

Отчет о результатах самообследования за 2013 год

1а. Ключевые характеристики и основные показатели вашего ОУ

Государственное образовательное учреждение Ярославской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ» расположено в Ленинском районе г. Ярославля. Центр основан в 1990 г и действует согласно Уставу и в соответствии с законодательством РФ. В структуре Центра работает областная психолого-медико-педагогическая комиссия, психолого-педагогический отдел, медико-социальный отдел, отдел методического сопровождения работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, отдел технической поддержки, школа дистанционного обучения.

Основной целью деятельности Центра является всемерное содействие эффективной социальной адаптации детей и подростков, в том числе имеющих проблемы в развитии. Для реализации этой цели Центр ставит и решает следующие задачи:

- оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, правовой и медицинской помощи детям и подросткам, имеющим проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации;
- оказание консультативной помощи родителям, законным представителям, педагогам образовательных учреждений;
- оказание научно-методической и информационно-аналитической помощи образовательным учреждениям по вопросам обучения и воспитания детей, имеющих трудности в обучении, развитии и социальной адаптации;
- создание условий детям-инвалидам для реализации гарантированного государством права на получение общедоступного и бесплатного общего образования дистанционно с использованием дистанционных образовательных технологий.

Приоритетными направлениями деятельности Центра являются:

Оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной, правовой и медицинской помощи.

Оказание научно-методической и информационно-аналитической помощи образовательным учреждениям по вопросам обучения и воспитания детей, имеющих трудности в обучении, развитии и социальной адаптации

Обеспечение права детей, в том числе детей-инвалидов, детей, нуждающихся в длительном лечении, которые по состоянию здоровья временно или постоянно не могут посещать образовательное учреждение, на получение общедоступного и бесплатного общего образования (в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий) в соответствии с единым федеральным государственным образовательным стандартом.

Ведущие виды работ:

- проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0-18 лет с целью своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей и подготовка рекомендаций по организации их обучения и воспитания.
- предоставление образовательных услуг детям (в том числе детям-инвалидам, детям, нуждающимся в длительном лечении, которые по состоянию здоровья временно или постоянно не могут посещать образовательное учреждение) по общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, по общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования для образовательных учреждений VI, VII видов, по программам специальных (коррекционных) образовательных учреждений VIII вида с использованием дистанционных образовательных технологий;
- коррекционно-развивающее и компенсирующее обучение детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей, имеющих трудности в обучении, развитии и социальной адаптации по индивидуально-ориентированным коррекционно-развивающим образовательным программам;
- психолого-медико-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей, имеющих трудности в обучении, развитии и социальной адаптации.
- психокоррекционная и психопрофилактическая работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами, детьми, имеющими трудности в обучении, развитии и социальной адаптации, с родителями (законными представителями) таких детей;
- амбулаторно-поликлиническая помощь детям по психиатрии, психотерапии и неврологии;
- проведение исследований для разработки научно-методических, информационно-аналитических, учебных материалов по вопросам образования, коррекции нарушений развития и социальной адаптации детей.

В Центре помощи детям работают 27 специалистов. Из них 13 человек имеют высшую категорию, 6 человек имеют первую категорию, 1 человек вторую категорию, 5 человек без категории. В школе дистанционного обучения работают 114 учителей. Из них 3 учителя имеют звание кандидата наук, 26 имеют высшую квалификационную категорию, 34 – первую, 5 – вторую, не имеют категории – 46 учителей.

Общее количество обратившихся за помощью в Центр по категориям (данные на 01.06.2013г.):

| Категория | Отдел Центра | Дети | Родители (законные | Педагоги | Администрация | Друг | Всего |
|-----------|--------------|------|--------------------|----------|---------------|------|-------|
|-----------|--------------|------|--------------------|----------|---------------|------|-------|

| | | | | | | | |
|-------------------------------|------|------|----------------|----------------|----------------|----|------|
| | | | представители) | | | ие | |
| Общее количество обратившихся | ПМПК | 3284 | 3284 | Не фиксируется | Не фиксируется | | 6568 |
| | ППО | 393 | 393 | | | | 786 |
| | МСО | 727 | 727 | | | | 1454 |
| | ШДО | 188 | 188 | | | | 376 |
| ВСЕГО | | 4592 | 4592 | | | | 9184 |

16. Насколько в целом эффективно ОУ?

| | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

Отмечается общая стойкая положительная динамика в развитии (речевом, когнитивном, эмоциональном) детей, посещающих индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия. Ежегодное увеличение количества детей, посетивших индивидуальные консультации специалистов Центра, а также прошедших обследование на ЦПМПК. Увеличивается количество учебных и коррекционно-развивающих занятий, проведенных педагогами и психологами с использованием разработок методического отдела. Повышается спрос на методические разработки со стороны психологов и педагогов образовательных учреждений. Так же успешно проходит обучение детей-инвалидов с использованием дистанционных образовательных технологий. В школе дистанционного обучения учатся 146 детей. В структурном подразделении организация дистанционного обучения ведется координация деятельности муниципальных ресурсных центров по дистанционному обучению Ярославской области; предоставлен доступ обучающимся Ярославской области к 4200 обучающим курсам информационно-образовательной среды «Телешкола».

1в. Как вы оцениваете улучшения ОУ (за 3 последних года)?

| | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

Результаты внешнего независимого оценивания образовательных результатов обучающихся на основной ступени образования по основным предметам учебного плана за 2012/2013 учебный год по справляемости сопоставима со средней по Ярославской области, городу Ярославлю.

Результаты государственной (итоговой) аттестации показывают, что стабильны результаты по истории, обществознанию.

По завершению начальной ступени образования Общее качество обученности повысилось с 66% (в 2011/12 уч.г.) до 67% (в 2012/13 уч.г.).

