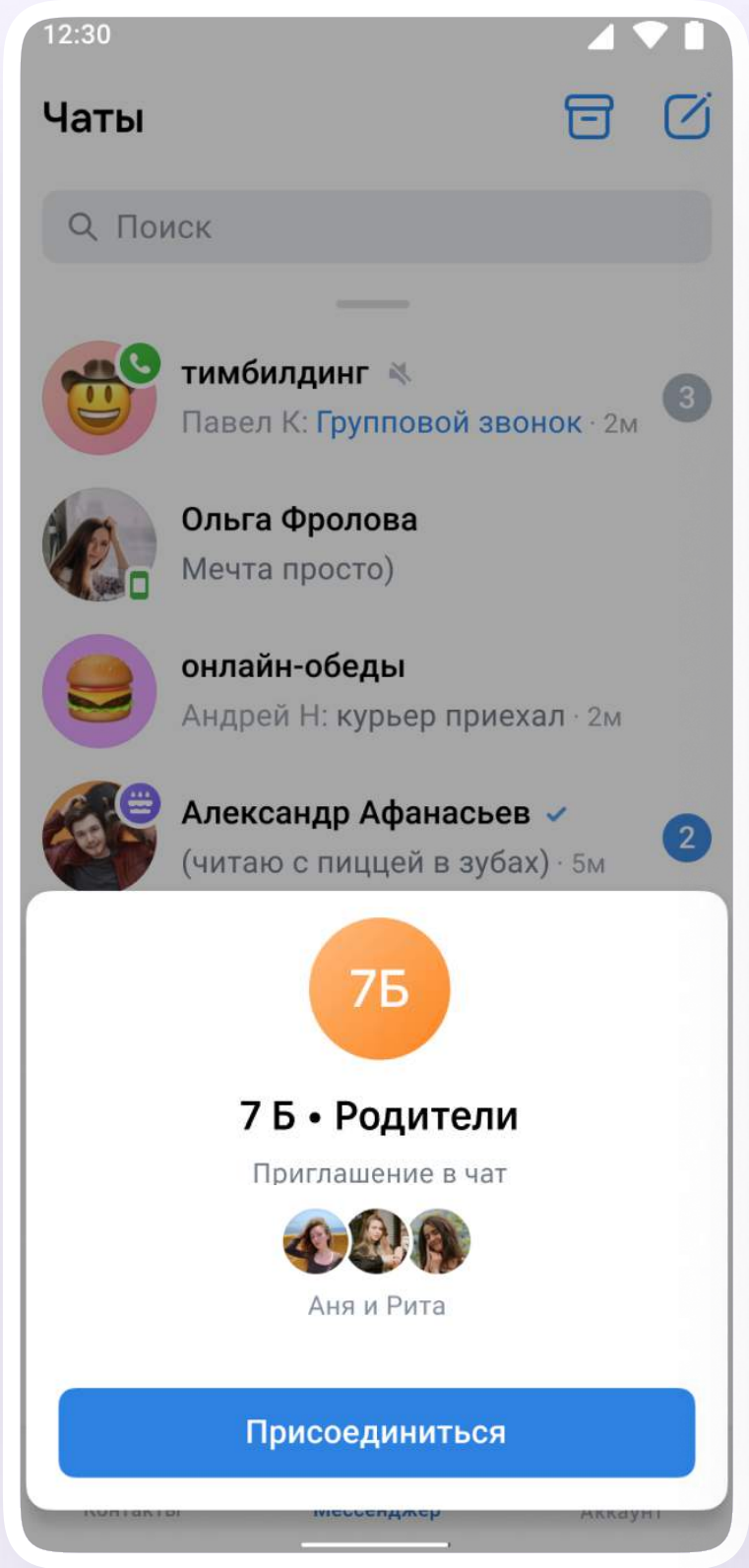
Присоединение родителя к чатам



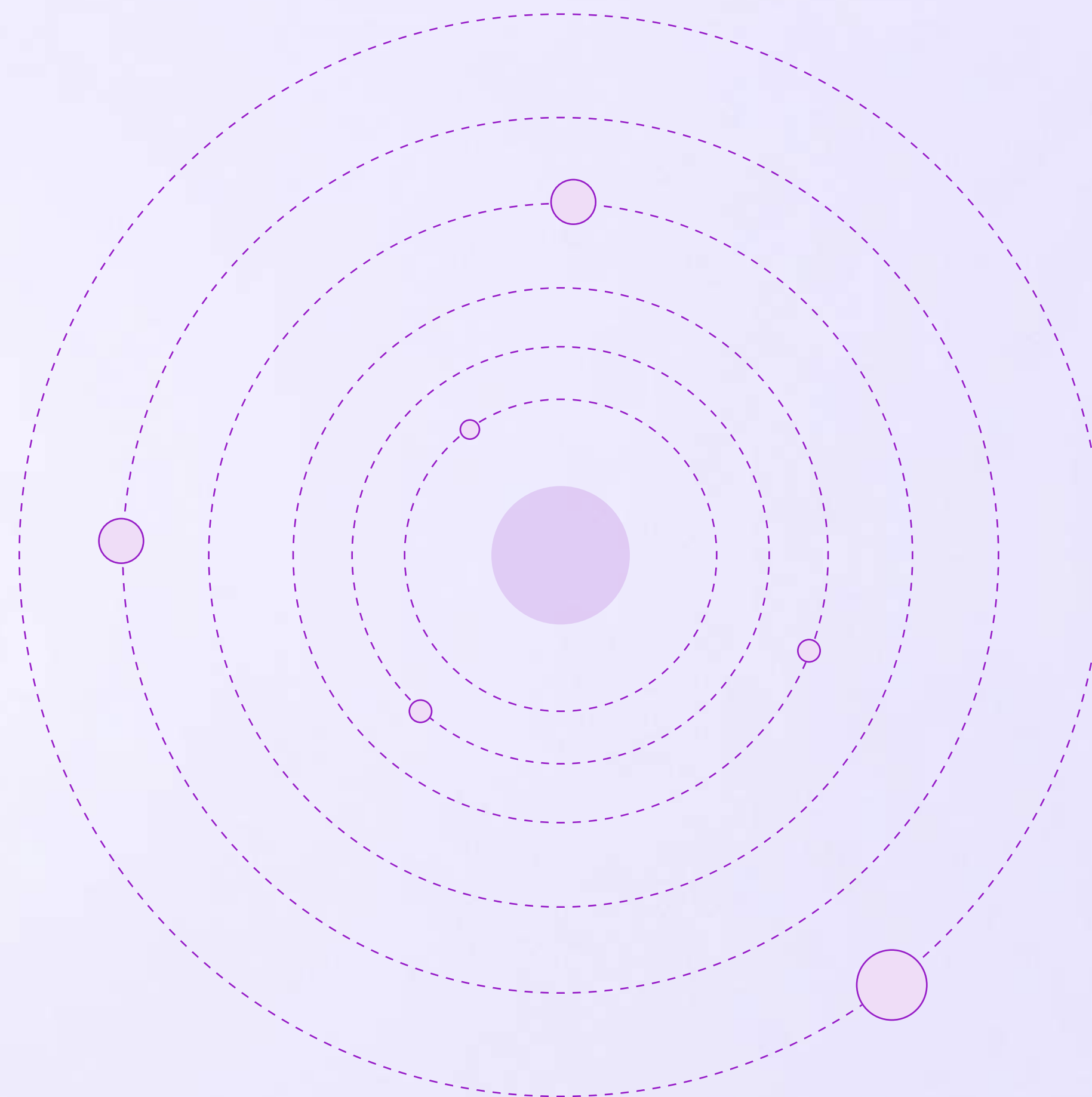
После создания учебного профиля вы сможете присоединиться к чату, который создал педагог. Для этого перейдите по ссылке, которую пришлёт учитель — в мобильном приложении VK Мессенджер на телефоне или в полной версии сайта (web.vk.me) на компьютере или ноутбуке

! Если учитель присылает вам ссылку-приглашение в чат в VK Мессенджере, убедитесь, что рядом с его именем есть значок преподавателя. Он подтверждает, что учитель состоит в сообществе реальной школы на платформе Сферум

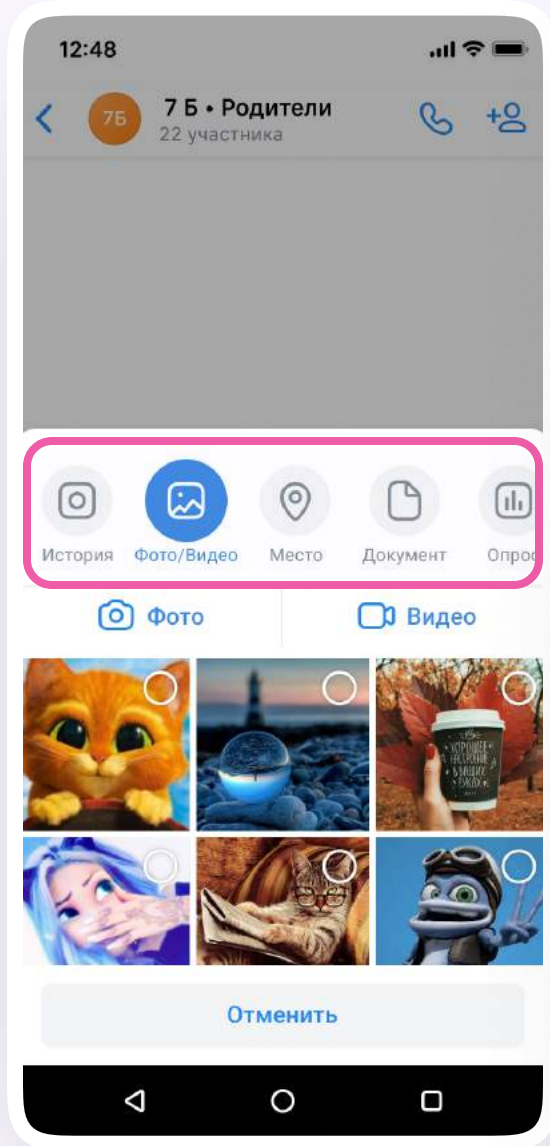
Здравствуйте!
Это ссылка на чат родителей 7Б класса
https://sferum.ru/?p=messages&join=AJQ1d/waUCKF2AQKH_hKPGx



