

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД<sup>1</sup>  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ»  
в 2016 г.

---

<sup>1</sup> Публичный доклад подготовлен ГОУ ЯО «Центр помощи детям» с целью обеспечения информационной открытости деятельности учреждения

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие сведения об учреждении	3
2. Информационная справка об учреждении	6
3. Работа подразделений:	
3.1. Школа дистанционного обучения	
3.2. Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия	
3.3. Психолого-педагогический отдел	
3.4. Медико-социальный отдел	
3.5. Отдел методического сопровождения работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья	
3.6. Отдел организации дистанционного обучения	
3.7. Отдел технической поддержки	
4. Финансово-экономическая деятельность	
5. Развитие материально-технической базы и повышение безопасности учреждения	
6. Перспективы развития учреждения	

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Государственное образовательное учреждение Ярославской области «Центр помощи детям» ведет свою историю с 1990 года, когда в Ярославле была открыта одна из первых в России постоянно действующих психолого-медико-педагогических консультаций.

«Центр помощи детям» стал правопреемником консультации. Со временем сфера деятельности была расширена – создана Школа дистанционного обучения, осуществляется консультационная и методическая помощь. Более 25 лет Центром руководила Татьяна Александровна Иванова.

В Центре ежегодно получают медицинскую, психологическую и педагогическую помощь более пяти тысяч детей и родителей, обучаются 110 детей с ограниченными возможностями здоровья по общеобразовательным программам.

В Центре работают более 150 специалистов высшей и первой квалификационной категории. Это педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, врачи-неврологи, врачи психиатры, врачи-психотерапевты, учителя, методисты, среди которых доктора и кандидаты наук, лауреаты премии Губернатора Ярославской области и отраслевых наград Министерства образования и науки РФ.

В соответствии с уставом Центр осуществляет следующие виды деятельности:

- **образовательная** деятельность, реализуемая в Школе дистанционного обучения.

- **диагностическая** деятельность, реализуемая через Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию (полномочия департамента образования Ярославской области),

- **медицинская** деятельность, реализуемая через оказание медицинской помощи (психиатрическая, психотерапевтическая, неврологическая),

- **психолого-педагогическая** деятельность, реализуемая по средствам индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий (оказывается детям, родителям, педагогическим работникам).

Каждый специалисты Центра в своей работе с детьми и родителями осуществляет диагностическую деятельность и психолого-педагогическую.

В рамках диагностической деятельности специалист проводит:

- комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом или психическом развитии или отклонений в поведении детей;

- подготовку по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций.

Психолого-педагогическая деятельность специалиста Центра включает:

- психологическое, педагогическое и логопедическое консультирование детей, их родителей и педагогических работников;
- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с детьми;
- проведение комплексного психолого-медико-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.

В учреждении действуют семь структурных подразделений, которые организывают и реализуют методическую, научную и техническую поддержку в работе с детьми с особыми образовательными потребностями, их родителям, педагогам образовательных организаций Ярославской области.

Центр помощи является региональным ресурсным центром по развитию дистанционного обучения в образовательных организациях, деятельность которого направлена на обеспечение модернизации и развития дистанционного обучения в образовательных организациях Ярославской области.

Цель регионального ресурсного центра - создание системы сетевого взаимодействия образовательных организаций, направленного на развитие и поддержку дистанционных технологий, способствующих обучению и развитию детей дома.

В рамках межведомственного взаимодействия Центра и учреждений здравоохранения оказывается психолого-медико-педагогической помощь детям раннего возраста и их родителям. Это одно из приоритетных направлений работы Центра.

Все наши силы направлены на то, чтобы оказать помощь ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации, с ограниченными возможностями здоровья, с особыми образовательными потребностями, как бы мы не называли тех, кому нужно внимание, совет специалистов Центра.

Проблемы воспитания «особого» ребенка чаще всего становятся причиной глубокой и продолжительной социальной дезадаптации всей семьи.

Если ребенок с особыми образовательными потребностями обучается в школе, семья взаимодействует с педагогами, социальными работниками, психологом, другими специалистами, а также, детским коллективом, хотя бы в небольшой степени. Однако, существует много детей находящихся на домашнем обучении. Родители таких детей сталкиваются с рядом проблем:

- изолированность родителей от родительской общественности,
- отсутствие контакта ребенка со сверстниками;
- страх, опасение того, что отношения ребенка со сверстниками не сложатся;
- отсутствие объективной картины учебного процесса в школе;
- нахождение родителей «наедине» с проблемами своего ребёнка.

Результат нашей работы - это включенность семьи, которая оказалась в трудной жизненной ситуации в среду взаимодействия с социумом. Мы считаем это своей миссией.

Целями деятельности Учреждения являются:

- образовательная деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- создание специальных условий для получения образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;
- реализация прав детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации (в том числе детей-инвалидов), на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего общего образования по общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;
- реализация прав детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации (в том числе детей-инвалидов), на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего общего образования по адаптированным основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;
- воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, семье, формирование здорового образа жизни;
- обеспечение охраны и укрепления здоровья обучающихся;
- защита прав и интересов детей;
- оказание психолого-педагогической, медицинской помощи;
- оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, функционирования единой электронной информационно-образовательной среды.

Центр имеет Лицензию на право ведения образовательной деятельности № 762425 12/41 от 02 февраля 2012 года, свидетельство о государственной аккредитации № 02-12-84 от 28.05.2012 года, лицензию на осуществление медицинской деятельности № ФС-76-01-00517-12 от 08.06.2012 года при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: медицинскому массажу, при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении специализированной медицинской помощи по: неврологии, психиатрии, психотерапии.

Структура ГОУ ЯО «Центр помощи детям»:

- Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия.

- Психолого-педагогический отдел.
- Медико-социальный отдел.
- Школа дистанционного обучения детей инвалидов.
- Отдел методического сопровождения работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.
- Отдел организации дистанционного обучения.
- Отдел технической поддержки.

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

В Центре ежегодно получают медицинскую, психологическую и педагогическую помощь более пяти тысяч детей и родителей, обучаются 110 детей-инвалидов по общеобразовательным программам.