По завершению основной ступени образования Общее качество обученности понизилось с 33% (в 2011/12 уч.г.) до 14% (в 2012/13 уч.г.).

В 2012/2013 учебном году 100 % выпускников получили аттестаты об основном общем образовании.

В целом по школе качество обученности обеспечивается за счёт 1,3-6 классов, 11классов; повышение показателей качества обученности вызвано улучшением качества мониторинговой и контрольной деятельности администрации и методических объединений учителей, а также адаптацией учителей к условиям преподавания в Школе дистанционного обучения с учетом отличия этого процесса от привычного процесса преподавания в массовой общеобразовательной школе.

Существует проблема низкого качества знаний в среднем звене (7, 8, 9 классы). Это объясняется физиологическими и психологическими особенностями данного возраста, а также наличием проблем обученности, с которой ученики поступили в Школу на обучение; низкое качество обученности обусловлено объективными причинами: по условиям проекта пополнение классов происходит со второго полугодия, при этом период адаптации обучающихся приходится на завершение учебного года (увеличение контингента – в полтора раза).

В школе имеется образовательная программа, с 2013 года реализуется Программа развития.

На протяжении 4 лет осуществляется программа изучения детского социума. В выпускных общеобразовательных классах отмечаются исключительно благоприятный эмоциональный фон межличностных отношений, преобладают отношения делового сотрудничества. Отсутствуют состояния острых конфликтов и аутсайдеры.

В образовательном учреждении в штатном режиме функционирует система информирования родителей (законных представителей) обучающихся, которая включает в себя:

- сайт ОУ с актуальной информацией;
- размещенные на стенде основные документы, нормирующие деятельность ОУ;
- персональное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах и достижениях их детей на форумах ИОС с классными руководителями и учителями, on-line взаимодействия в программах Skype, через школьный электронный дневник;
- информирование родителей (законных представителей) обучающихся о работе ОУ через школьную электронную «Dist-газету».

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Что наиболее улучшилось? | Управленческие действия, |
|--------------------------|--------------------------|

| | обеспечившие динамику |
|---|--|
| 1. Стабильные результаты выпускников на государственной (итоговой) аттестации по обществознанию и истории. | <p>1. Система индивидуальных занятий с обучающимися.</p> <p>2. Приобретение педагогического опыта по подготовке обучающихся к ЕГЭ.</p> |
| 2. Положительная динамика по успешности по результатам внутреннего оценивания образовательных результатов обучающихся по математике на начальной ступени образования за последние 3 года. | <p>1. Работа с педагогическим коллективом (тематические заседания педагогического совета, совещания, консультации).</p> <p>2. Новый подход к составлению КИМов.</p> <p>3. Индивидуальная работа с резервом потенциальных «хорошистов» во внеурочное время.</p> |
| 3. 100 % выпускников получили аттестаты об основном общем образовании. | <p>1. Индивидуальные образовательные программы, индивидуальные учебные планы, личностно-ориентированное обучение.</p> <p>2. Усиление контроля со стороны администрации за посещаемостью и успеваемостью обучающихся.</p> <p>3. Действенная помощь специалистов ГОУ ЯО «Центр помощи детям» педагогам школы в работе с детьми имеющими проблемы в обучении.</p> <p>4. Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах и достижениях их детей через электронный дневник и в личных взаимодействиях.</p> |
| 4. Высокий процент обучающихся (79 %) и родителей (76 %), высказывающих позитивное отношение к школе. | <p>1. Обновление школьного сайта.</p> <p>2. Регулярное издание школьной электронной «Dist-газеты».</p> <p>3. Ежегодный публичный отчет.</p> <p>4. Реализация Программы развития школы.</p> <p>5. Активное привлечение родителей (законных представителей) обучающихся к участию в школьных мероприятиях.</p> |

| | |
|---|---|
| | 6. Анкетирование обучающихся школы по выявлению потребностей в образовательных услугах. |
| 5. Использование в образовательном процессе современных образовательных технологий. | <p>1. Система повышения педагогической квалификации в ГАОУ ЯО «ИРО»: 100% штатных сотрудников обучено по проблематике ФГОС, они продолжают обучение в соответствии с планами ГАОУ ЯО «ИРО».</p> <p>2. Внутренняя система обмена опытом, взаимопосещения уроков, аналитическая работа в рамках школьных методических объединений, индивидуальная работа с методистами Школы, работа администрации по итогам внутришкольного контроля.</p> <p>3. ПС «Опыт применения современных образовательных технологий, реализующих системно-деятельностный и личностно-ориентированный подходы в обучении».</p> <p>4. Методические семинары «Перспективы технологий веб 2.0», «О эффективности технологии веб-квеста на уроке», «Технология развития критического мышления «Средства и элементы визуализации на уроках предметов социально-гуманитарного цикла в условиях дистанционного обучения», «Технологии проектной деятельности на дистанционных уроках».</p> <p>5. Укрепление методической базы по учебным предметам.</p> |
| 6. Регулярность и полнота обновления данных ЭБД АСИОУ «Школа». | <p>1. Назначен ответственный обученный педагогический работник.</p> <p>2. Постоянный контроль над обновлением данных в ЭБД АСИОУ «Школа» со стороны</p> |