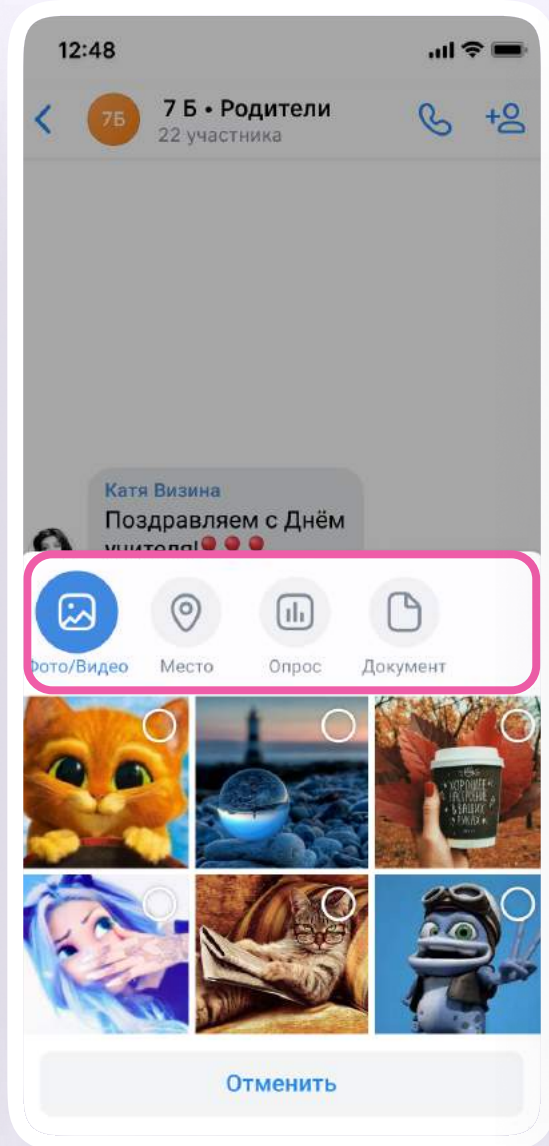
Возможности чатов



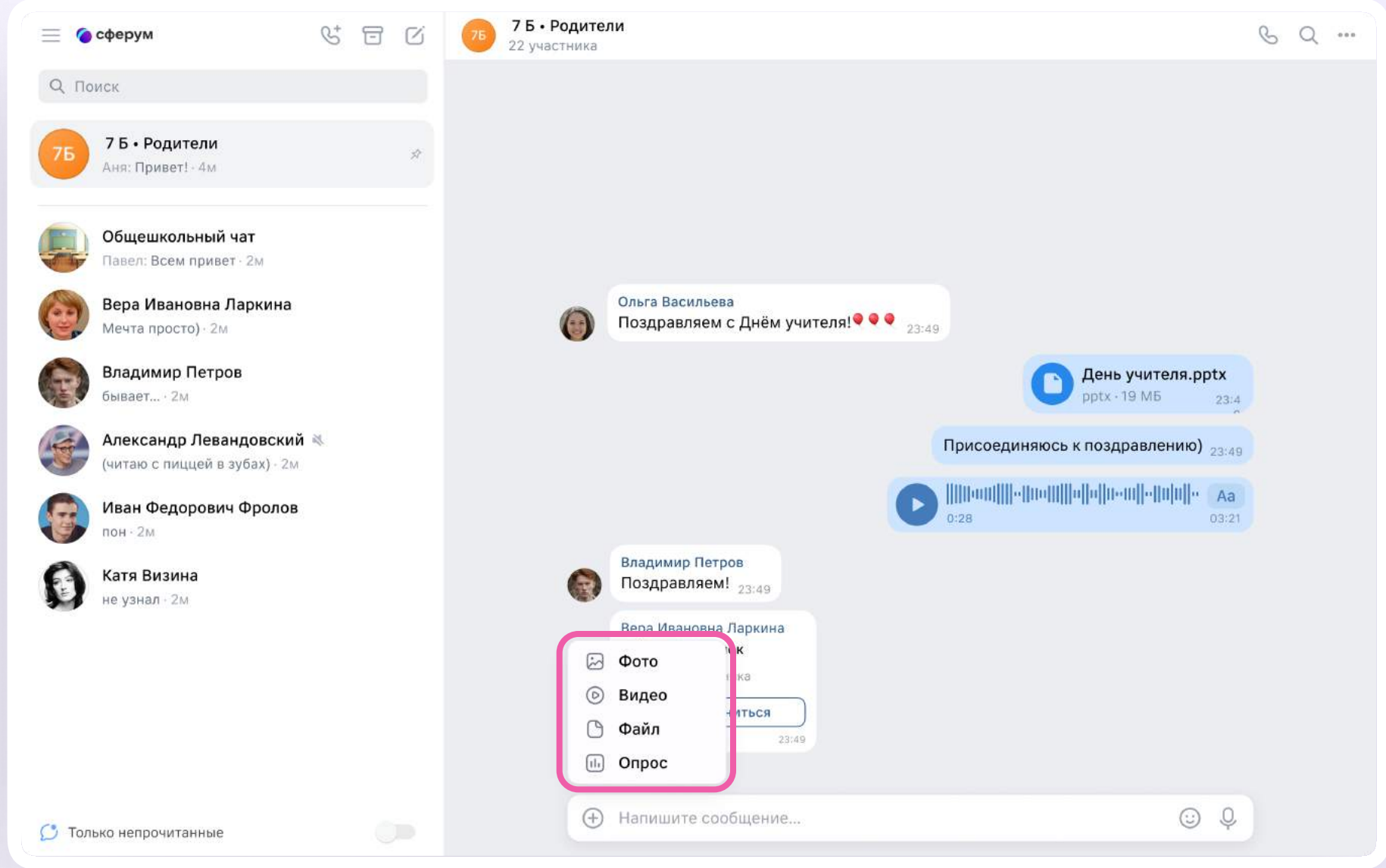
1. В чатах можно прикреплять файлы размером до 4 Гбайт и запускать опросы



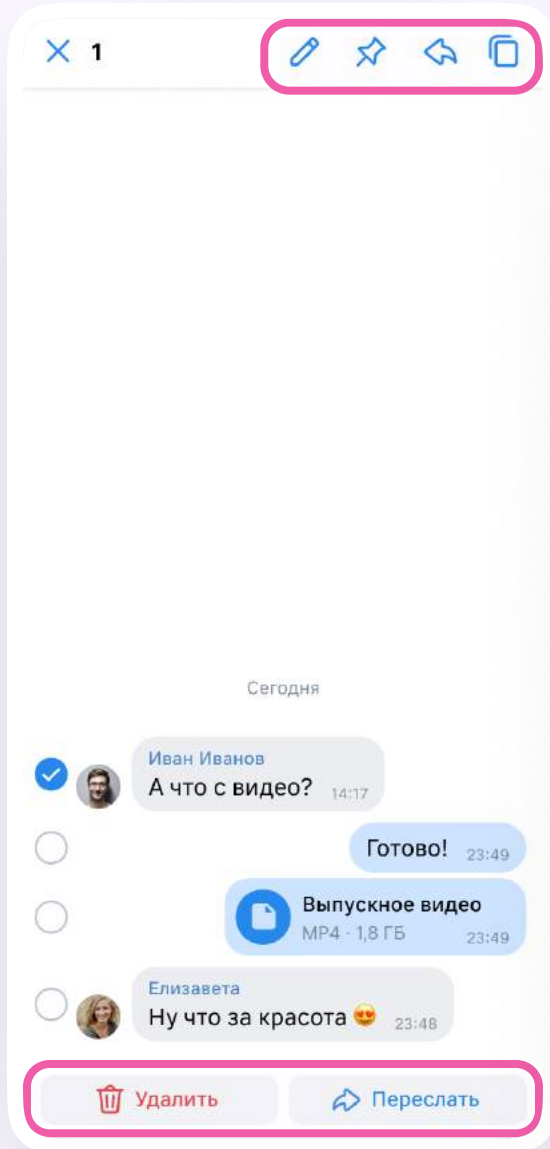
Android



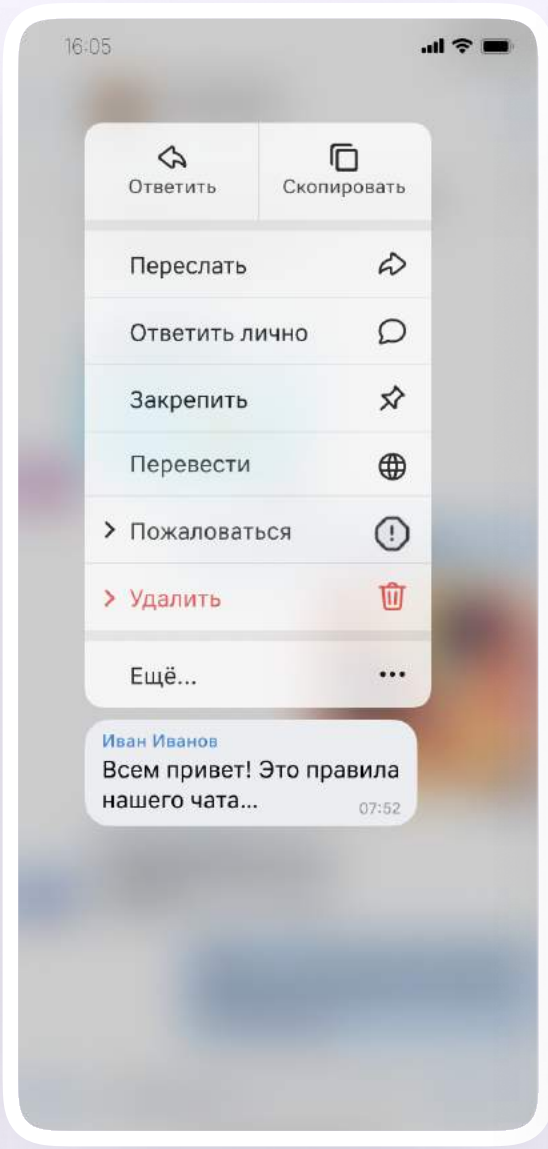
iOS



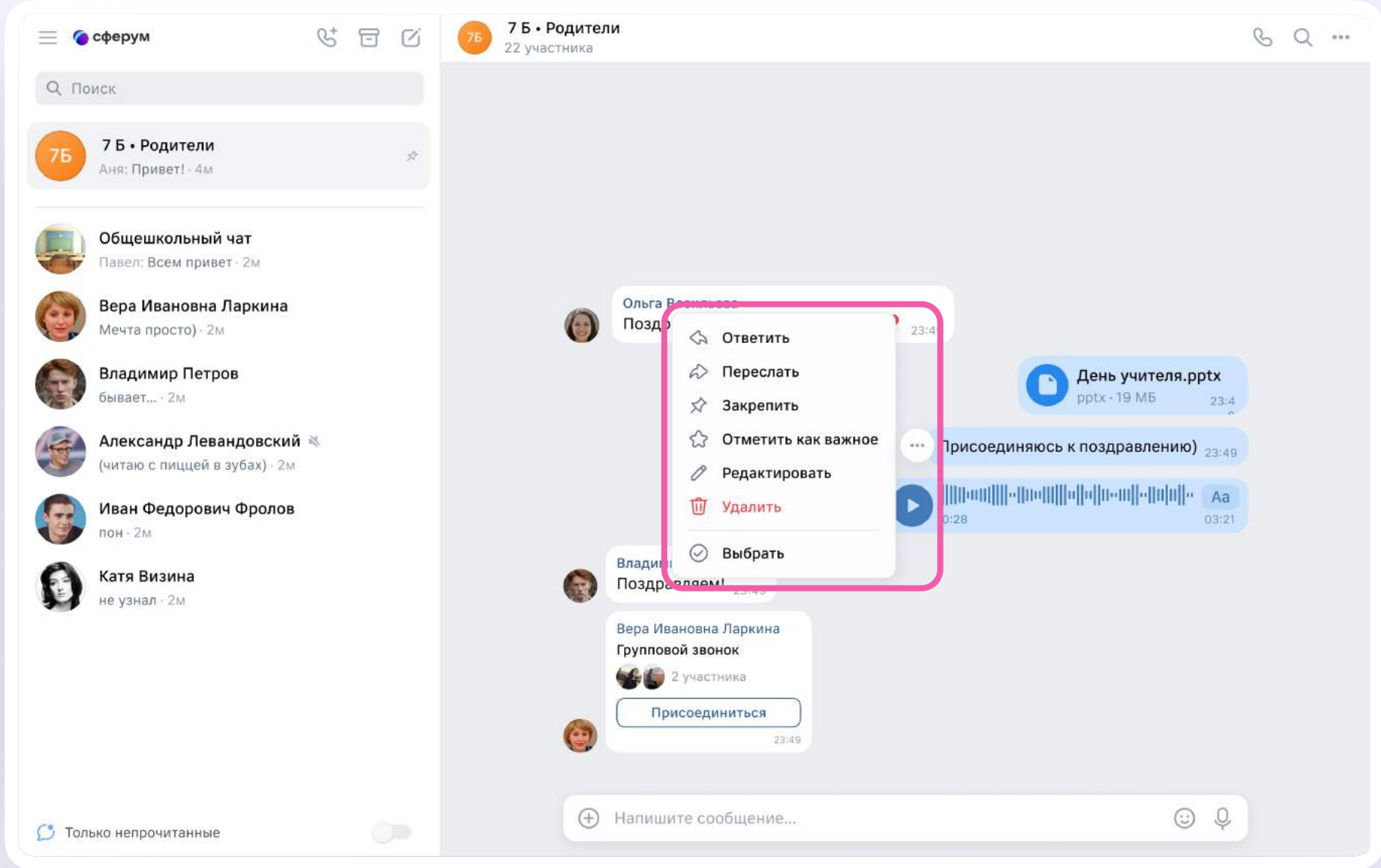
2. Вы можете ответить на сообщение, переслать его, отметить как важное, отредактировать своё сообщение или удалить