В Центре работают 150 специалистов высшей и первой квалификационной категории. Это педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, врачи, учителя, методисты, среди которых кандидаты наук, лауреаты премии Губернатора Ярославской области и отраслевых наград Министерства образования и науки РФ. В учреждении действуют шесть структурных подразделений, которые обучают детей-инвалидов, оказывают психолого-медико-педагогическую помощь детям и их родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации, занимаются научным и методическим обеспечением работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья в региональной системе образования. Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия осуществляет комплексную психолого-медико-педагогическую диагностику детей. Согласно законодательству РФ любое изменение образовательного маршрута ребенка: перевод на обучение по адаптированным образовательным программам, зачисление в группы компенсирующей направленности дошкольных образовательных учреждений проводится в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии с согласия родителей (законных представителей). За 25 лет работы ПМПК даны рекомендации по обучению и воспитанию 59 тысячам детей и подростков. Психолого-педагогический отдел работает в «Центре помощи детям» с 1996 года. За эти годы уже получили консультативную помощь в решении проблем, возникших в процессе воспитания и обучения детей более пяти с половиной тысяч детей и их родителей. Ежегодно в 16 коррекционно-развивающих группах учителя-дефектологи, педагоги-психологи, учителя-логопеды проводят занятия с детьми по коррекции когнитивных, эмоциональных, речевых и поведенческих нарушений. В зависимости от состояния ребенка специалисты оказывают и индивидуальную помощь. Медико-социальный отдел начал свою работу в 2000 году. За 15 лет врачи и медицинские психологи провели консультирование, семейную психотерапию и психокоррекционные занятия, оказали раннюю помощь (в возрасте до 3 лет) более чем 6840 детям и их родителям. Также специалисты отдела ведут профилактическую работу с

детьми и подростками, 8 находящимися в кризисных ситуациях, с последствиями посттравматических и стрессовых расстройств. Результатом работы специалистов отдела становится стабильное эмоциональное состояние ребенка, мир и спокойствие в семье. Отдел методического сопровождения работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Сотрудники отдела участвовали в разработке методик, проведении и обработке результатов Всероссийской диспансеризации детей 2002 года. Специалистами отдела подготовлено более 15 изданий общим объемом более 130 печатных листов. Результаты исследований и методические разработки отдела представлены на 8 международных, 10 Всероссийских и 14 региональных научных и научно-практических конференциях. Среди научных работ отдела особо выделяются исследование здоровья и психического развития 756 детей Большесельского района, проводившееся совместно со специалистами медицинской академии и областной детской клинической больницы; исследование социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья в школах Ярославской области. Кроме научных исследований и разработки методических материалов, сотрудники отдела проводят обучающие семинары и консультации непосредственно со специалистами образовательных учреждений, в которых обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. Школа дистанционного обучения детей-инвалидов открылась в 2009 в рамках реализации нового направления «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов» приоритетного национального проекта «Образование». За 5 лет существования Школы в ней в разные годы прошли обучение с использованием дистанционных технологий 226 детей-инвалидов, нуждающихся в обучении на дому. Окончили Школу и получили аттестат об образовании 87 учащихся, из них 81 продолжил обучение в ВУЗах, техникумах, училищах. Работа педагогического коллектива направлена на формирование социально успешной личности, максимальное раскрытие творческого потенциала каждого ученика, создание комфортных условий для интеллектуального, духовно-нравственного, социально-культурного и физического развития обучающихся через систему воспитательной работы, реализацию проектов: «Виртуальный летний лагерь», «Победитель», Международный Интернет-проект «Мосты дружбы», Международный Интернет-проект «Диалоги культур». Отдел технической поддержки открыт в 2009 году, как необходимая составляющая обеспечения работы педагогов, психологов, дефектологов средствами информационно-коммуникативных технологий, обеспечения бесперебойной работы Интернет-ресурсов и развития программно-технического комплекса Центра и техническое сопровождение дистанционного обучения детей-инвалидов. Отдел организации дистанционного обучения начал свою работу в 2012 году. В течение 2 лет обеспечивал работу проекта дистанционного обучения «Телешкола», в котором приняли участие более 3500 тысяч 9 учащихся и 515 педагогов области. С 2013 года ведет разработку и обеспечивает функционирование областного портала дистанционного обучения «Знание»,

пользователями которого стали 1546 учащихся и 122 педагога. Ежегодно отделом проводятся обучающие семинары, мастер-классы, консультации для педагогов, обеспечивается методическое и техническое сопровождение учителей-разработчиков электронных учебных курсов.



## РАБОТА ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

### ШКОЛА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Школа дистанционного обучения ГОУ ЯО «Центр помощи детям» открывает великолепные возможности обучения для детей имеющих заключение медицинского учреждения об индивидуальном обучении на дому.

#### Организация образовательного процесса



Основными целями образовательной деятельности Школы дистанционного обучения является обеспечение государственных гарантий прав на образование детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации (в том числе детей-инвалидов), на получение общедоступного и бесплатного общего образования с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с единым федеральным государственным образовательным стандартом.

Обучение ведется по общеобразовательным программам и адаптированным основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования. Услуги по реализации образовательных программ оказываются с использованием дистанционных образовательных технологий по индивидуальному учебному плану, учитывающему психологические и физические особенности ребенка. По окончании обучения выдается документ государственного образца (аттестат).

#### **Обучение в Школе дистанционного обучения позволит ребёнку**

- Получить качественное образование, которое даст возможность получения среднего и высшего профессионального образования и успешного трудоустройства.
- Получить комплексное психолого-медико-педагогическое сопровождение.
- Сочетать традиционное обучение на дому и обучение с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **Преимущества обучения в Школе дистанционного обучения**

- Индивидуальный подход к каждому ребенку с учётом особенностей его здоровья.
- Бесплатное предоставление комплекта оборудования, в состав которого входит: компьютер, принтер, сканер, микрофон, веб-камера, колонки, фотоаппарат, специализированные программно-технические средства обучения (цифровая лаборатория Архимед, цифровой микроскоп,

конструктор LEGO) и разнообразное предустановленное программное обеспечение.

- Специальная коррекционно-развивающая среда, обеспечивающая адекватные условия и равные с обычными детьми возможности для воспитания и обучения, коррекции нарушений развития и социальная адаптация.

- Спектр возможностей по формированию мотивации к обучению, самоопределению, социализации и воспитанию гражданина своей страны.

- Возможность познакомиться с ребятами со всего региона, участвовать в олимпиадах, конкурсах и проектах.

- Возможность научиться пользоваться компьютерной техникой на уровне продвинутого пользователя.

### **Модели обучения в Школе дистанционного обучения**

Для обучения в школе родители (законные представители) могут выбрать любую из двух моделей оказания услуг:

- модель 1. Дистанционное образование детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации обеспечивается предоставлением всех предметов учебного плана в дистанционном режиме ГОУ ЯО «Центр помощи детям» (контингент).

- модель 2. Дистанционное образование осуществляет ГОУ ЯО «Центр помощи детям», традиционное образование обеспечивается образовательной организацией Школой в контингенте, которого числится ребёнок (по договору).

### **Социализация через обучение**

Основными целями социализации через обучение становится целенаправленное формирование социально успешной личности, максимальное раскрытие творческого потенциала каждого ученика, создание комфортных условий для интеллектуального, духовно-нравственного, социально-культурного и физического развития обучающихся.

Средством решения поставленной цели является СОДРУЖЕСТВО.