| | |
|---|---|
| | администрации ОУ (с целью дальнейшего использования результатов в работе). |
| 7. Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах и достижениях их детей через электронный дневник. | <p>1. Обучены все педагогические работники.</p> <p>2. Разработана нормативно-правовая база по данному вопросу.</p> <p>3. Организована методическая помощь учителям.</p> |
| 8. 100% педагогического, учебно-вспомогательного, административного персонала имеет оборудованные ПК рабочие места и доступ к ЭБД. | <p>1. Работа администрации школы по укреплению МТБ.</p> <p>2. Обучение всех педагогических работников работе на ПК.</p> |
| 9. Обеспечение условий для обучения, воспитания и развития обучающихся в соответствии с их возможностями, способностями, склонностями, интересами, состоянием здоровья. | <p>1. 32 ученика обучаются в специальных (коррекционных) классах VII вида. 2. 2 ученика обучаются в специальных (коррекционных) классах VIII вида.</p> <p>2. Обеспечено индивидуальное эффективное медико-социально и психолого-педагогическое сопровождение обучающихся.</p> |
| 10. Обеспечение активного участия обучающихся во внеурочной работе по предметам учебного плана и в конкурсах, олимпиадах различного уровня (школьные, региональные, межрегиональные, международные) | <p>1. В конкурсах и олимпиадах различного уровня (школьные, региональные, межрегиональные, международные) приняли участие 35% списочного состава обучающихся.</p> <p>2. 100% обучающихся по ФГОС НОО в школе охвачены внеурочной деятельностью по направлениям стандарта.</p> |
| 11. Предоставление качественных образовательных услуг. | 1. Целенаправленная работа по освоению учителями современных подходов в образовании (с 2013 года педагогический коллектив внедряет Программу развития школы). |
| 12. Повышение удовлетворенности реализуемой образовательной программой (с 83 % родителей (законных | 1. Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление |

| | |
|---|---|
| представителей) обучающихся до 85 %, с 59 % обучающихся до 74 %). | образовательных услуг. 2.Проведение МС «Итоги анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление образовательных услуг». 3.Создание системы индивидуальных классных руководителей, открытость Школы. |
| 13. На начало 2012/2013 учебного года в акте приемки школы не указано ни одного замечания надзорных органов. | 1. Работа администрации и педагогического коллектива школы по обеспечению выполнения требований надзорных органов. |
| 14. Эффективная система информирования родителей (законных представителей) обучающихся. | 1. Публичный отчет. 2.Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах и достижениях их детей через электронный дневник. 3.Систематическое проведение консультаций для родителей (законных представителей) обучающихся педагогом-психологом. 4.Регулярные выпуски школьной электронной газеты. 5. Эффективная работа школьного сайта. |
| 15. Отсутствие обоснованных жалоб в вышестоящие организации от родителей (законных представителей) обучающихся. | 1.Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о работе школы. 2.Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах и достижениях их детей через электронный дневник. 3.Создание родительского комитета и участие его представителя в заседаниях Попечительского совета ГОУ ЯО «Центр помощи детям». |

| | |
|---|---|
| 16. Управление ОУ на основе статистических методов. | <p>1.Эффективная работа управленческой команды.</p> <p>2.Хорошее информационное обеспечение управленческой команды.</p> |
|---|---|

| | |
|--|--|
| Что еще необходимо улучшать? | Управленческие действия, направленные на прогрессивные улучшения |
| <p>1. Снижение качества знаний:</p> <p>- стабильное снижение качества знаний по завершению начальной ступени образования в 5, 7, 8, 9 классах на 5% (за последние 2 года);</p> | <p>1.Внедрение системы менеджмента качества образования.</p> <p>2.Качественная подготовка педагогов к урокам.</p> <p>3.Психологический настрой педагога на урок.</p> <p>4.Использование новых педагогических технологий.</p> <p>5.Использование дифференцированного подхода на уроках и во внеурочное время.</p> <p>6.Индивидуальное отслеживание результатов обучающихся.</p> <p>7.МС «Особенности организации и осуществления образования и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья», «Общеучебные умения и навыки – необходимое условие успешности обучения».</p> <p>8.ПС «Слагаемые работы учителя по повышению качества знаний обучающихся».</p> <p>9.ПС «Использование современных технологий в образовательном процессе».</p> <p>10.ПМПк «Создание условий для комфортного перехода из начального звена в среднее звено».</p> |
| 2. Несоответствие результатов внутреннего контроля результатов обучающихся | 1. МС «Создание службы мониторинга учебно-воспитательного процесса в школе». |

| | |
|---|--|
| результатам внешнего независимого оценивания. | <p>2. Совершенствование системы внутришкольного контроля.</p> <p>3. Включенность в систему мониторинга преподавания всех предметных областей.</p> <p>4. Введение новых форм контроля.</p> <p>5. Обеспечение регулярной обратной связи по результатам мониторинга.</p> <p>6. Посещение уроков с целью отслеживания используемых технологий, методов, организационных форм обучения с последующим анализом.</p> <p>7. Контроль над проведением итоговой аттестации в переводных классах.</p> |
| 3. Отсутствие зарегистрированных случаев травматизма. | <p>1. Создание доступной среды в школе, соблюдение СанПиН.</p> <p>2. Освоение на уроках физической культуры и ОБЖ методов и приемов профилактики травматизма.</p> <p>3. Проведение классных часов по выработке навыков и умений безопасного поведения.</p> |
| 4. Создание единой информационной среды в школе. | <p>1. Повышение ИКТ-компетентности отдельных педагогов.</p> <p>2. Профилактика эмоциональной и физической перегрузки учителей.</p> <p>3. Изучение версии АСИОУ-7.2.</p> <p>4. Обновление ресурсов медиатеки школы.</p> <p>5. Создание системы электронного документооборота.</p> <p>6. Обновление парка компьютерной техники.</p> <p>7. Внедрение элементов веб- и кейс-технологий.</p> |
| 5. Работа со СМИ. | <p>1. Освещение работы школы в СМИ.</p> <p>2. Активизация самоуправления в</p> |

| | |
|--|---------------------------|
| | электронной газете Школы. |
|--|---------------------------|

2. Насколько хорошо справляются обучающиеся с требованиями государственного образовательного стандарта?

| | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

Обучающиеся в целом справляются с требованиями государственного образовательного стандарта по всем предметам учебного плана на всех ступенях образования.