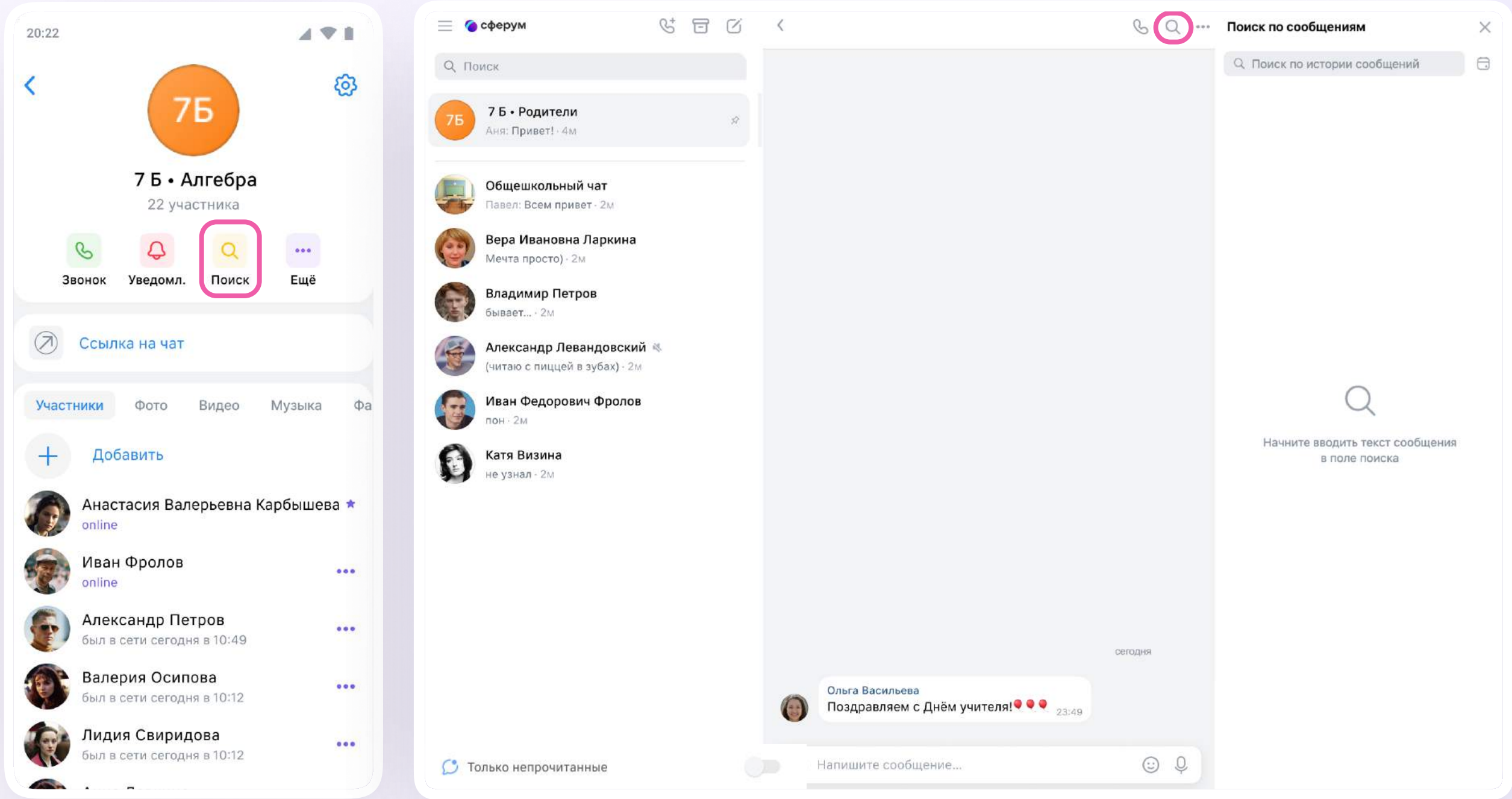
Android



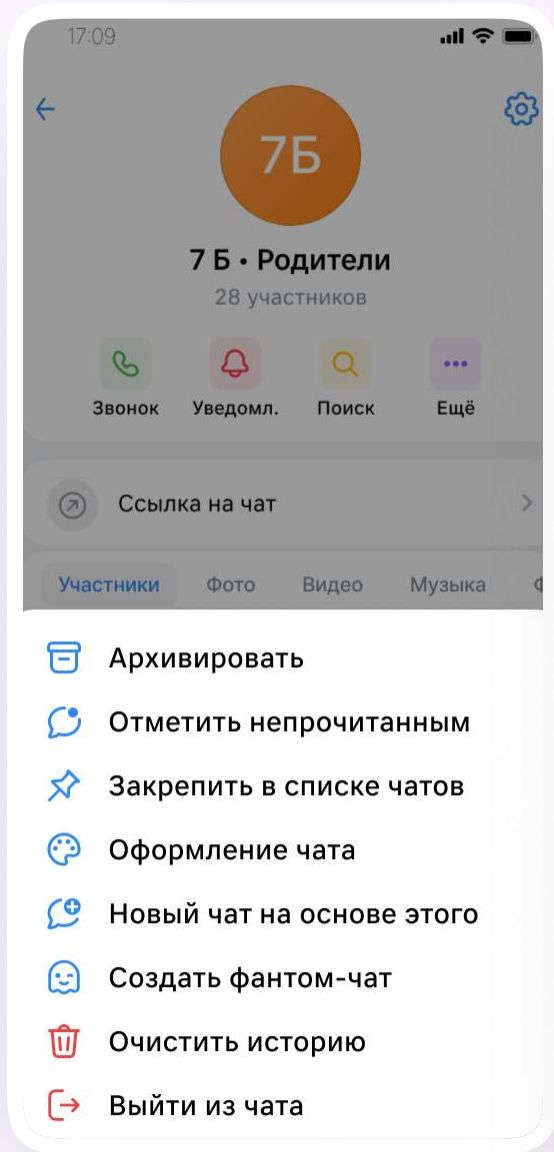
iOS



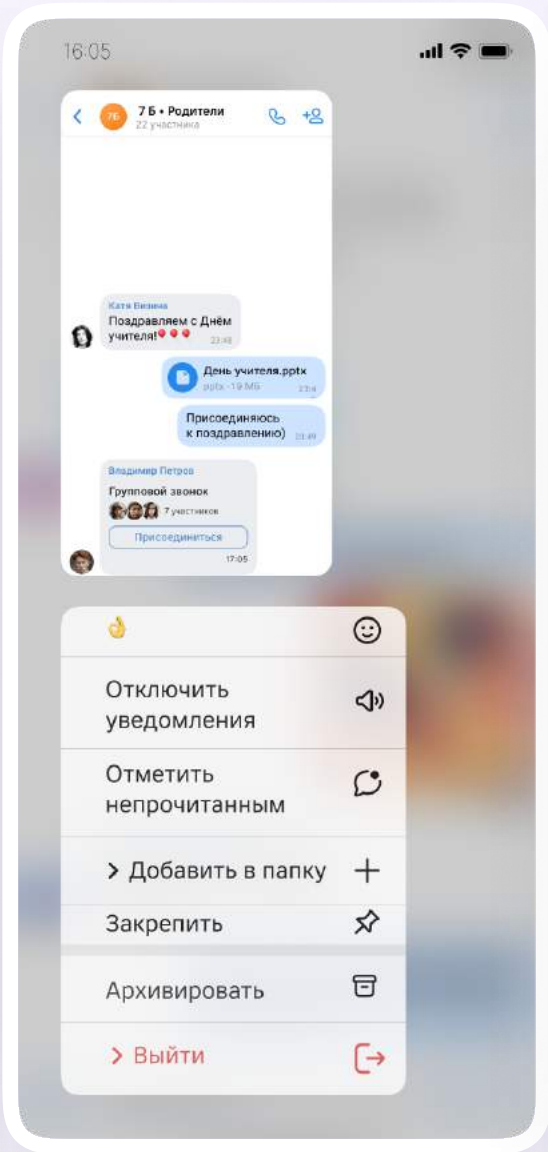
3. В чате можно найти сообщение через поиск, а также посмотреть вложения



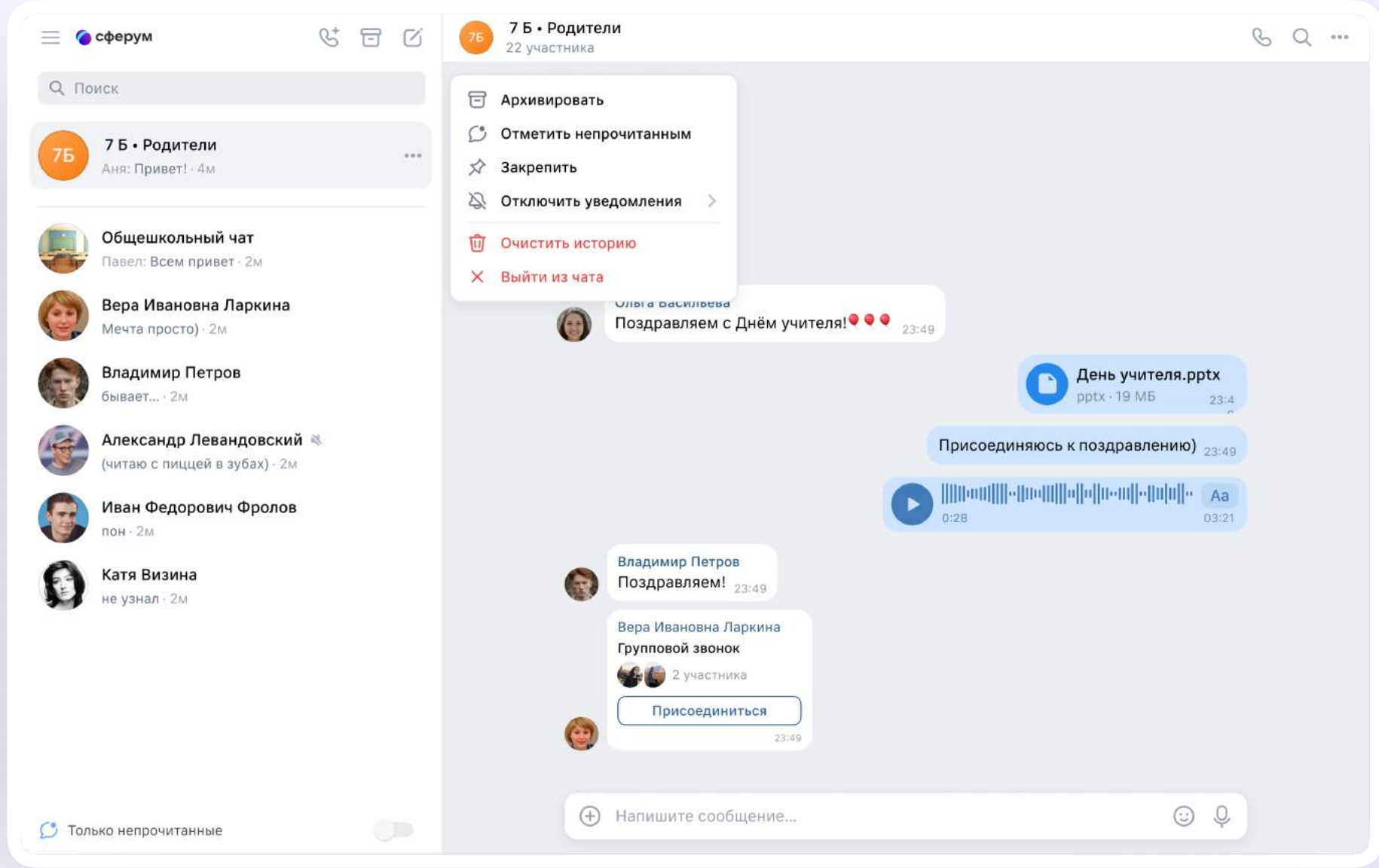
4. Чаты можно закрепить (до пяти), архивировать или отметить непрочитанными