**Примерами содружества является взаимодействие в различных формах:**

- Dist-газета
- Классный час
- Предметная неделя
- Дистанционный социальный проект
- Конкурсы, олимпиады

- Проектная деятельность
- Индивидуальные и групповые коррекционные занятия
- Детские научно-практические конференции
- Мастер классы
- Виртуальные образовательные игры

### **Обеспечение практико-ориентированного содержания обучения и воспитания детей, имеющих разные стартовые возможности**

В работе применяются элементы системы эффективности уроков, позволяющие использовать принципы наглядности, осознанности и интереса в обучении, связи теории с практикой, применения знаний в необычных ситуациях, а также системы поэтапного обучения проблемно-поисковой творческой деятельности учащихся, обучению их приемам эффективной учебной работы и приобщению к творчеству через различные формы внеучебной деятельности.

Применение в современном учебном процессе интерактивной образовательной технологии, позволяющей сочетать личностно-деятельный подход с эффективными методическими приемами и разработками, обеспечивает развитие личности ребенка, практическое осмысление полученных знаний и умений.

Социальное партнерство играет важную роль в обеспечении практического обучения. Школа многие годы осуществляется взаимодействие с отделом православного образования и катехизации Ярославской епархии, центром профессиональной ориентации и психологической поддержки, профессиональными образовательными организациями, центрами дополнительного образования, общественными организациями и организациями осуществляющими деятельность в сфере культуры.

### **Ресурсы дополнительного образования детей, имеющих ограниченные возможности здоровья**

Благодаря системе дополнительного образования, ребёнок с ОВЗ, участвуя в творческой деятельности, может пройти путь от интереса, через приобретение конкретных навыков, к профессиональному самоопределению, что так же важно для успешной социализации. Развивая творческую одаренность у детей с ОВЗ, мы создаем условия для успешной адаптации его в социум, равные возможности для дальнейшего существования в нем.

## **ЦЕНТРАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия (далее – ЦПМПК) создана департаментом образования Ярославской области. Осуществление функций ЦПМПК возложено на ГОУ ЯО «Центр помощи детям».

В своей деятельности ЦПМПК руководствуется международными актами в области защиты прав и интересов ребенка, Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Федеральным Законом Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1598 «Об утверждении федерального государственного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1955 «Об утверждении федерального государственного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), Приказом департамента образования Ярославской области от 15.04.2014 года № 268/01-03 «Об утверждении новой редакции положения о центральной психолого-медико-педагогической комиссии», решениями департамента образования Ярославской области, другим действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Ярославской области, уставом Центра.

Целью деятельности ЦПМПК является выявление детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, проведение комплексной психолого-медико-педагогической диагностики развития детей и подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания.

В состав ЦПМПК входят врачи-психиатры, педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, социальные педагоги. При обследовании детей с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, неврологической патологией в состав комиссии по согласованию вводятся сурдопедагог, тифлопедагог, педиатр, офтальмолог, невролог, отоларинголог и ортопед.

В настоящее время в Центре разработана и принята новая единая система рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, которая используется во всех комиссиях области. Специалистами ЦПМПК создан реестр специальных условий для детей с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, тяжелыми нарушениями речи, задержкой психического развития, расстройствами аутистического спектра, интеллектуальными нарушениями.

В соответствии с Положением о ЦПМПК в заключении, указываются:

1. Обоснованные выводы о наличии либо отсутствии у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.
2. Рекомендации по определению формы получения образования.
3. Образовательная программа, которую ребенок может освоить.
4. Формы и методы психолого-медико-педагогической помощи.
5. Создание специальных условий для получения образования.

Работа ЦПМПК в 2016 году осуществлялась в двух формах: прием детей в Центре и выездные ПМПК. График выездов в муниципальные районы был разработан и утвержден заместителем директора департамента образования Ярославской области в начале учебного года, а также доведен до сведения муниципальных органов управления образованием.

В 2016 году (период с 01.01.2016 по 31.12.2016) на ЦПМПК было проведено 4245 обследований детей в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе обследован 221 – ребенок-инвалид и 159 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Из общего количества детей выявлен 2901 ребенок с ограниченными возможностями здоровья, которым рекомендовано обучение и воспитание по адаптированным образовательным программам. Из 4245 обследований проведено 345 обследований детей раннего возраста (8% от общего количества обследований), 1967 обследований детей дошкольного возраста (47%), 1107 обследований детей младшего школьного возраста (26%), 826 обследований детей в возрасте от 10 до 18 лет (19%) (см. рис. 1).

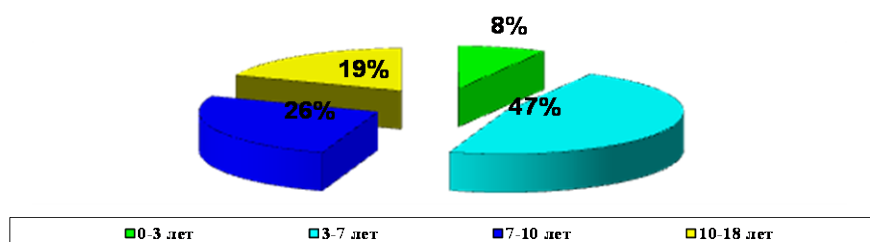


Рис. 1 Соотношение возрастных групп на ЦПМПК

Для проведения комплексной психолого-медико-педагогической диагностики детей в условиях ЦПМПК применяются стандартизированные научно обоснованные методики. Под стандартизированным комплексом психодиагностических методик, для детей определенного возраста, понимается минимальный по числу включаемых в него методик набор, необходимый и достаточный для того, чтобы разносторонне, во всех существенных качествах и свойствах оценить уровень развития ребенка определенного возраста, определить уровень развития ребенка в целом и по отдельным качествам и свойствам. Комплекты обеспечивают возможность индивидуального подбора методик в зависимости от особенностей развития, возраста конкретного ребенка.

В 2016 году на ЦПМПК диагноз «Умственная отсталость разной степени выраженности» выставлен в 626 случаях, «Специфические расстройства речи и языка» – в 797 случаях, «Смешанные расстройства психологического развития» – 1313 случаях, «Поведенческие и эмоциональные расстройства в детском и подростковом возрасте» – 150 случаях.

Согласно утвержденному графику были организованы и проведены выездные ЦПМПК в 17 муниципальных районах Ярославской области. Всего было проведено 67 выездных заседаний ЦПМПК, общее количество проведенных обследований в муниципальных районах составляет 1465 (35% от общего количества проведенных обследований). Наибольшее количество выездов состоялось в Ярославский, Угличский, Ростовский районы и г. Переславль-Залесский.

Таким образом, консолидированный опыт взаимодействия специалистов психолого-медико-педагогических комиссий обеспечивает правильную оценку состояния ребенка, определение рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также в целом содействует повышению качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья.