Результаты государственной (итоговой) аттестации показывают, что по сравнению с 2011/2012 учебным годом повысилось качество знаний

В начальной школе с 60% до 63%, наивысшие результаты по социально-гуманитарным предметам и видам деятельности; понизилось качество обученности в основной школе с 43% до 38%, наинизшие результаты по естественно-математическим предметам и видам деятельности; понизилось качество обученности с 49% до 33%, наинизшие результаты по естественно-математическим предметам и видам деятельности.

Результаты внешнего независимого оценивания образовательных результатов обучающихся на основной ступени образования по основным предметам учебного плана за 2012/2013 учебный год по справляемости выше среднего по Ярославской области, городу Ярославлю. Неудачных результатов нет.

Результаты внутреннего оценивания образовательных результатов обучающихся по русскому языку на начальной, основной и средней ступенях образования за последние 3 года имеют скачкообразную тенденцию. Результаты внутреннего оценивания образовательных результатов обучающихся по математике на начальной, основной и средней ступенях образования за последние 3 года имеют следующую тенденцию: скачкообразная по справляемости, но отрицательная динамика по успешности на основной ступени и положительная динамика на средней.

В 2012/2013 учебном году 100 % выпускников получили аттестаты об основном общем и среднем общем образовании.

3. Каково отношение к обучающимся? Как развивают их персональные качества?

| | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

В 2013 году в Центр помощи детям на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия к специалистам отдела был зачислено 76 ребёнка с различными нарушениями. В течение учебного года занятия проводились по индивидуально-ориентированной коррекционно-развивающей программе «Мозаика», «Лесенка».

Коррекционно-развивающие занятия посещали дети младшего дошкольного, дошкольного, старшего дошкольного и младшего школьного возраста (от 1 до 12 лет).

Продолжительность индивидуальных коррекционно-развивающих занятий определялась как динамикой в развитии ребенка, так и желанием родителей (законных представителей). Индивидуальные занятия проводились специалистами с января 2013 по декабрь 2013 года в соответствии с нагрузкой и расписанием. Проводимая специалистами индивидуальная коррекционно-развивающая работа показывает положительные результаты, что отражено в индивидуальных картах детей.

Индивидуальные занятия пользуются большим спросом со стороны родителей, о чем свидетельствует очередность желающих в журнале предварительной записи на индивидуальные занятия к специалистам Центра.

Все дети, посещавшие индивидуальные занятия со специалистами, в обязательном порядке проходили первичную и промежуточную и итоговую диагностику. По результатам итоговой диагностики, отраженной в отчетах специалистов и в индивидуальных картах детей, у большинства детей имеется выраженная положительная динамика после посещения занятий.

В процессе индивидуальных занятий с психологами и дефектологами Центра у детей дошкольного возраста улучшилась произвольная регуляция деятельности, сформированы (или частично сформированы) сенсорные эталоны, улучшилось внимание, память, сформированы мыслительные операции, соответствующие возрасту и индивидуальным особенностям ребенка.

У детей младшего школьного возраста также повысилась произвольная регуляция деятельности, улучшились показатели механической слухоречевой и зрительной памяти, сформированы мыслительные операции. Уменьшилось количество ошибок при чтении и письме, увеличилась скорость чтения. Расширился словарный запас.

В процессе занятий с логопедами у детей сформировался фонематический слух, исправились нарушения в звукопроизношении, аграмматизмы. Уменьшилось количество дисграфических ошибок на письме и дислексических ошибок при чтении.

Обязательные коррекционно-развивающие занятия для детей с особыми образовательными потребностями (17 учащихся) по программе «Лесенка»

Результат: пополнение эмоционального словаря, лучшее распознавание эмоций и чувств, отработаны навыки утвердительного поведения, расширены представления о себе, повысился уровень самопринятия.

Коррекционно-развивающие занятия по запросу родителей (9 учащихся) **«Развитие социально-психологической компетентности»** по программе «Лесенка». В зависимости от проблематики занятия на развитие эмоционально-волевой сферы, поведенческой сферы и самовосприятие.

Таким образом, обнаруживается положительная динамика у всех детей, посещавших индивидуальные коррекционно-развивающие занятия, что говорит об эффективности реализации индивидуально-ориентированных коррекционно-развивающих программ.

Групповая коррекционно-развивающая работа.

В 2013 году на занятия в коррекционно-развивающие группы было зачислено 73 детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста по программе «Мозаика». Работу осуществляли:

- 2 коррекционно-развивающие группы для детей младшего школьного возраста по коррекции и развитию когнитивной сферы;(18 человек)

- 1 коррекционно-развивающая группа для детей младшего школьного возраста по коррекции нарушений и формированию навыков чтения и письма;(9 человек)

- 4 коррекционно-развивающие группы для детей старшего дошкольного возраста по формированию готовности к школьному обучению.(40 человек)

1 малая психотерапевтическая группа (6 человек)

В процессе занятий большое внимание было уделено развитию когнитивной сферы, формированию навыков чтения и письма, развитию математических и пространственно-временных представлений, а также готовности к школьному обучению, коррекции поведения и эмоций.

Сравнительная диагностика уровня развития детей на момент окончания коррекционно-развивающих занятий показала значительную положительную динамику в развитии когнитивных функций, навыков чтения и письма, уровня речевого развития, сформированности математических представлений, что отражено в отчетах специалистов об эффективности реализации коррекционно-развивающих программ.

Групповые коррекционно-развивающие занятия **«Развитие социально-психологической компетентности»** по программе «Лесенка».

Начальная школа (7 чел) Отмечается развитие способности к сотрудничеству и взаимопомощи в группе. Наблюдается эмоциональное оживление детей. Расширен диапазон способов самовыражения.