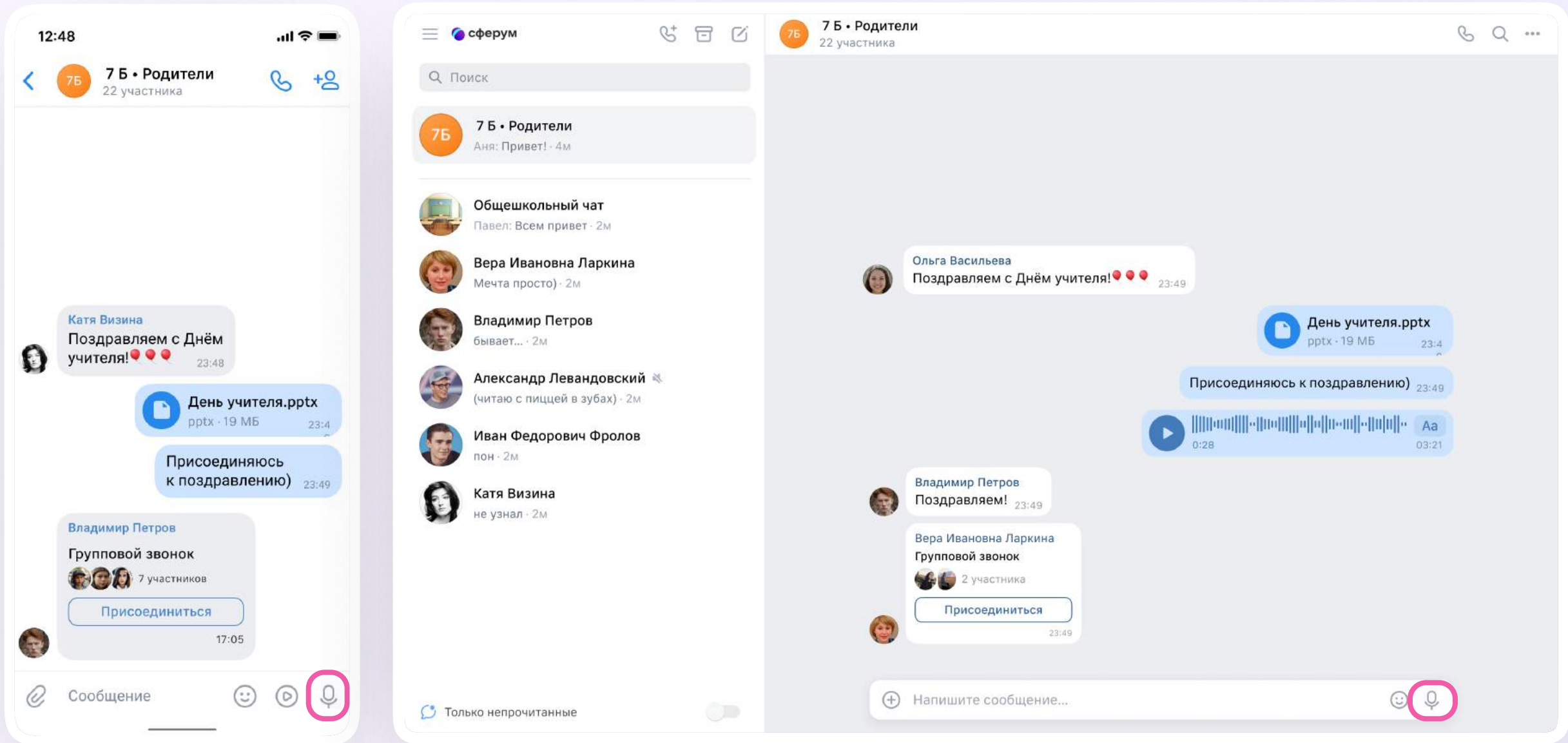
Android



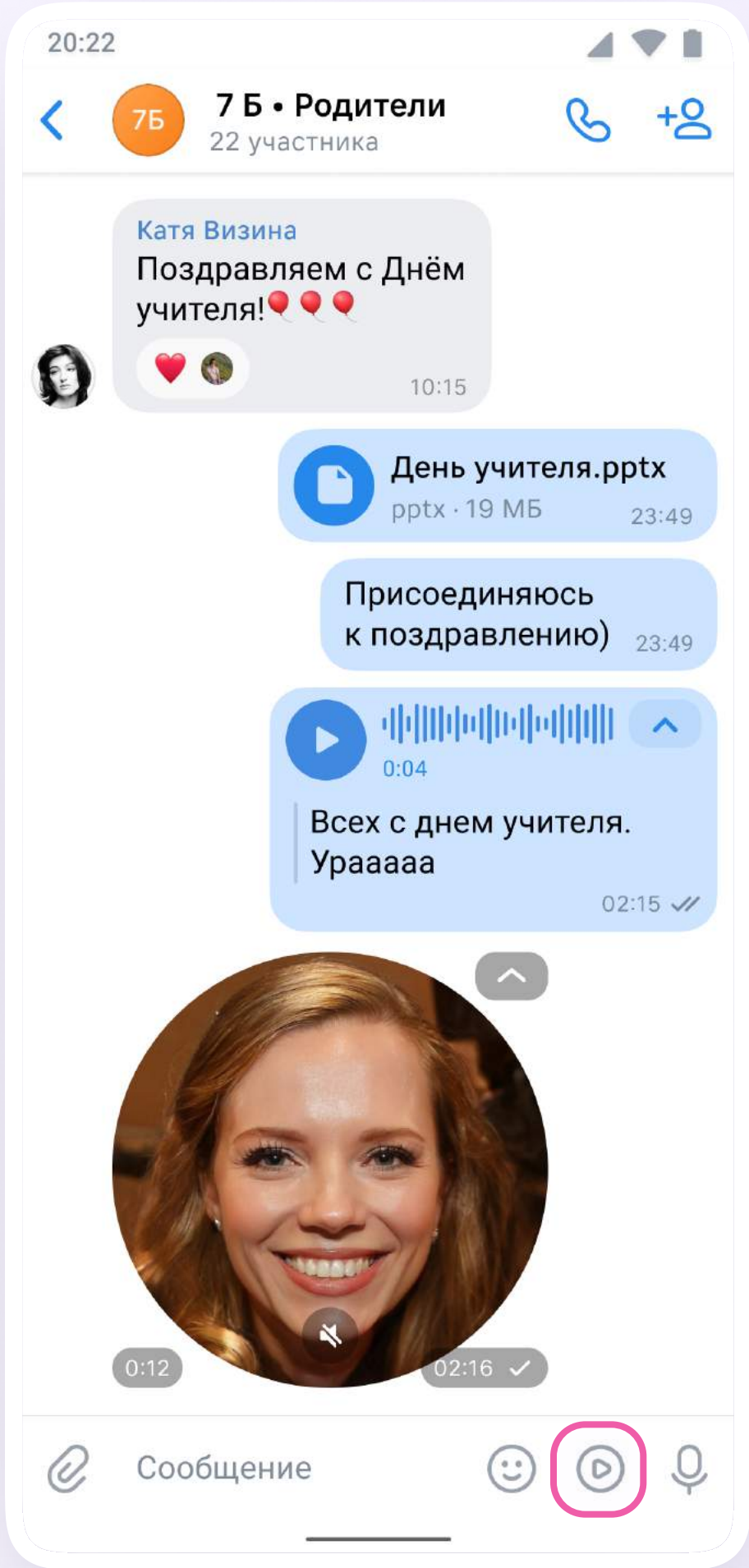
iOS



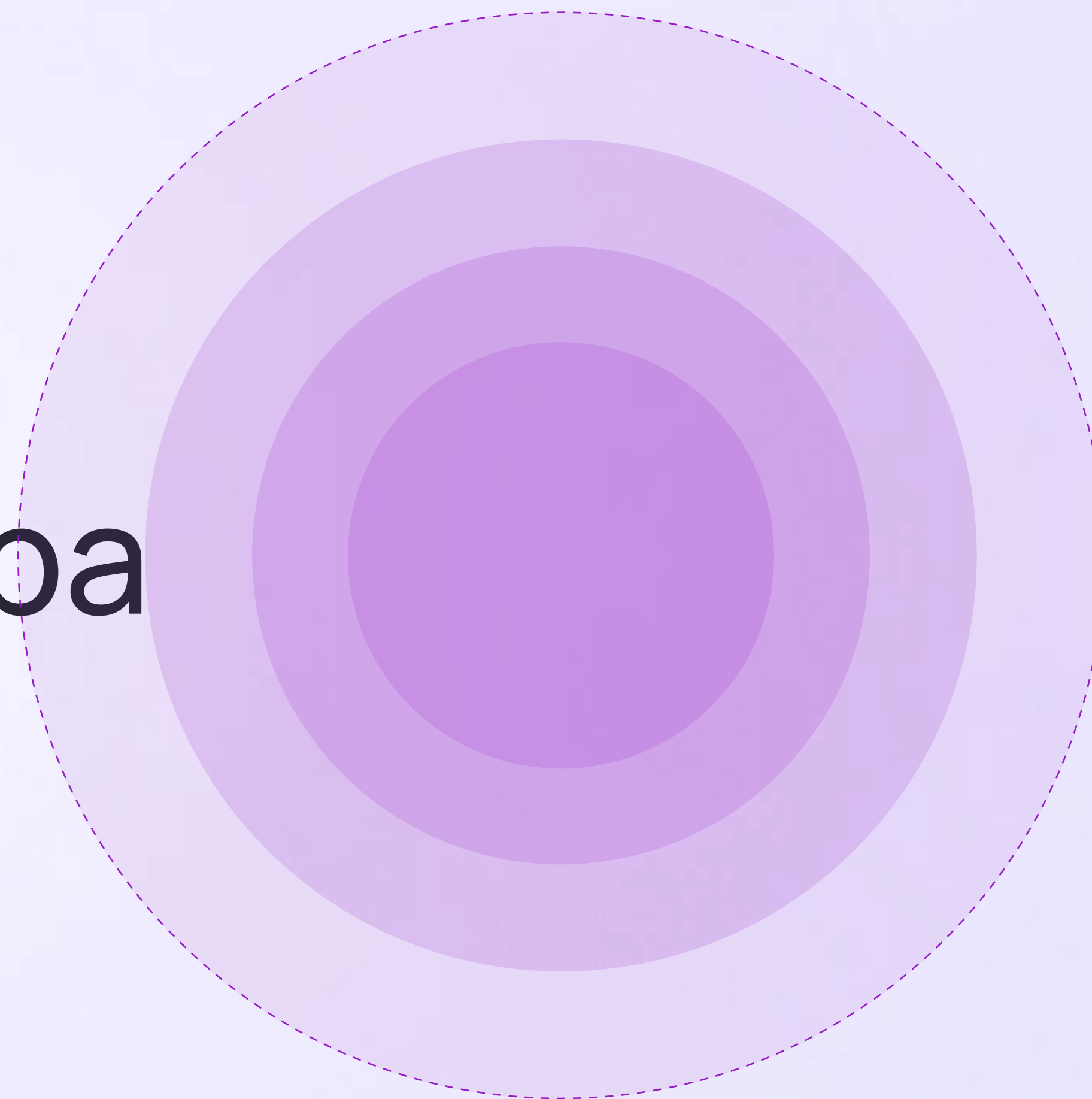
5. В VK Мессенджере можно записывать и прослушивать аудиосообщения, а в мобильном приложении — отправлять видеоэмotions
- Для записи аудиосообщения нажмите на иконку микрофона справа от поля ввода текста