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

**Психолого-педагогический отдел** является структурным подразделением ГОУ ЯО «Центр помощи детям» и осуществляет следующие направления деятельности:

психологическое консультирование детей с нарушениями в когнитивной, эмоциональной, поведенческой, личностной сферах;

дефектологическое консультирование детей, имеющих трудности в обучении;

логопедическое консультирование детей, имеющих нарушения в речевом развитии;

индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста по коррекции и формированию речи, познавательной деятельности, учебных навыков;

групповые коррекционно-развивающие занятия:

- с детьми старшего дошкольного возраста по формированию готовности к школьному обучению;

- с детьми младшего школьного возраста по коррекции и формированию навыков чтения и письма, познавательной деятельности.

### ***Индивидуальное консультирование.***

В течение года специалистами отдела проводилось индивидуальное психологическое, дефектологическое и логопедическое консультирование детей с нарушениями в речевом, когнитивном, эмоциональном развитии, недостаточно сформированными учебными навыками.

В рамках психологического консультирования за 2016 год было обследовано 364 ребенка (345 детей в 2015 году), дефектологического – 228 детей (173 ребенка в 2015 году), логопедического – 139 детей (121 ребенок в 2015 году). По итогам консультаций проводились разъясняющие беседы с родителями (законными представителями) по способам взаимодействия с ребенком, его обучения.

По результатам консультаций дети направлялись на консультацию к другим специалистам Центра или на ПМПК (347 человек) (347 человек в 2015 году), на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия (127 человек) (127 человек в 2015 году), была проведена консультация для родителей (217 человек) (217 в 2015), повторная явка (106 человек) (106 человек в 2015 году).

С января по декабрь 2016 года было составлено 28 индивидуальных программ коррекционно-развивающей работы с ребенком «Лонгитюд» (в 2015 г – 20 программ).

В течение года педагогами-психологами отдела проводилось углубленное обследование уровня снижения интеллекта с помощью методики Д.Векслера. Всего было проведено 100 обследований (в 2015 - 86 обследований).

### ***Индивидуальная коррекционно-развивающая работа***

В 2016 году на индивидуальные коррекционно-развивающие занятия к специалистам психолого-педагогического отдела был зачислено 79 детей с различными нарушениями. В течение учебного года занятия проводились по индивидуально-ориентированной коррекционно-развивающей программе «Мозаика».

Коррекционно-развивающие занятия посещали дети младшего дошкольного, дошкольного, старшего дошкольного и младшего школьного возраста (от 1 до 12 лет).

Продолжительность индивидуальных коррекционно-развивающих занятий определялась как динамикой в развитии ребенка, так и желанием родителей (законных представителей). Индивидуальные занятия проводились специалистами с января 2016 декабрь 2016 года в соответствии с нагрузкой и расписанием. Проводимая специалистами индивидуальная коррекционно-развивающая работа показывает положительные результаты, что отражено в индивидуальных картах детей.

Индивидуальные занятия пользуются большим спросом со стороны родителей, о чем свидетельствует очередность желающих в журнале предварительной записи на индивидуальные занятия к специалистам Центра.

По результатам эффективности реализации программ, представленным специалистами, видно, что программы, в большинстве, реализованы полностью.

Все дети, посещавшие индивидуальные занятия со специалистами, в обязательном порядке проходили первичную, промежуточную и итоговую диагностику. По результатам промежуточной диагностики, отраженной в отчетах специалистов и в индивидуальных картах детей, у большинства детей имеется положительная динамика после посещения занятий.

В процессе индивидуальных занятий с психологами и дефектологами Центра у детей дошкольного возраста улучшилась произвольная регуляция деятельности, сформированы (или частично сформированы) сенсорные эталоны, улучшилось внимание, память, сформированы мыслительные операции, соответствующие возрасту и индивидуальным особенностям ребенка.

### ***Групповая коррекционно-развивающая работа***

В 2016 году на занятия в коррекционно-развивающие группы было зачислено 83 ребенка старшего дошкольного и младшего школьного возраста (114 детей в 2015 году).

Открыты для реализации коррекционно-развивающих программ:

- 3 коррекционно-развивающие группы для детей младшего школьного возраста по коррекции и развитию когнитивной сферы;(27 человек)

- 2 коррекционно-развивающая группа для детей младшего школьного возраста по коррекции нарушений и формированию навыков чтения и письма;(18 человек)



- 4 коррекционно-развивающих групп для детей старшего дошкольного возраста по формированию готовности к школьному обучению.(38 человек)

Программы выполнены по всем разделам. На начальном этапе коррекционно-развивающих занятий специалистами отдела проводилась диагностика уровня развития детей, начавших посещать занятия в коррекционно-развивающих группах. В процессе занятий большое внимание было уделено развитию когнитивной сферы, формированию навыков чтения и письма, развитию математических и пространственно-временных представлений, а также готовности к школьному обучению.

Сравнительная диагностика уровня развития детей на момент окончания коррекционно-развивающих занятий показала значительную положительную динамику в развитии когнитивных функций, навыков чтения и письма, уровня речевого развития, сформированности математических представлений, что отражено в отчетах специалистов об эффективности реализации коррекционно-развивающих программ.

По окончании групповых коррекционно-развивающих занятий, специалистами проводились открытые занятия (в апреле 2016, декабре 2016), в которых участвовали все специалисты, работающие на группах.

## **МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ**

Направление работы структурного подразделения Центра – Медико-социальный отдел это оказание амбулаторно-поликлинической помощи, в том числе осуществление специализированной медицинской помощи по неврологии, психотерапии, психиатрии.

Медико-социальный отдел начал свою работу в 2000 году. За 16 лет отдел оказал помощь более чем 6840 детям и их родителям. В 2016 году Центр оказал помощь 638 детям.

Врачи и медицинские психологи проводят консультирование, семейную психотерапию и психокоррекционные занятия, оказывают помощь детям раннего возраста. Около 117 консультаций специалистами отдела проводится ежемесячно. Также специалисты отдела ведут профилактическую работу с детьми и подростками, находящимися в трудных жизненных ситуациях, с последствиями посттравматических и стрессовых расстройств.

Результатом работы специалистов отдела становится стабильное эмоциональное состояние ребенка, мир и спокойствие в семье.

Работа отдела осуществляется врачами - психотерапевтами, неврологами, психиатрами.

Отдел осуществляет:

- Психиатрическое консультирование
- Неврологическое консультирование
- Психотерапию
- Психокоррекцию

- Раннюю помощь детям с отклонениями в развитии (0-3 года)

Специалисты отдела оказывают помощь детям-инвалидам, обучающимся с использованием дистанционных образовательных технологий в Школе дистанционного обучения.

Медико-социальный отдел организует мероприятия по обеспечению санитарно-гигиенического режима в Центре помощи детям.

Работа медико-социального отдела с детьми, не достигших 15-ти летнего возраста, производится с согласия и в присутствии законных представителей ребенка, а по достижении 15-ти летнего возраста с личного согласия обследуемого.