Средняя школа (7 чел) Отмечается лучшая идентификация и вербализация эмоциональных состояний. Наблюдается повышение активности в установлении новых контактов.

Отмечается повышение порога ранимости, готовность к обсуждению своих слабых сторон в группе.

Старшая школа (6 чел) Наблюдается снятие барьеров в межличностном общении. Усвоены некоторые социальные навыки (умение презентовать себя, выразить свои чувства). Отмечается лучшее осознание своих эмоций, мыслей и действий в затруднительных ситуациях.

В школе дистанционного обучения родители (законные представители) обучающихся достаточно активно посещают родительские собрания. За последние 3 года посещение остается стабильно высоким. В 2012/2013 учебном году 78,2 % родителей (законных представителей) обучающихся посетили родительские собрания.

На основании данных, зафиксированных классными руководителями в планах воспитательной работы, наблюдается положительная динамика участия родителей (законных представителей) обучающихся в школьных мероприятиях. В 2012/2013 учебном году 76,5 % родителей (законных представителей) обучающихся приняли участие в школьных мероприятиях.

В 2012/2013 учебном году на учете в КДН состояло 2 человека (1,25%), внутришкольном учете - 4 человек (5%). Таким образом, 6,25 % обучающихся состоит на каком-либо профилактическом учете. Наблюдается отсутствие зарегистрированных случаев хулиганства, совершенных обучающимися школы. За последние 3 года не зафиксировано ни одного преступления. Пропуски обучающимися учебных занятий по неуважительной причине, за исключением 6 названных выше обучающихся не носят систематического характера.

По результатам анкетирования, проведенного в апреле 2013 года, 85 % обучающихся и 79 % родителей (законных представителей) обучающихся высказывают позитивное отношение к школе.

В 2012/2013 учебном году 100 % обучающихся были охвачены различными формами внеклассной и внеурочной работы, реализуемыми на базе ОУ.

В 2012/2013 учебном году ученики Школы дистанционного обучения ГОУ ЯО «Центр помощи детям» показали высокие достижения на соревнованиях, смотрах, конкурсах разного уровня: школьного-35,2%, регионального-24,3%, межрегионального – 21,6%, всероссийского, международного-18,9%.

| Наиболее сильные аспекты (за последний учебный год/ за три года) | Какие факторы повлияли на результат? |
|---|--|
| 1. 100 % обучающихся охвачены различными формами внеурочной, внеучебной работы в школе. | 1. В школе функционируют каждый ученик осваивает курсы по выбору, отвечающие запросу родителей и интересам ребенка, которые в целом удовлетворяют потребности обучающихся. 2. В школе работают опытные педагоги в |

| | |
|---|--|
| | <p>основном I и Высшей квалификационной категории.</p> <p>3. Обучающиеся показывают высокие результаты на соревнованиях, смотрах, конкурсах различного уровня.</p> |
| 2. Отсутствие зарегистрированных случаев хулиганства, совершенных обучающимися. | <p>1. С 2012 года в школе реализуются метапредметные общешкольные и индивидуальные проекты.</p> <p>2. В воспитательной работе используются результаты мониторинга межличностных отношений.</p> |
| 3. Активное посещение родительских собраний родителями (законными представителями) обучающихся. | <p>1. Интересная и актуальная тематика родительских собраний.</p> <p>2. Приглашение на родительские собрания различных специалистов.</p> <p>3. Подготовка КТД, конкурсов, выставок с участием детей и их родителей (законных представителей).</p> |
| 4. Высокий процент обучающихся (85 %) и родителей (74 %), высказывающих позитивное отношение к школе. | <p>1. Обновление школьного сайта.</p> <p>2. Регулярное издание школьной электронной газеты.</p> <p>3. Ежегодный публичный отчет.</p> <p>4. Реализация Программы развития школы.</p> <p>5. Активное привлечение родителей (законных представителей) обучающихся к участию в школьных мероприятиях.</p> <p>6. Анкетирование обучающихся школы по выявлению потребностей в образовательных услугах.</p> |

| Что нуждается в улучшении? | Какие действия для этого необходимо предпринять? |
|---|--|
| 1. Работа с проблемными обучающимися: - сокращение пропусков уроков по | 1. Реализация школьных педагогических проектов. |

| | |
|--------------------------------|--|
| неуважительной причине до 0 %. | 2. Организация индивидуальной работы с проблемными обучающимися и их родителями (законными представителями). 3. Совершенствование работы социально-психологической службы школы. 4. Обеспечение развивающего характера образования с целью усиления мотивации обучающихся. 5. ПМПк «Организация работы по своевременному выявлению «проблемных» обучающихся». 6. Организация досуга обучающихся. |
|--------------------------------|--|

5. Насколько эффективна система мониторинга в ОУ?

| | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

В отчетное время сложилась эффективная система мониторинга:

- регулярно (не реже 1 раза в четверть) обновляются данные по всем разделам программы мониторинга состояния образования (организационная культура учителя и ученика как ядро формирования самореализующейся социально ориентированной личности; применение инновационных методик обучения по предметам учебного плана, применение здоровьесберегающих технологий; уровень сформированности ИКТ компетенций; качество работы со слабоуспевающими учениками; выполнение практической части индивидуальных образовательных программ), в ходе административного мониторинга постоянно пополняются данные в соответствии с требованиями Программы выявления уровня педагогического мастерства учителя;
- 100% педагогического, учебно-вспомогательного, административного персонала имеет оборудованные ПК рабочие места и доступ к ЭБД;
- отчеты по результатам анализа данных электронных журналов предоставляются администрации регулярно 1 раз в месяц;
- отчеты по анализу результатов ОУ и обучающихся предоставляются обучающимся и родителям по инициативе ОУ 1 раз в год.