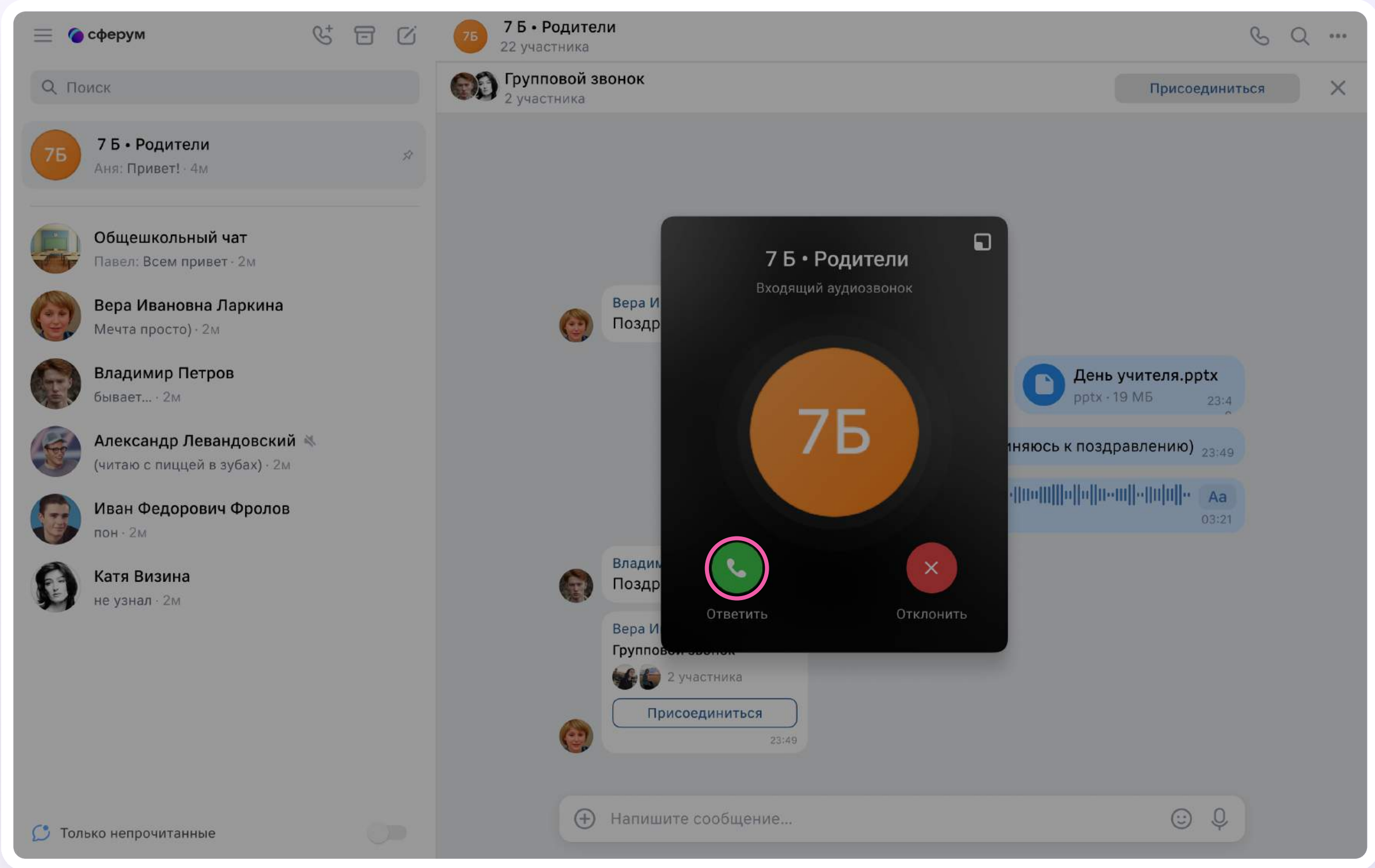
6. Для записи видеосообщения нажмите на круглую иконку справа от поля ввода текста



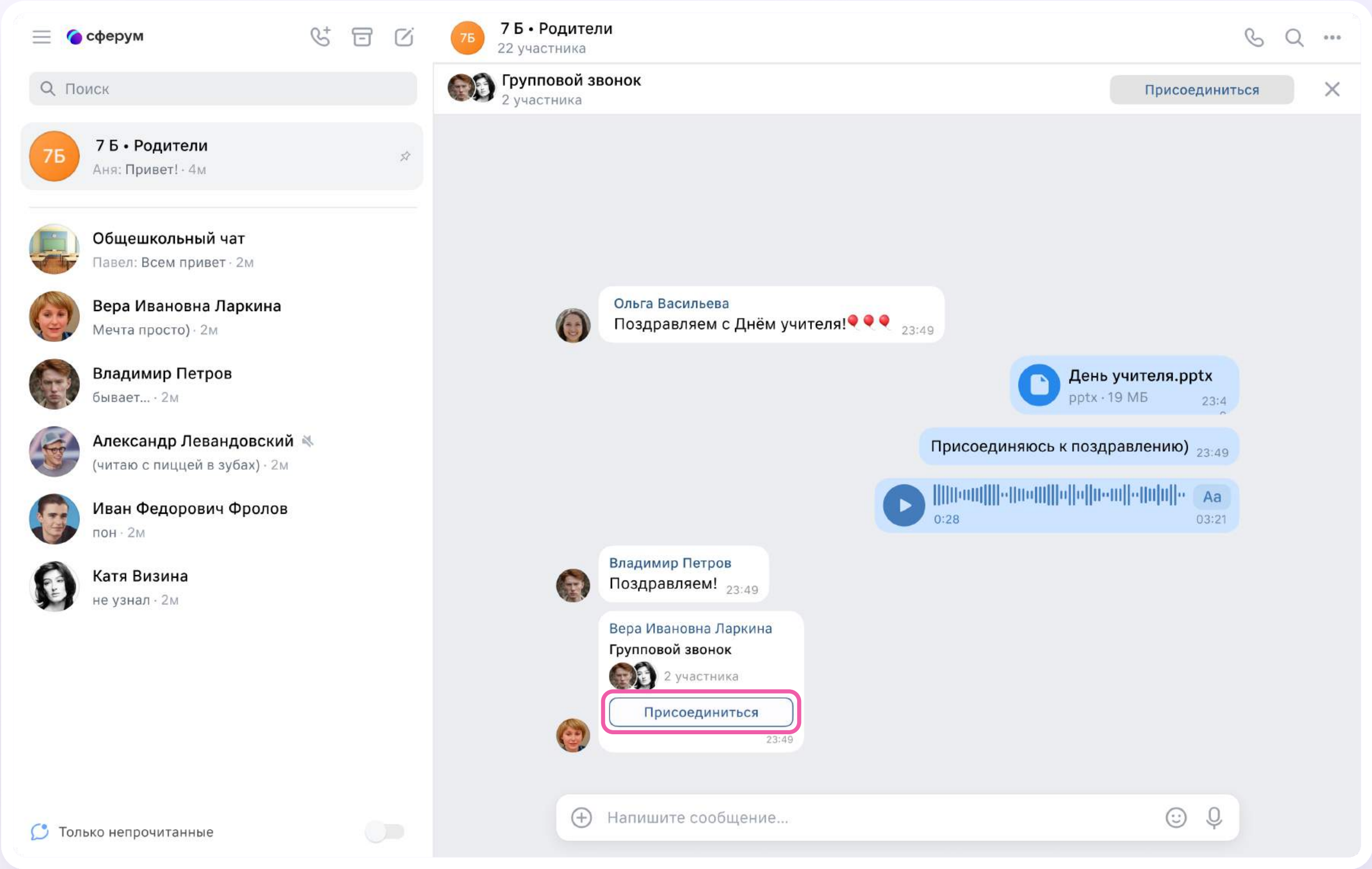
Действия родителя в звонке с компьютера или ноутбука



1. Как только учитель начнёт звонок, в чате с ним появится уведомление. Чтобы присоединиться к звонку, нажмите на зелёную кнопку



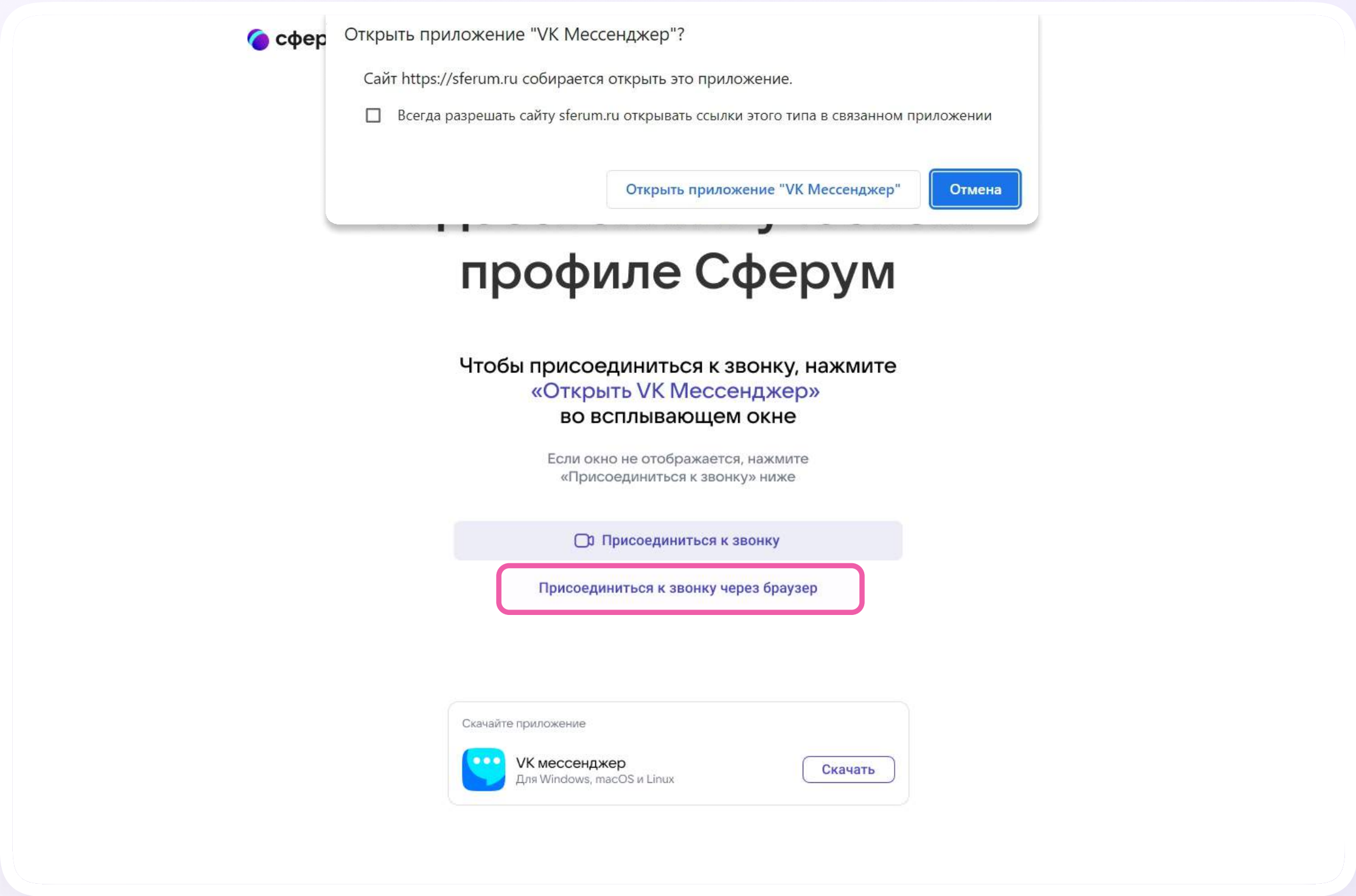
2. Помимо этого, в чате появится кнопка «Присоединиться» — подключиться к звонку можно по нажатию на неё. Если учитель приглашает вас в звонок по ссылке, просто перейдите по ней



Авторизация в звонке

- 1. Нажмите «Присоединиться к звонку». Вы можете войти в звонок через браузер или через приложение VK Мессенджер для десктопа.