Дети подросткового возраста могут обращаться самостоятельно, а также по направлению «Центральной психолого-медико-педагогической комиссии», психологов, социальных педагогов образовательных организаций, врачей различных специальностей учреждений здравоохранения области, городского психотерапевтического центра, бюро МСЭ.

Работа с детьми подросткового возраста начинается с консультации, включает сбор сведений о раннем развитии и перенесенных заболеваниях ребенка, первичное обследование, назначение, если это необходимо, дополнительных методов обследования, медикаментозного лечения. В дальнейшем, тактика ведения пациента определяется врачом-специалистом ГОУ ЯО «Центр помощи детям».

Одно из важнейших перспективных направлений работы Центра - Развитие системы психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям раннего возраста из группы риска и с ограниченными возможностями здоровья - это служба ранней помощи.

В целях реализации перспективного направления Центр ежегодно проводит такие мероприятия, как:

- организация межведомственной рабочей группы специалистов, занимающихся с детьми раннего возраста: врач психиатр-невролог, педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед (специалист по ранней коммуникации);

- проведение научно-практических семинаров для специалистов дошкольных учреждений;

- актуализация содержания кабинета ранней помощи детям, а именно: обеспечение дидактическими пособиями, визуальными предметами, игровым стимульным и диагностическим материалом;

- разработка специализированного пакета методик для обследования детей до 3-х лет.

- проведение цикла обучающих семинаров для специалистов, работающих с детьми раннего возраста (психологи, дефектологи, логопеды, воспитатели).

- проведение семинаров, интерактивных занятий для родителей детей раннего возраста с целью повышения их психолого-педагогической компетентности.

## Служба ранней помощи

Своевременная диагностика, и эффективная помощь детям и их родителям на самых ранних этапах, включая межведомственное взаимодействие, являются приоритетными для развития детской психиатрии. Современные социальные, экономические и экологические условия жизни привели к увеличению числа детей с отклонениями в физическом и психическом развитии. Это связано с тем, что выхаживание новорожденных и снижение младенческой смертности - стали главными приоритетными задачами здравоохранения нашей страны.

В 2016 году в рамках Службы оказана помощь детям до 3-х лет в количестве 175.

Специалисты, занятые в Службе ранней помощи – это педагоги-психологи, врачи, учителя-дефектологи, учителя – логопеды.

С 2016 года работа в организации службы ранней помощи Центра была расширена. В этом направлении стали работать еще 3 специалиста Центра. В настоящее время работают 2 группы «Раннее детство».

Группа для детей с года до 2 лет, которая сопровождается врачом-неврологом и педагогом-психологом. В группу зачисляются дети из группы риска: социального и биологического.

Группа для детей с 2-х до 3-х лет сопровождается врачом-неврологом, педагогом-психологом и учителем-дефектологом. Так же по данному направлению работает специалист по ранней коммуникации: учитель-логопед.

В 2016 году диагностика детей проведена по опросникам RCDI-2000, психодиагностическому комплексу Е.А. Стребелевой, и методикам авторов Г.В. Пантюхиной, К.Л. Печоры, Э.Л. Фрухт.

Создан реестр зарубежных и отечественных методик по обследованию детей раннего возраста, в состав которого включены: Мюнхенская функциональная диагностика развития ребенка раннего возраста, Денверский тест психомоторного развития (1969, 1989, 1990, W. K. Frankenburg, J. V. Dodds , 1978, W. K. Frankenburg), шкалы психомоторного развития детей от рождения до 42 месяцев Нэнси Бейли (вторая версия), стандартный тест определения коэффициента нервно-психического развития ребенка раннего возраста от 0 до 3-х лет «Гном» (авторы Г.В. Козловская, М.А. Калинина, А.В. Горюнова), шкалы психомоторного развития Гезелла, шкала психомоторного развития Гриффитс.

Работа в блоке «Раннее детство» включает:

- групповые занятия с детьми раннего возраста 2 раза в неделю в течение 6 месяцев;
- индивидуальные консультации родителей детей раннего возраста с рождения до 3-х лет;
- проведение научно-практических семинаров для родителей по актуальным вопросам воспитания и психического развития детей раннего возраста;

– методическая работа по созданию набора диагностических методик и стимульного материала для обследования детей раннего и дошкольного возраста;

– обеспечение специалистов разного уровня комплексом методик и тестовых программ, наглядных пособий, дидактического материала;

– разработка методических пособий по диагностике психического развития, обеспечивающих единые требования к навыкам и умениям детей от 0 до 3-х лет;

– проведение семинаров, лекций по особенностям психического развития и дифференциальной диагностике психических нарушений у детей раннего возраста в группе высокого риска, обучающие тренинги для групп медицинских и социальных психологов и педагогов, педиатров, неврологов что обеспечивает единство подходов к проблеме (формирование команды мотивированных специалистов);

– выступления на обществах неврологов, психиатров, педиатров.

Важным является консультирование семьи ребенка (врачом-неврологом, педагогом-психологом, учителем-дефектологом и учителем-логопедом) по вопросам ранней помощи, возможностям и перспективам организации жизни семьи, имеющей ребенка с особенностями развития. Углубленное обследование позволяет разработать комплексную индивидуальную программу ранней помощи и сопровождения ребенка и его семьи, а также проследить динамику детского развития. Практическая и методическая помощь родителям и педагогам дошкольных образовательных учреждений оказывается посредством проведения семинаров, мастер-классов, практикумов, разработки методических рекомендаций и практических пособий.

Ранний возраст представляет собой важный этап с точки зрения эффективности психолого-педагогического воздействия. В связи с этим особое значение приобретает ранняя диагностика психомоторного и речевого развития, которая позволяет целенаправленно проводить коррекцию выявленных нарушений.

Организация ранней помощи ребенку раннего возраста осуществляется в рамках Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 31.08.2016 N 1839-р .

Система ранней помощи – это «...система, созданная для поддержки семейных моделей взаимодействия, которые наилучшим образом содействуют детскому развитию»

Раннее вмешательство представляет собой все виды мероприятий, ориентированных на развитие ребенка, а также на сопровождение родителей, которые осуществляются непосредственно и незамедлительно после определения состояния и уровня развития ребенка. Раннее вмешательство направлено как на ребенка, так и на родителей, семью и его социальное окружение.

**Направления работы:**

### *Организационное*

– Организация междисциплинарной команды специалистов, занимающихся детьми раннего возраста: врач психиатр-невролог, педагог-психолог, учитель-дефектолог, логопед (специалист по ранней коммуникации). Такая команда была создана в Центре в январе 2016 года.

– Обучение специалистов диагностике нарушений, зарубежным и отечественным методикам обследования детей с 0 до 3-х лет.

– Обучение специалистов на краткосрочных курсах в Институте раннего вмешательства. Это обучение организовано в Институте раннего вмешательства в Санкт-Петербурге с 01 марта по 03 марта 2017 года.