В 2012/2013 учебном году осуществлялось информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах и достижениях их детей через электронный дневник.

| Наиболее сильные особенности системы мониторинга в ОУ | Какие факторы повлияли на результат? |
|--|---|
| 1. Регулярность и полнота обновления данных электронного журнала. | 1. Назначен ответственный обученный педагогический работник. 2. Постоянный контроль над обновлением данных в электронном журнале со стороны администрации ОУ (с целью дальнейшего использования результатов в работе). |
| 2. Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах и достижениях их детей через электронный дневник. | 1. Обучены все педагогические работники. 2. Разработана нормативно-правовая база по данному вопросу. 3. Организована методическая помощь учителям. 4. Оборудованы индивидуальные АРМ для педагогов. |
| 3. 100% педагогического, учебно-вспомогательного, административного персонала имеет оборудованные ПК рабочие места и доступ к ЭБД. | 1. Работа администрации школы по укреплению МТБ. 2. Обучение всех педагогических работников работе на ПК. |

| Аспекты системы мониторинга в ОУ, нуждающиеся в улучшении | Какие действия для этого необходимо предпринять? |
|---|--|
| 1. Заполнение всех элементов электронного документооборота Школы на 100%. | 1. Обучение новых специалистов работе с ЭБД. 2. Включение в функционал всего административного состава ОУ требований по работе с данными мониторинга. |

6. Насколько хорошо образовательная программа ОУ отвечает потребностям обучающихся?

| | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

Образовательная программа ОУ абсолютно отвечает потребностям обучающихся, поскольку полностью индивидуализирует образовательный процесс. Согласно учредительным документам обучение ведется по индивидуальным образовательным программам, индивидуальным учебным планам, по индивидуальному расписанию и в индивидуальном режиме. Каждый обучающийся обеспечен все необходимым оборудованием для реализации обучения в дистанционном режиме. По индивидуальным показаниям обучение сочетает в себе занятия в малой группе, участие в коллективных мероприятиях. Такие формы занятий обеспечены медицинским сопровождением.

Индивидуальные образовательные программы построены на примерных программах, государственного стандарта, но с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР ребенка-инвалида, запроса родителей (высказанных в беседах с классным руководителем) и входной психолого-педагогической диагностики школьного психолога и учителей.

Сведения о количестве детей, обучающихся в общеобразовательных классах, для которых выполняются рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии

| Наименование класса | количество обучающихся в 2012- 2013 года | | | количество обучающихся в первом полугодии 2013-2014 года | | |
|------------------------|---|-----------|-------|---|-----------|-------|
| | услуги | континент | всего | услуги | континент | всего |
| 1 класс | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 2 класс | 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 3 класс | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 |
| 4 класс | 3 | 0 | 3 | 4 | 2 | 6 |
| Начальный уровень | 8 | 2 | 10 | 11 | 5 | 16 |
| 5 класс | 2 | 1 | 3 | 3 | 0 | 3 |
| 6 класс | 5 | 0 | 5 | 1 | 1 | 2 |
| 7класс | 2 | 0 | 2 | 7 | 2 | 9 |
| 8 класс | 6 | 0 | 6 | 2 | 1 | 3 |
| 9 класс | 3 | 0 | 3 | 6 | 0 | 6 |

| | | | | | | |
|---------------|----|---|----|----|---|----|
| Общий уровень | 18 | 1 | 19 | 19 | 4 | 23 |
| Всего | 26 | 3 | 29 | 30 | 5 | 35 |

Планируемые результаты обучения по каждой из программ предметов индивидуальны по уровню освоения содержания. Методическое сопровождение учитывает особенности каждого из обучающихся. Дидактика процесса обусловлена изученным стилем обучения ученика.

7. Насколько материальная база, ресурсы и информационно-техническое обеспечение ОУ отвечают требованиям нормативно-правовой документации и реализуемых программ?

| | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

В ГОУ ЯО «Центр помощи детям» проводится модернизация материальной базы, создаются условия для проведения безопасной образовательной, консультативной, коррекционно-развивающей и диагностической и медицинской деятельности. Центр имеет лицензию ЯО № 000842 на право ведения образовательной деятельности, выданную бессрочно департаментом образования Ярославской области.

Для организации работы Учреждения оборудованы кабинеты, оснащенные мебелью, наглядными пособиями, методическими материалами, компьютерной техникой и др.

Центр подключен к сети интернет, что позволяет специалистам использовать ресурсы сети при подготовке к учебным занятиям, методическим объединениям, консультативной и диагностической деятельности.

| № п/п | Уровень, ступень образования, вид образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования |
|----------|--|---|
| 1. | Индивидуально-ориентированная коррекционно-развивающая программа работы с детьми, имеющими проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации «Мозаика» | |
| 1.1. | Блок 1. Ранний возраст от 1 до 3 лет. | Кабинет 1 (Зал для групповой коррекционно-развивающей работы) Домашний кинотеатр Pioneer DCS-375 «Звук вокруг». Музыкальный центр SONY WZ 5. Spot-лампа (Зебра 50 (с/л) с набором сменных диафрагм). |