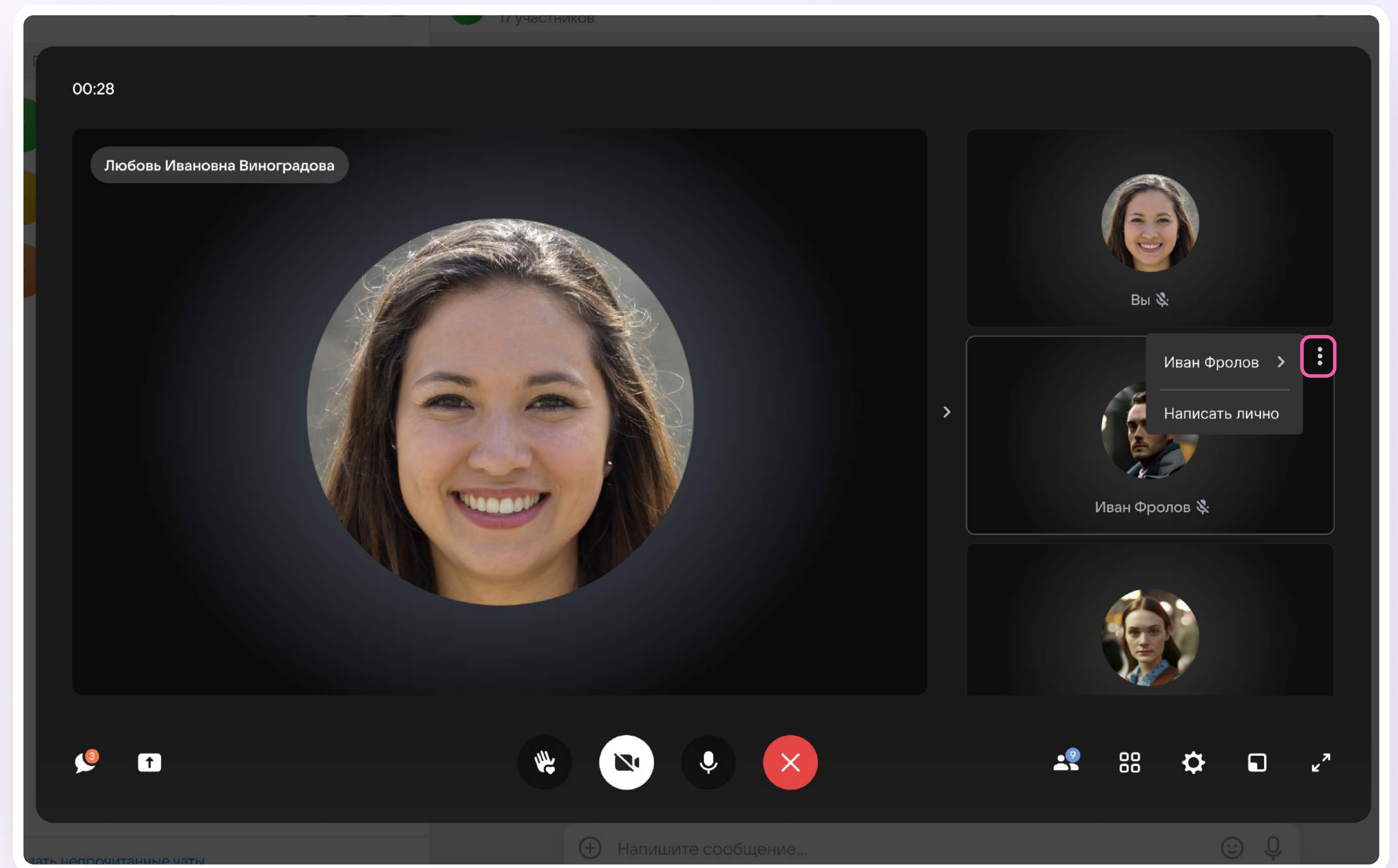
Скачать приложение можно на сайте sferum.ru



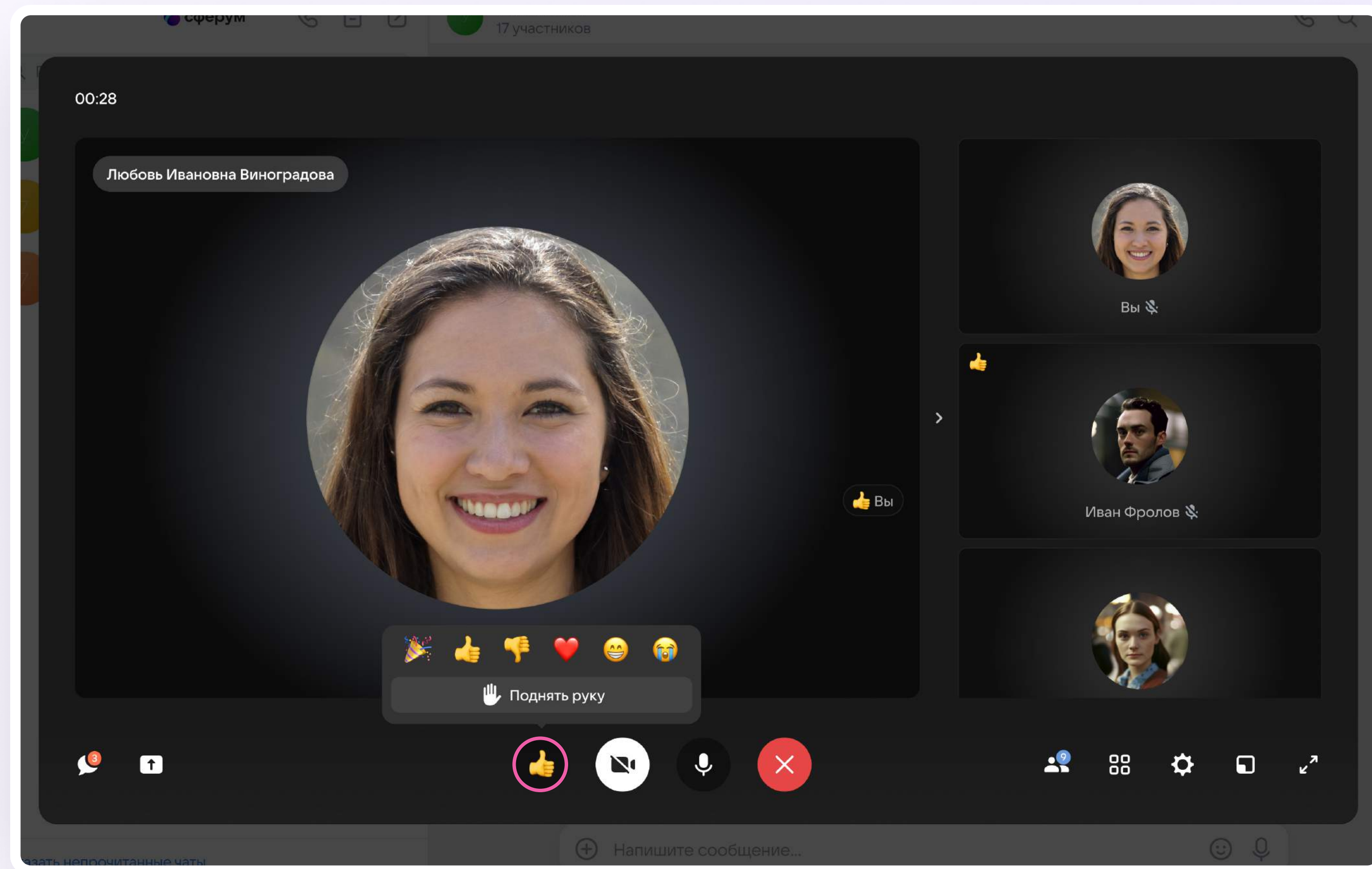
Откроется окно звонка.

Во время звонка вы можете писать в чате, поднимать руку, демонстрировать свой экран, включать камеру и микрофон, сворачивать и разворачивать окно звонка

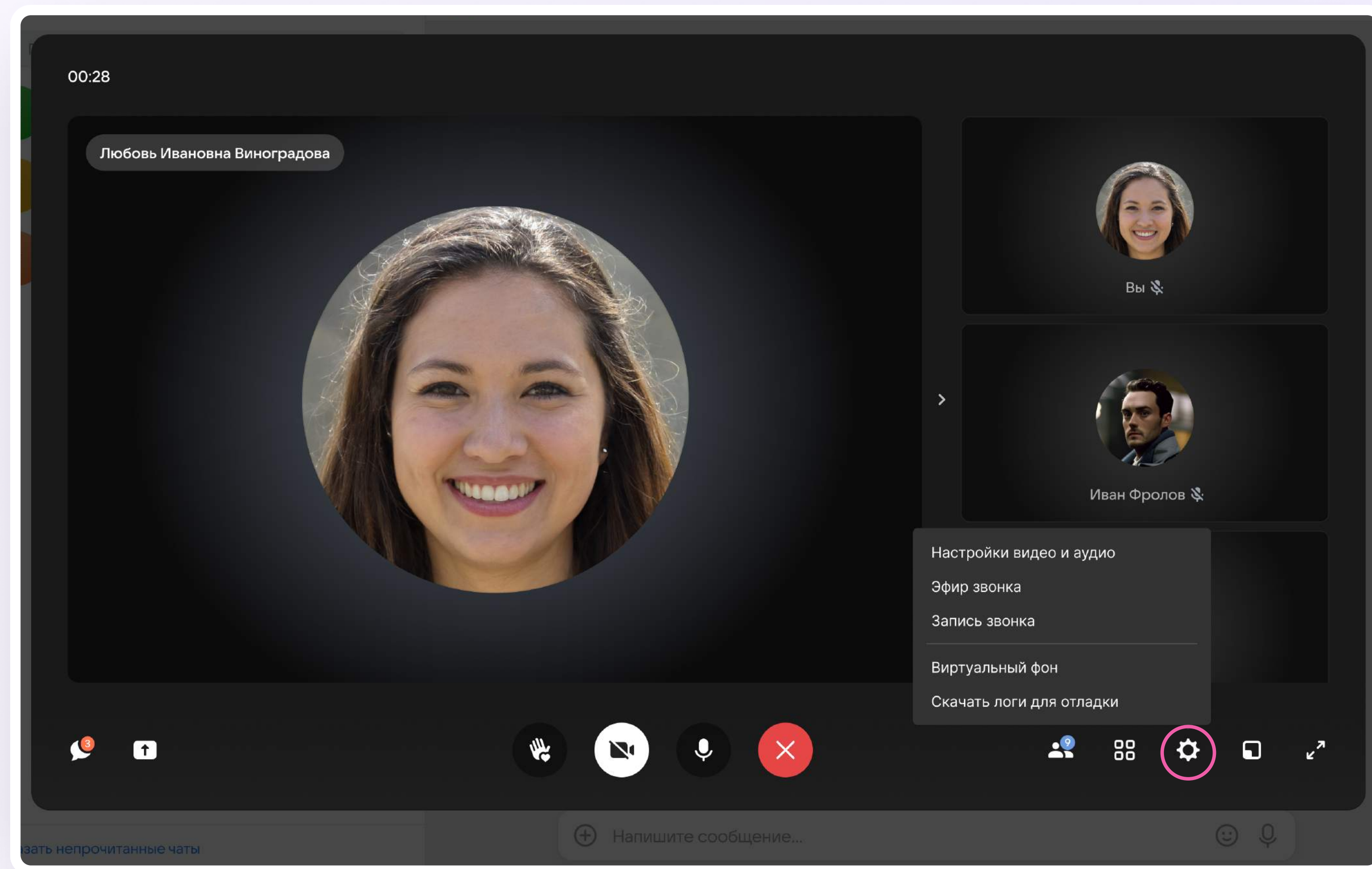
3. Вы будете видеть других участников звонка и сможете отправить им личное сообщение — для этого нажмите на три точки рядом с аватаром участника



4. Если организатор звонка разрешит отправлять в нём реакции, вы сможете отправлять смайлы по нажатию на кнопку «Поднять руку»