### *Консультативное*

– Консультирование родителей по результатам проведенного обследования, по организации и эффективности коррекционно-развивающей работы с ребенком, по детско-родительским взаимоотношениям и внутрисемейной коммуникации.

– Разработка индивидуальной коррекционно-развивающей программы ребенка, имеющего проблемы в развитии.

– Разработка и реализация комплексных программ сопровождения ребенка и его семьи.

### *Коррекционное*

– Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие реабилитационные занятия с детьми и их родителями по преодолению выявленных проблем в развитии, воспитании и обучении.

– Организация работы групповых занятий по развитию дефицитных нарушений познавательной сферы, развитию общения.

– Организация детско-родительских групп.

– Проведение тренингов для родителей (законных представителей), родительские группы по повышению психолого-педагогической компетентности.

– Создание кабинета ранней помощи детям, обеспечение его необходимыми пособиями, игровым дидактическим материалом, методиками по обследованию детей раннего возраста.

### *Информационно-просветительское*

– Психологическое просвещение педагогов дошкольных образовательных учреждений, родителей по вопросам раннего развития детей, оказания помощи детям, имеющим проблемы в развитии.

– Информирование населения об услугах оказываемых в Центре на сайте, в средствах массовой коммуникации.

– Проведение семинаров, конференций по актуальным вопросам раннего детства.

– Информирование медицинских учреждений, выступления на обществах неврологов и психиатров.

– Создание библиотечного ресурса для родителей.

## **РАБОТА ОТДЕЛА ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Отдел организации дистанционного обучения является структурным подразделением ГОУ ЯО «Центр помощи детям» и осуществляет следующие направления деятельности:

1. Функционирование единой электронной информационно-образовательной среды (Портал дистанционного обучения Ярославской области «Знание») на территории Ярославской области:

- разработка и апробирование электронных учебных курсов;
- организационное и техническое сопровождение работы на портале «Знание» учеников и учителей образовательных организаций, реализующих образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2. Информационно-методическое сопровождение участников дистанционного обучения:

- проведение обучающих семинаров, направленных на повышение компетентности педагогических работников в области электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- консультирование участников образовательного процесса по актуальным вопросам образования в области электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В течение учебного года работа успешно велась по всем направлениям деятельности.

### **1. Функционирование единой электронной информационно-образовательной среды.**

С целью пополнения ресурсов портала дистанционного обучения ЯО «Знание» организована работа по разработке электронных учебных курсов, которая включала в себя следующие мероприятия:

1. Проведение в течение года консультаций и собраний для разработчиков по вопросам общих принципов разработки электронных учебных курсов и размещению материалов в системе Moodle.

2. Ежемесячный технический и методический анализ материалов курса, размещенных разработчиками на портале «Знание».

3. Ежемесячные индивидуальные и групповые консультации по итогам анализа материалов курса.

4. Организация и проведение тестирования разработанных электронных учебных курсов.

5. Организация приемки электронных учебных курсов.

В 2016 года специалистами ГОУ ЯО «Центр помощи детям» было разработано 5 электронных учебных курсов. Данные курсы прошли тестирование и апробируются.

Всего на начало 2016 - 17 учебного года для учителей и учащихся Ярославской области на портале «Знание» представлено 36 курсов различной направленности:

- учебные курсы;
- курсы по выбору;
- курсы предпрофильной подготовки;
- курсы подготовки к ГИА;
- внеурочная деятельность.

В 2016 году участниками портала «Знание» стали 1019 обучающихся и 80 педагогов из 24 образовательных учреждений ЯО.

## **2. Информационно-методическое сопровождение участников дистанционного обучения.**

В 2016 году проведены очные мероприятия:

- По заявке ИРО 29 апреля 2016 года на базе ГОУ ЯО "Центр помощи детям" проведен семинар «Дистанционные технологии в инклюзивном образовании». В семинаре приняли участие 20 педагогов из 3 учреждений ЯО.

- Для учителей ШДО руководителем отдела Залалян О.С. в сентябре был проведен цикл семинаров — практикумов «Работа в системе Moodle». 31 педагог получил теоретические и практические знания по созданию учебных электронных курсов.

- По заявке муниципального общеобразовательного учреждения «Основная школа № 50 имени Валерия Харитонов» руководителем отдела Залалян О.С. был проведен круглый стол «Возможности использования ресурсов портала «Знание» в учебном процессе».

В 2016 году проведены консультации:

- индивидуальных – 58;
- групповых – 10.

В целях распространения опыта работы ГОУ ЯО «Центр помощи детям» по созданию информационно-образовательной среды и работе в ней 26 — 27 октября на Межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные вопросы организации обучения детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» (к 120-летию Л.С.Выготского) руководитель отдела Залалян О.С. выступила с докладом «Технологии применения информационно-образовательной среды «Знание» в предметном обучении и внеурочной деятельности». Кроме этого, коллектив разработчиков курсов (Балыбердина Н.Н., Глазова О.В., Пеункова О.Г., Залалян О.С.) принял участие в региональном конкурсе «Организуем пространство учебных взаимодействий в сети Интернет» и представил работу на тему «Образовательное пространство, ориентированное на самореализацию всех участников образовательного процесса в условиях дистанционного обучения». В декабре 2016 года в г. Ростов на VIII Межрегиональном этапе XV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций коллектив педагогов ШДО (Болдина О.Г., Глазова О.В., Залалян О.С., Пеункова О.Г., Шурова Н.М.) провел мастер - класс, а

заместитель директора «Центр помощи детям», руководитель структурного подразделения «Школа дистанционного обучения» Репин Я.В. представил работу по теме: «Содружество как технология организации воспитательной работы с детьми - инвалидами и детьми с ОВЗ (из опыта работы в информационно-образовательной среде ШДО ГОУ ЯО "Центр помощи детям)". Данная работа стала победителем Ярмарки.

## **ОТДЕЛ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЗДОРОВЬЯ**

Работа отдела проводилась в соответствии с техническим заданием на 2016 г.

Методические разработки

1. Старшим методистом В.А. Урываевым подготовлено практическое пособие «Ресурсы интернета в работе с детьми с ОВЗ». Проанализировано содержание наиболее информативных сайтов, на которых размещены электронные книги и публикации (статьи, рефераты); сайтов, содержащих практические советы и рекомендации; информационные ресурсы по психологии и педагогике, имеющие отношение к детям с ОВЗ; смешанные ресурсы, а также интернет-хранилище презентаций. В частности, рекомендованы к использованию следующие сайты и порталы: «Библиотека психологической литературы», ВООКАР (Books of the psychology), «Педагогическая библиотека», Психотерапевт.ру, «Психология», «Академическая психология - практике», «Психотерапия и консультирование», «Пси-Фактор» - «Практическая информация для нового качества жизни», «Психологический навигатор», А.Я. Психология, Агентство психологических новостей, «Популярная психология. Статьи, интервью, психологические тесты», «Психология на RIN.RU», «Медицинская психология», «Сделай шаг» - вестник ассоциации «Даунсайд Ап», сайт факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Журнал «Вопросы психологии», Всероссийское издание для психологов, «Психологическая газета», Научный электронный журнал «Психологические исследования», электронный журнал «Психологическая наука и образование», электронный (сетевой) научный журнал «Медицинская психология в России», журнал «Клиническая и специальная психология», сетевой (электронный) научный журнал «Клиническая и медицинская психология: исследования, образование, практика», Журнал практической психологии и психоанализа, Психологическая газета, «Мы и мир», Журнал «Школьный психолог».