| № п/п | Уровень, степень образования, вид образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования |
|----------|---|--|
| | | <p>Лампа WPL ТОО6. Сенсорный мат-трансформер. Шар зеркальный 15 см., с приводом АС 15-10. Ящик для игрушек «Туннель». Игровой мебельный контейнер. Конструктор пластмассовый. Кубики дидактические. Мягкие игрушки. Мягкий игровой набор «Солнышко».</p> <p>Игрушки пальчиковые. Домик и мат со следочками.</p> <p>Флип-чарт на треноге. Набор диагностических пособий. Комплект коррекционно-развивающих пособий по методике Монтессори. Пособие «Мозаики». Мячи (для пластики, резиновые, массажные).</p> |
| | | <p>Кабинет индивидуальных занятий дефектолога</p> <p>Компьютер с установленным программным обеспечением «Психометрика-эксперт», «Лонгитюд».</p> <p>Игра-кольцеброс «Зайчики». Конструктор «Кирпичики». Конструктор «Самоделкин».</p> <p>Коррекционно - развивающее оборудование: матрешки, пирамидки, вкладыши, доски Сегена, коробки форм. Комплект пособий «Умные книжки».</p> <p>Комплект «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста под редакцией Е.А. Стребелевой. Приложение – альбом «Наглядный материал для обследования детей».</p> <p>Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей под редакцией С.Д. Забрамной, О.В. Боровик. Дидактический раздаточный материал для формирования элементарных количественных представлений.</p> <p>Дидактический материал для развития психических процессов.</p> |
| 1.2. | Блок 2. Дошкольный возраст от 3 до 7. | <p>Кабинет 1 (Зал для групповой коррекционно-развивающей работы)</p> <p>Домашний кинотеатр Pioneer DCS-375 «Звук вокруг».</p> <p>Музыкальный центр SONY WZ 5. Spot-лампа (Зебра 50</p> |

| № п/п | Уровень, степень образования, вид образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования |
|----------|---|--|
| | | <p>(с/л) с набором сменных диафрагм).</p> <p>Лампа. WPL ТОО6 сенсорный мат-трансформер. Шар зеркальный 15 см, с приводом АС 15-10.</p> <p>Дидактический материал для развития психических процессов. Конструктор пластмассовый. Набор развивающих игрушек. Сухой бассейн. Туннель.</p> <p>Кабинет № 2 (для индивидуальной работы психолога)</p> <p>Компьютер с установленным программным обеспечением «Психометрика-эксперт», «Лонгитюд».</p> <p>Светильник «Фонтан света». Пузырьковая колонна «Стела». Лампа «Вулкан». Солевая лампа «Капля».</p> <p>Методика исследования интеллекта Д.Векслера (детский вариант). Цветовой психодиагностический тест М.Люшера. Комплект «Умные книжки». Комплект «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста под редакцией Е.А. Стребелевой. Дидактический материал для развития психических процессов.</p> <p>Кабинет №5 (для индивидуальной работы логопеда)</p> <p>Доска настенная. Зеркало.</p> <p>Комплект наглядного материала для обследования уровня развития речи у детей дошкольного и младшего школьного возраста под редакцией Каше, Смирновой. Комплект практического материала по формированию лексико-грамматических средств языка и развитию связной речи у детей дошкольного и младшего школьного возраста. Комплект игровых пособий по развитию речи детей. Кубики пластмассовые «Азбука».</p> <p>Набор кукольной посуды.</p> <p>Демонстрационный набор карточек «Мир вокруг тебя». Игра «Буквы-сестрички». Игра «Чей домик». Комплект наглядных пособий по русскому языку в начальных</p> |

| № п/п | Уровень, степень образования, вид образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования |
|----------|---|---|
| | | <p>классах.</p> <p>Кабинет №8 (учебный класс)</p> <p>Экран, мультимедиа-проектор Benq. Компьютер с установленным программным обеспечением «Психометрика-эксперт».</p> <p>Доска магнитная.</p> <p>Комплект для обследования уровня сформированности связной речи под редакцией Нищевой, Смирновой, Иншаковой. Серия игр «Забавные истории». Комплект «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста» под редакцией Е.А. Стребелевой.</p> <p>Дидактический материал для развития психических процессов. Серия дидактических пособий «Готовимся к школе».</p> <p>Игровая комната</p> <p>Доска маленькая.</p> <p>Наборы игрушек «Супермаркет», «Мастерская», «Парикмахерская», «Музыкальные инструменты», «Доктор», «Комбат», «Кухня». Боксерский набор.</p> <p>Конструктор пластмассовый большой «Стена». Конструктор «Лего», «Фантазия». Кукла напольная. Музыкальная пирамида «Мишка». Наборы кукол, кукольной мебели.</p> <p>Набор форм для песка. Песочница. Стенд пробковый. Набор для изобразительной деятельности.</p> |
| 1.3. | Блок 3. Младший школьный возраст от 7 до 11. | <p>Кабинет № 2 (для индивидуальной работы психолога)</p> <p>Компьютер с установленным программным обеспечением «Психометрика-эксперт», «Лонгитюд».</p> <p>Светильник «Фонтан света». Пузырьковая колонна</p> |

| № п/п | Уровень, степень образования, вид образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования |
|----------|---|---|
| | | <p>«Стела». Лампа «Вулкан». Солевая лампа «Капля». Методика исследования интеллекта Д.Векслера (детский вариант). Факторный личностный опросник Кеттелл-95. Цветовой психодиагностический тест М.Люшера.</p> <p>Комплект пособий «Умные книжки».</p> <p>Кабинет №6 (учебный класс)</p> <p>Компьютер с установленным программным обеспечением «Психометрика-эксперт».</p> <p>Доска классная большая трехэлементная.</p> <p>Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей под редакцией С.Д. Забрамной, О.В. Боровик.</p> <p>Комплект учебных пособий для начальной школы.</p> <p>Дидактический материал для развития психических процессов.</p> <p>Комплект пособий для развития психических процессов.</p> <p>Магнитная касса цифр и букв.</p> <p>Материалы для обследования уровня сформированности навыка чтения.</p> <p>Доска для чтения. Таблицы слогов, слов.</p> <p>Кабинет № 8 (учебный класс)</p> <p>Доска классная. Компьютер с установленным программным обеспечением «Психометрика-эксперт».</p> <p>Комплект учебных пособий для начальной школы.</p> <p>Комплект игр для развития математических способностей «Уникуб», «Сложи узор». Игры с цветными счетными палочками Кюизенера. Набор «Мы играем». Развивающая игра «Логические блоки</p> |