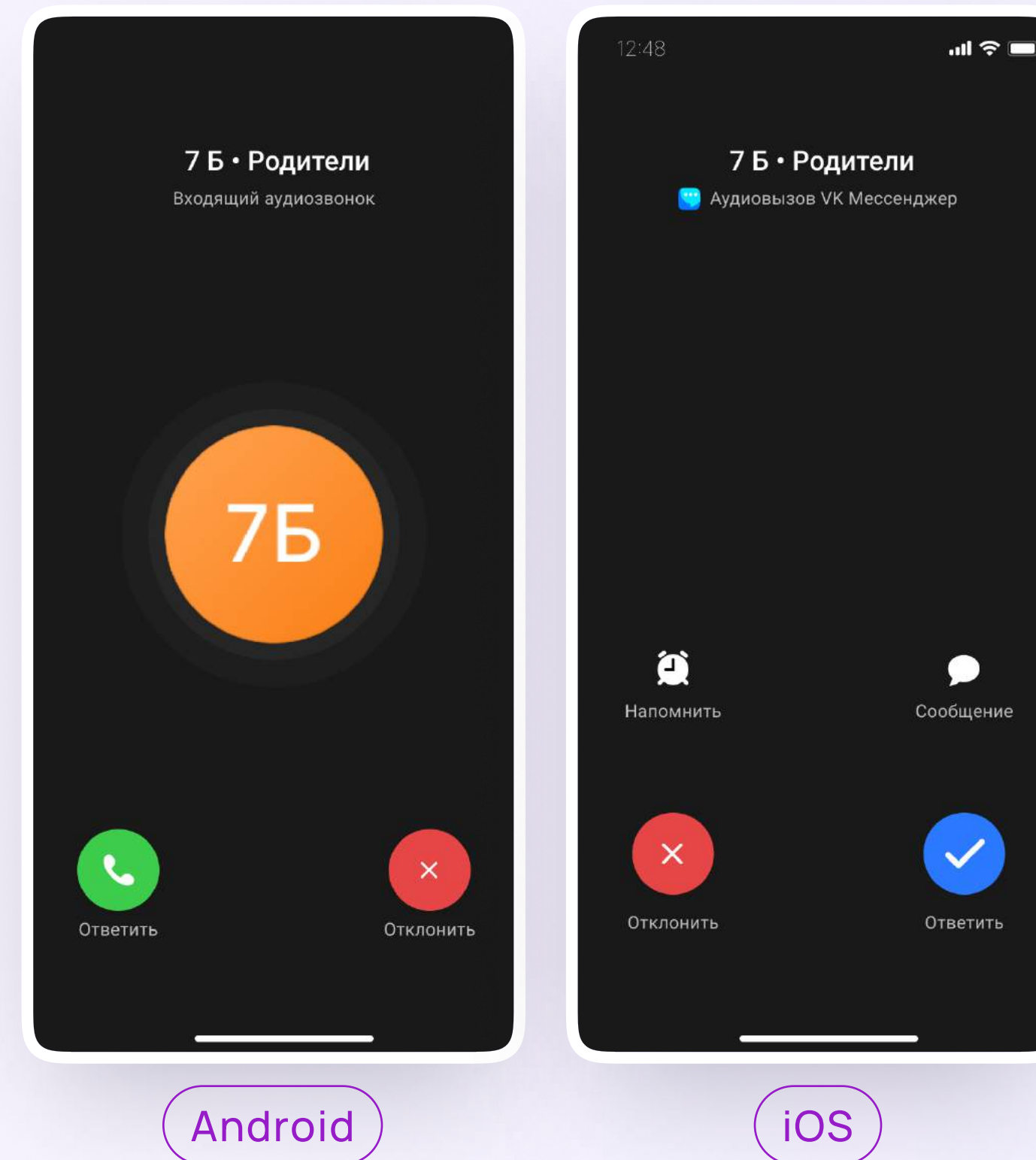


5. Вы можете записать звонок. Для этого нажмите на шестерёнку и выберите «Запись звонка». По завершении запись появится в чате — её смогут просмотреть все участники звонка

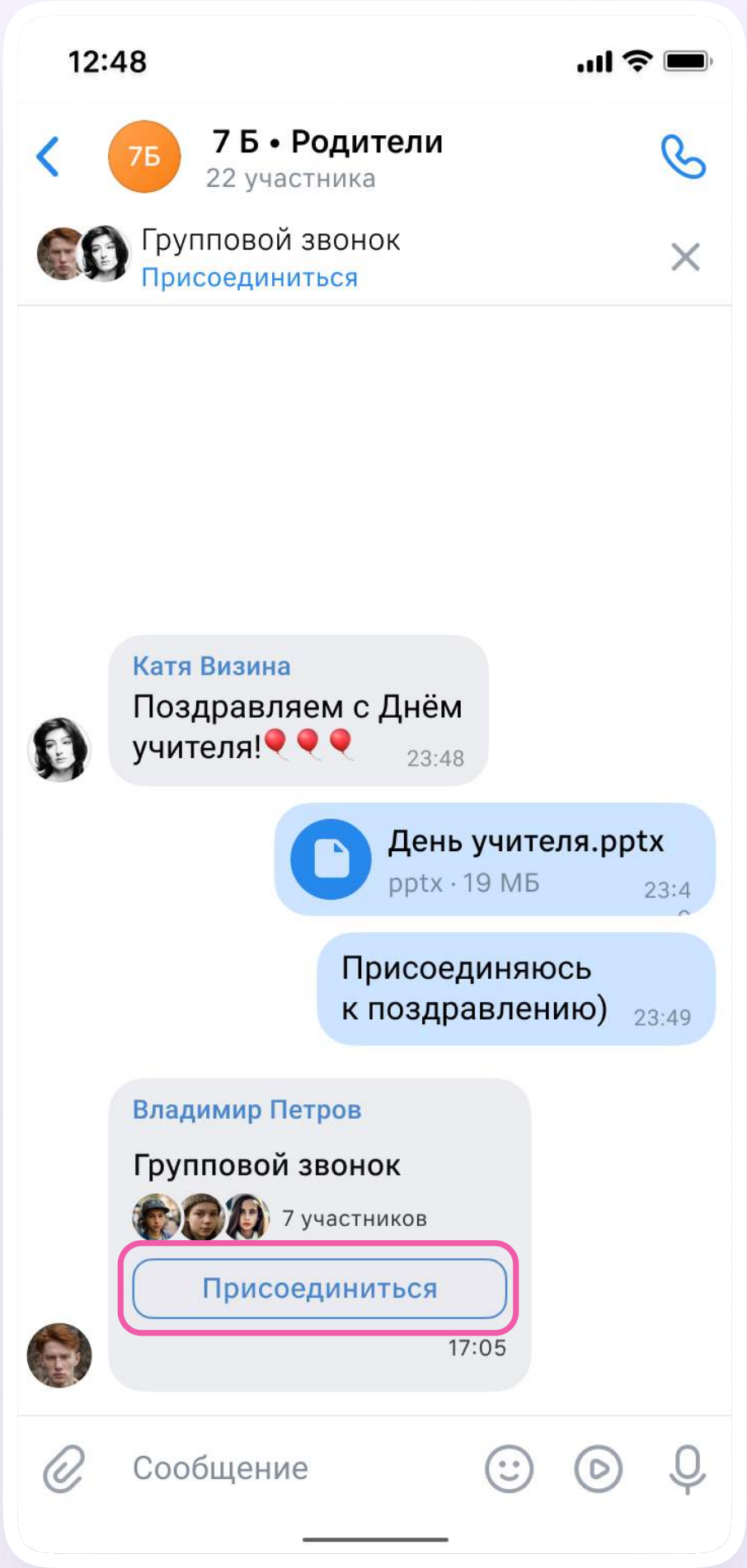


Действия родителя в звонке из мобильного приложения VK Мессенджер

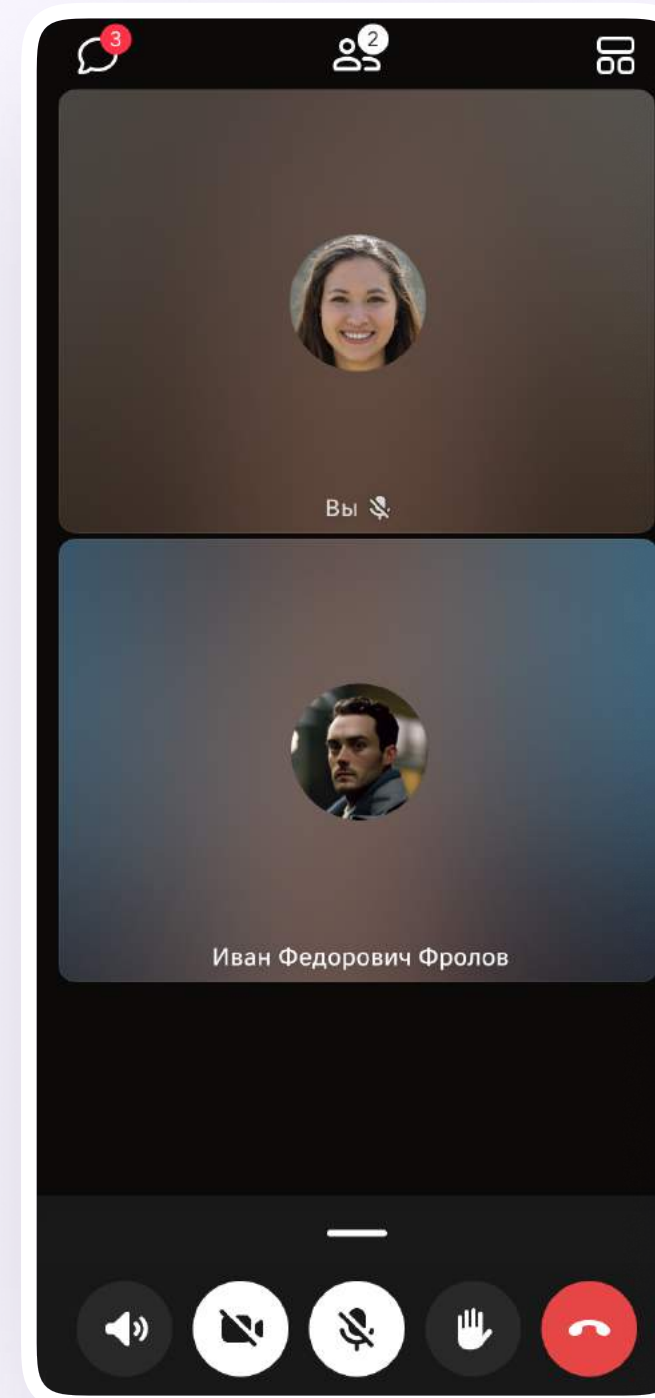
1. Как только учитель начнёт звонок, в чате появится уведомление.
Чтобы присоединиться к звонку, вам необходимо нажать на зелёную или синюю кнопку — это зависит от того, какое устройство вы используете