2. Методистом Н.А. Дервянкиной разработано практическое пособие «Психологические барьеры в инклюзивном взаимодействии». Рассмотрено понятие «психологического барьера»; особенности жизни семей, «ответственные» за создание психологических барьеров, в частности, семей, где воспитываются дети с ОВЗ; приведены данные исследования



психологических барьеров в инклюзивном взаимодействии; даны рекомендации по преодолению психологических барьеров. В пособии отмечается, что существуют объективные и субъективные факторы, которые отражаются на способности семьи справляться с трудностями воспитания ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Имеющийся зарубежный опыт организации помощи таким семьям позволяет проходить этот путь легче и эффективнее. В то же время необходимо помнить о том, что всегда есть специфические особенности, связанные с культурой, финансами и социальной ситуацией. И если факт положительного влияния социальной поддержки сегодня очевиден и не подлежит сомнению, то остаются открытыми вопросы о приемлемых для российской ситуации формах и способах оказания этой поддержки. Имеющийся на сегодняшний день опыт организации помощи семьям детей с ОВЗ позволяет сформулировать некоторые рекомендации для всех специалистов, задействованных в этой области. В частности, необходимо помнить о существовании субкультурных различий, не судить о семьях стереотипно, на основании их социального положения, этнического происхождения, религии или места жительства. В большинстве субкультур имеются значительные внутригрупповые вариации. Специалисту не следует считать, что каждый член группы разделяет все представления и ценности, свойственные группе в целом. В нашей реальности наблюдаются различия между родителями, проживающими в больших городах и сельской местности. Для нас важно также, что при дефиците собственных исследований мы пользуемся результатами и выводами, сделанными специалистами, проживающими и работающими в рамках других культур. Не все рекомендации, приемлемые для американских или европейских родителей, подходят для российских семей. Необходимо приложить все усилия, чтобы понять, как видит ситуацию сама семья.

Крайне желательно, чтобы специалист общался с семьей на ее родном языке. В случае, когда специалисты и семьи говорят на разных языках, даже с использованием переводчика, легко возникает серьезное непонимание. Важно предоставление семье письменных материалов на ее родном языке.

Специалисты должны понимать, что проблемы раннего вмешательства и / или образования могут отходить на второй план перед вопросами выживания, и быть готовы помогать семьям в получении материальных ресурсов. Семьи, которым не хватает еды, одежды, жилья, элементарной медицинской помощи, могут не иметь ни сил, ни интереса для обсуждения проблем, связанных с нарушениями у их ребенка.

При организации помощи семье отношения специалистов с семьей должны быть открытыми и прозрачными. Нужны процедуры обсуждения этих отношений для обнаружения психологических трудностей и препятствий.

Необходим глубокий анализ потребностей всех участников помогающей структуры. Это позволит своевременно выявлять трудности специалистов, добровольцев и других участников инклюзивных отношений. Требуется дополнительные структуры поддержки помогающих

специалистов и педагогов, вовлеченных в инклюзивные отношения, в связи с высоким риском эмоционального выгорания и перегрузки.

3. Старшим методистом Н.С. Усаниной подготовлено практическое пособие «Сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного детского сада». Его текст является дополнением и обновлением ранее написанного практического пособия «Сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивной среде детского образовательного учреждения».

В пособии описаны компоненты системы инклюзивного образования дошкольного образовательного учреждения: определение целевых ориентиров на основе законодательных актов; создание развивающей предметно-пространственной среды; формирование профессиональной компетентности управленческого и педагогического состава, в частности, профессиональной готовности педагогов к инклюзивному образованию детей дошкольного возраста и «инклюзивной компетентности»; мониторинг готовности образовательной организации к внедрению инклюзивного образования. Представлены документы, необходимые для работы в этом направлении: положение о лекотеке, положение об организации деятельности инклюзивной группы государственного образовательного учреждения, реализующего общеобразовательные программы дошкольного образования, протокол психолого-педагогического обследования ребенка с ОВЗ и другие.

4. Старшим методистом Т.В. Разиной подготовлено практическое пособие «Конфликтные ситуации в педагогических коллективах и стиль реагирования в конфликте». Конфликты между учителями и администрацией школ являются одними из наиболее распространенных в школьном коллективе, но при этом наименее афишируемыми, что, однако, не снижает их остроты. Значительную роль в возникновении подобных конфликтов играет личность руководителя, стиль управления коллективом, который он использует, умение взаимодействовать с разными людьми и т.п. Помимо конфликтного взаимодействия «по вертикали» (между руководителями и подчиненными), существуют еще и конфликты «по горизонтали» (между сотрудниками одного уровня). Соответственно в школе достаточно часто возникают конфликты между различными категориями учителей: между учителями со стажем работы и молодыми учителями; между учителями, имеющими звание, должностной статус (учитель высшей категории, руководитель методического объединения) и учителями, не имеющими их; между учителями, преподающими разные предметы; между учителями, преподающими один и тот же предмет; между учителями начальных классов и среднего звена; между учителями, дети которых учатся в этой же школе, и учителями, обучающими этих детей.

В пособии проведены результаты пилотажного исследования специфики конфликтов в педагогических коллективах, в том числе и тех, которые

работают с детьми с ОВЗ; рассмотрены стратегии поведения в конфликтных ситуациях; специфика конфликтов в образовательном процессе с участием детей с ОВЗ; описание конфликтных ситуаций и возможные варианты их разрешения.

5. Руководителем отдела Е.В. Коневой проведено и описано исследование «Взаимоотношения в учебных коллективах детей с ОВЗ (смешанные специфические расстройства развития)». В пособии отмечено, что среди многообразных социально-психологических феноменов, характерных для детских и подростковых коллективов, наибольшую тревогу педагогов и руководителей образования вызывают те из них, которые чреватые разрушительными последствиями для человека и группы. Среди них – так называемые неуставные отношения, которые давно уже не рассматриваются как чисто армейский феномен. В учебных коллективах, где обучаются дети и подростки с умственной отсталостью, эффект «неуставных отношений» может быть более травматичным для членов группы, нежели в обычных классах.