| № п/п | Уровень, степень образования, вид образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования |
|----------|--|--|
| | | <p>Дьенеша».</p> <p>Головоломка Пифагора.</p> <p>Волшебный квадрат.</p> <p>Раздаточный материал «Учись учиться».</p> <p>Магнитная касса цифр и букв.</p> <p>Комплект игр «Готов ли ты к школе».</p> <p>Комплект развивающих игр.</p> <p>Материалы для обследования уровня сформированности навыка чтения.</p> |
| 1.4 | Блок 4. Подростковый возраст от 11 до 17 лет. | <p>Кабинет № 1 (Зал для групповой коррекционно-развивающей работы)</p> <p>Домашний кинотеатр Pioneer DCS-375 «Звук вокруг».</p> <p>Музыкальный центр SONY WZ 5. Spot-лампа (Зебра 50 (с/л) с набором сменных диафрагм).</p> <p>Лампа. WPL ТОО6 сенсорный мат-трансформер. Шар зеркальный 15 см, с приводом АС 15-10.</p> <p>Флип-чарт на треноге.</p> |
| 2. | Индивидуально-ориентированная коррекционно-развивающая программа психологического сопровождения учащихся школы дистанционного обучения «Лесенка» | |
| | | <p>Кабинет № 1 (кабинет психологической разгрузки)</p> <p>Комплект печатных пособий.</p> <p>Комплект развивающих игр.</p> <p>Обруч, шары, мячи резиновые, мягкие кубики, мягкие игрушки. Мягкий игровой набор «Солнышко».</p> <p>Мячи массажные Сенсо-баланс.</p> |

| № п/п | Уровень, степень образования, вид образовательной программы | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования |
|----------|---|--|
| | | <p>Лампа с набором сменных диафрагм.</p> <p>Кабинет №3 (для индивидуальной работы психолога, дефектолога, логопеда)</p> <p>Наглядный материал для обследования детей младшего школьного возраста.</p> <p>Дидактический материал для развития психических процессов.</p> <p>Комплект развивающего коррекционного оборудования.</p> <p>Комплект для развития мелкой моторики.</p> |

8. Насколько обучающимся безопасно в ОУ? Насколько хорошо о них заботятся и поддерживают?

| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

Для обеспечения безопасности учебно-воспитательного процесса в Центре помощи детям установлены: охранно-пожарная сигнализация, тревожная кнопка, ограждение по всему периметру. В школе дистанционного обучения создана доступная среда для детей с ДЦП.

9. Насколько хорошо ОУ работает в партнерстве с родителями, другими ОУ, сообществом?

| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

Активное привлечение родителей (законных представителей) обучающихся к участию в образовательном процессе вызвано необходимостью учета особенностей здоровья детей. Кроме того, образовательный процесс в школе дистанционного обучения является результатом общественного договора общества, родителей, государства. Родители участвуют в определении особенностей индивидуальных учебных планов,

индивидуальных образовательных программ, индивидуальных расписаний и распорядков дня. Многие родители (лица их заменяющие) участвуют в подготовке, организации и проведении традиционных массовых мероприятий в Школе дистанционного обучения, сопровождают важнейшие события в жизни Школы, в том числе – организацию итоговой аттестации, для многих учеников родители являются тьюторами в обучении (по состоянию здоровья). В каждом классе есть родитель, организующий совместную работу семей учеников и координирующий взаимодействие родителей и школьного педагогического коллектива. Постоянно действуют родительские собрания – классные и общешкольные. Раз в год выбирается председатель родительского комитета Школы. Он представляет интересы семей учеников и самих учеников в Попечительском совете.

Школа очень тесно работает с МОУ СОШ города и области, поскольку большей части обучающихся школа предоставляет образовательные услуги без обучения по полной образовательной программе. В связи с этим Школа дистанционного обучения составляет в пределах определенной учредителем компетенции совместную образовательную программу, работает по общему учебному плану (индивидуальному для каждого обучающегося), сотрудничает в организации общих коллективных дел.

10. Каково отношение к ОУ учащихся и их родителей?

Ежегодно на ПМПК в Центр обращаются более 3700 детей. Количество обратившихся остается неизменным на протяжении нескольких лет. Индивидуальные и групповые занятия в «Центре помощи детям» пользуются большим спросом со стороны родителей, о чем свидетельствует очередность желающих в журнале предварительной записи на индивидуальные занятия к специалистам Центра. Так же высокой удовлетворенностью работой специалистов центра свидетельствуют записи в книге «Отзывов».

Удовлетворенность реализуемой образовательной программой родителей (законных представителей) по итогам 2013г. 85%. Значительная часть набора в школу происходит по рекомендациям родителей, положительно отзывавшихся о качестве обучения и отношении школы к детям. Отношение родителей к школе подтверждено отзывами, где указываются и положительный психолого-педагогический климат Школы, и внимание к нуждам и особенностям учеников.

11. Насколько эффективно управление ОУ?

| | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|
| 1 (очень мало) | 2 (удовлетворительно) | 3 (хорошо) | 4 (превосходно) |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------|

Центр помощи детям имеет Программу развития ОУ, образовательную программу, не имеет рекламации по итогам последней аккредитации. Показатели качества подготовки выпускников, кадрового обеспечения, информационно-технического оснащения ОУ соответствуют заложенным в требованиях нормативной документации.

Администрация школы владеет современными технологиями формирования организационной культуры.

| Наиболее сильные аспекты управления | Какие факторы повлияли на результат? |
|--|--|
| 1. Управление ОУ на основе статистических методов. | 1. Эффективная работа управленческой команды. 2. Хорошее информационное обеспечение управленческой команды. |