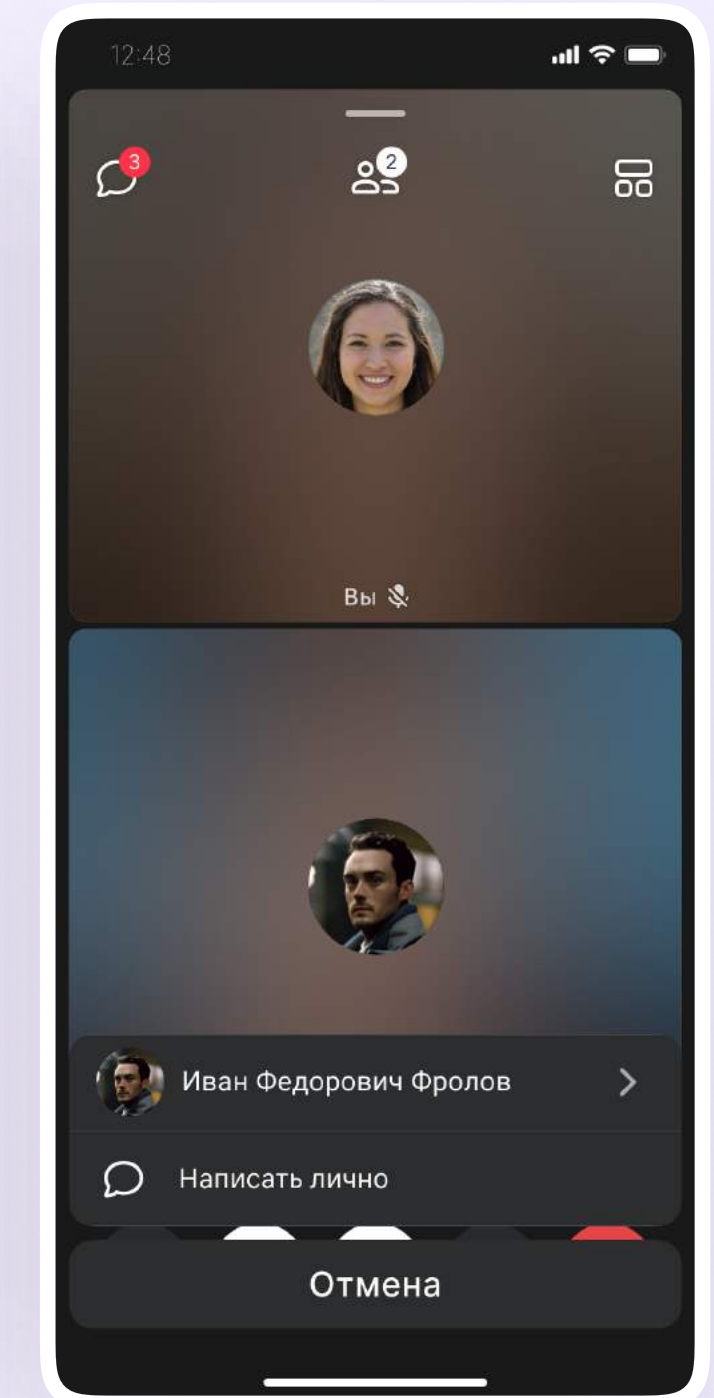
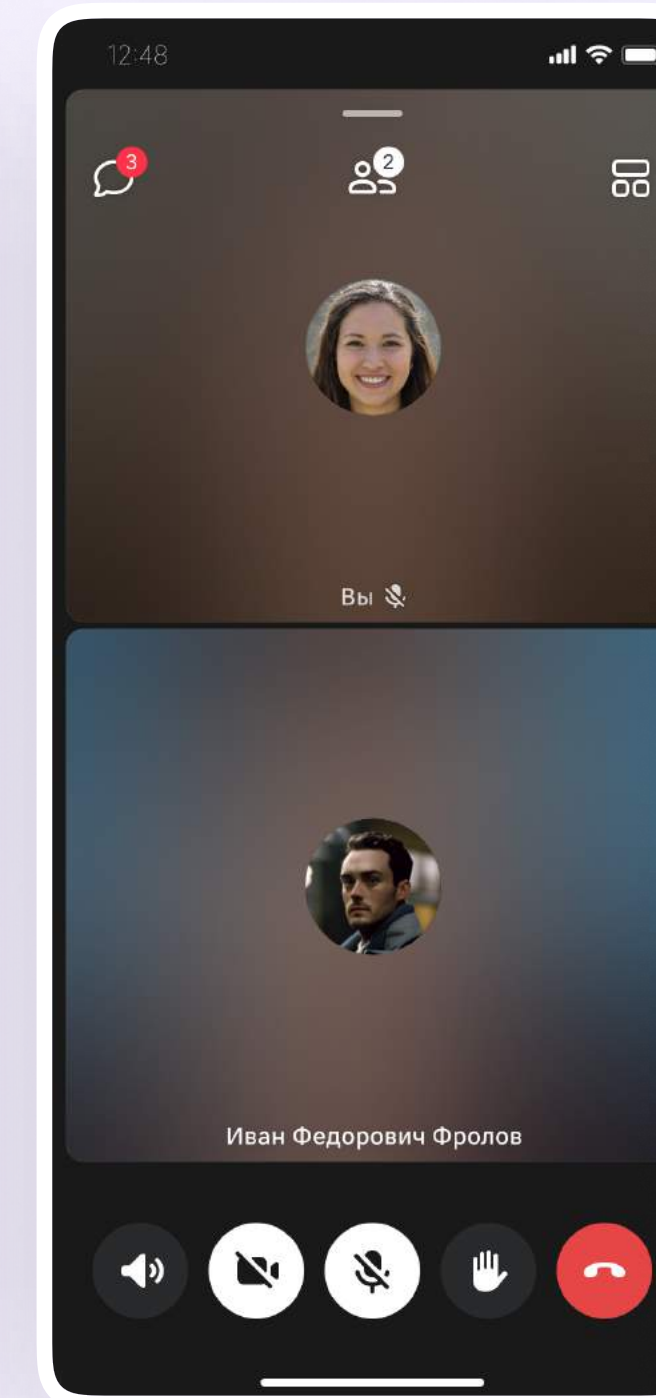
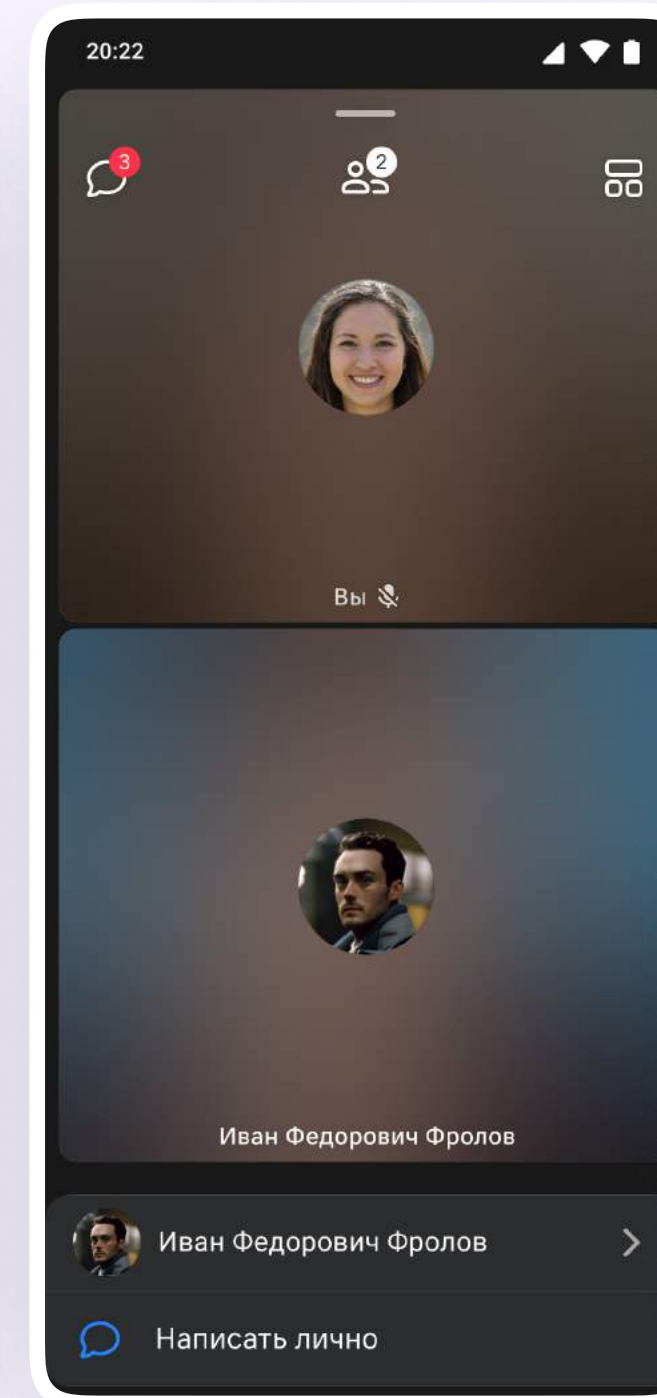
2. Помимо этого в чате появится кнопка «Присоединиться» — подключиться к звонку можно по нажатию на неё



3. Откроется окно звонка.
Во время звонка вы можете писать в чате, поднимать руку, демонстрировать свой экран, включать камеру и микрофон, сворачивать и разворачивать окно.
- Вы будете видеть других участников звонка и сможете отправить им личное сообщение — для этого нужно задержать палец на фотографии нужного участника и выбрать «Написать лично»



Android

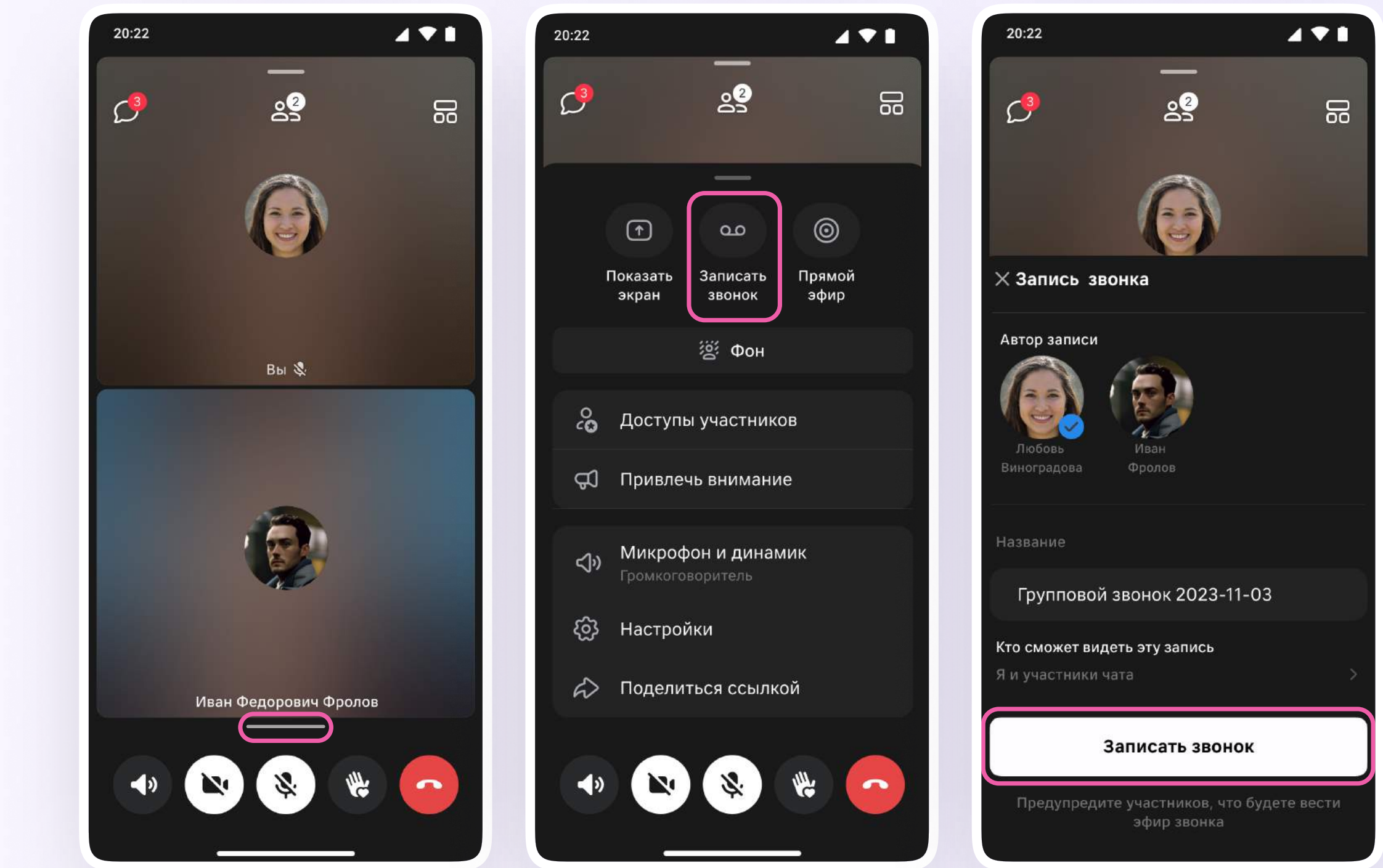


iOS

4. Если организатор звонка разрешит отправлять в нём реакции, вы сможете отправлять смайлы по нажатию на кнопку «Поднять руку»



5. Вы можете записать звонок. Для этого необходимо потянуть вверх полосу внизу экрана и выбрать «Записать звонок». По завершении запись появится в чате — её смогут просмотреть все участники звонка



Если вам нужна консультация либо помощь с установкой и регистрацией в Сферуме, вы можете обратиться в отдел технической поддержки ШДО по телефону:

8(4852)515928

Отдел работает по будням с 9.00 до 17.00