«Неуставные отношения» – это система официально не декларируемых форм физического и психического насилия, обеспечивающих доминирующее положение старших по нерегламентированному статусу в группе над младшими. «Неуставные отношения» не сводимы к неструктурированному насилию, так как они заключаются не только в давлении на отдельных членов группы, но и выполняют ряд функций, способствующих удовлетворению потребностей участников взаимодействия. Так, через проявления феномена субъекты «неуставных отношений» удовлетворяют потребности во власти, получают дополнительные материальные ресурсы. В пособии приведены результаты исследования «неуставных отношений» (в образовательных учреждениях они называются буллинг) в различных учебных группах, в том числе группах обучающихся с ОВЗ.

Итого методические разработки отдела составляют 8 печ. листов.

Издательская деятельность. В 2016 г. было издано на компакт-диске практическое пособие «Сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного детского сада»; отредактированы для издания два пособия. Сотрудниками отдела опубликовано 8 научных работ по тематике отдела, в том числе в иногородних изданиях; сделано 5 докладов на научных конференциях и семинарах.

Сотрудники отдела подготовили и провели (либо участвовали в подготовке и проведении) 7 семинаров для специалистов системы специального (коррекционного) образования:

Дети с ограниченными возможностями здоровья: проблемы взаимодействия и адаптации.

Особенности детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью (СДВГ) и взаимодействие с ними в процессе воспитательной и коррекционной работы.

Дети со смешанными специфическими расстройствами развития: проблемы взаимодействия и адаптации.

Психогигиена педагога инклюзивного образования.

Деятельность психолого-медико-педагогических комиссий в условиях развития инклюзивного образования.

Дистанционные технологии в инклюзивном образовании.

Межличностные и межгрупповые отношения детей с ОВЗ в учебных коллективах: предупреждение и регулирование конфликтов.

Обновлена страница на сайте Центра.

Сотрудниками отдела проведено в общей сложности 85 консультации для специалистов, обучающихся и родителей, в том числе 25 групповых консультаций.

## ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Основными направлениями деятельности структурного подразделения ГОУ ЯО «Центра помощи детям» (далее – Центр) – отдела технической поддержки являются:

1. Сопровождение локально-вычислительной сети Центра;
2. Обеспечение технического обслуживания автоматизированных рабочих мест Центра;
3. Обеспечение технического обслуживания оборудования и программного обеспечения переданного на основании договоров о передаче оборудования в безвозмездное временное пользование участникам образовательного процесса;
4. Сопровождение образовательного процесса в Школе дистанционного обучения Центра;
5. Обеспечение функционирования информационно-образовательных ресурсов Центра:
  - cpd.yaroslavl.ru – главный сайт Центра
  - cpd.yaroslavl.ru:3000 – почтовый сервис Центра
  - cpd.yaroslavl.ru:84 – информационно-образовательная среда Школы дистанционного обучения Центра
  - 192.168.0.14 – АСИОУ (автоматизированная система информационного обеспечения управления образовательного процесса)
  - <http://dnevnik76.ru/> - Региональный Интернет-Дневник
  - cpd.yaroslavl.ru:86 - Портал дистанционного обучения Ярославской области «Знание»;
6. Обеспечении функционирования Единой базы данных детей с ограниченными возможностями здоровья Ярославской области в рамках программного обеспечения «Psychometric Expert», которая является информационной системой обработки персональных данных детей, прошедших обследование в Центре и их законных представителей;

7. Работа с документацией:
- ведение документации согласно Номенклатуре дел Центра;
  - оформление документации, связанной с выдачей и приемом оборудования переданного в безвозмездное временное пользование участникам образовательного процесса;
  - создание проектов документов (инструкции по работе с программным обеспечением, информационно-образовательными ресурсами Центра, локальной виртуальной сетью Центра);
  - оформление документации о приемке-передаче оборудования на ремонт сторонним организациям и получение отремонтированного оборудования;
  - оформление заявок на закупку необходимого оборудования и программного обеспечения;

8. Работа с администрацией Центра:

- участие в разработке перспективных и годовых планов и графиков работы Центра;
- участие в разработке локальных актов Центра, входящих в зону ответственности специалистов отдела технической поддержки<sup>4</sup>
- контроль за соблюдение законодательства РФ, локальных актов Центра в рамках информационной безопасности и информационной открытости, касающиеся Центра;
- информирование администрации Центра об изменениях в законодательстве РФ, в аспекте информационной безопасности и информационной открытости;
- соблюдение и контроль трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, требований производственной санитарии и гигиены, требований противопожарной безопасности в отделе технической поддержки;
- организация программно-техническое сопровождения мероприятий разного уровня, в которых принимает участие или проводит Центр.

9. Работа по обеспечению доступа Центра и участников образовательного процесса к сети Интернет и каналам передачи данных:

- организация своевременного реагирования на проблемы в работе каналов связи передачи данных Центра;
- участие в мероприятиях, связанных с взаимодействием с организациями для обеспечения выхода в сеть Интернет и каналами связи передачи данных Центра и участников образовательного процесса;
- подготовка документации для организации, предоставляющей доступ к сети Интернет и каналам связи передачи данных.

10. Контроль за обеспечением информационной безопасности и защиты персональных данных.

Анализ работы Отдела технической поддержки за 2016 год

Сопровождение локально-вычислительной сети Центра:

№ п.п.	Наименование работ	Кол-во (компьютеро	Периодичность проведения работ
--------	--------------------	--------------------	--------------------------------

		в/пользовате лей)	
1	Модернизация ЛВС Центра		по мере необходимости
2	Обновление программного обеспечения	47	по мере необходимости
3	Настройка программного обеспечения для бесперебойной работы ЛВС Центра	47	по мере необходимости
4	Тестирование функционирования серверов	15	ежемесячно
5	Добавление, изменение и удаление учетных записей доменов ЛВС Центра	34	по мере необходимости

Обеспечение технического обслуживания автоматизированных рабочих мест Центра:

№ п.п.	Наименование работ	Кол-во (компьютеры в/пользовате лей)	Периодичность проведения работ
1	Обновление программного обеспечения автоматизированных рабочих мест	47	по мере необходимости
2	Антивирусная профилактика	47	раз в неделю
3	Тестирование функционирования автоматизированных рабочих мест	47	2 раза в год
4	Установка и тестирование новых автоматизированных рабочих мест		по мере необходимости

Обеспечение технического обслуживания оборудования и программного обеспечения переданного на основании договоров о передаче оборудования в безвозмездное временное пользование участникам образовательного процесса;

За период с 01.08.2016 по 31.12.2016 специалистами отдела технической поддержки согласно Журнала приема заявок были проведены нижеследующие работы:

№ п.п.	Наименование работ	Количество
11.	TeamViewer: установка, консультирование	21
12.	VPN-подключение	35

	(доступ к Сетевой папке - Учительская, доступ к электронному журналу)	
13.	Антивирусная профилактика	8
14.	АСИОУ: учетные записи, консультирование, сопровождение, резервное копирование	46
15.	Выезд: установка, тестирование, замена	50
16.	Замена картриджа	5
17.	Интернет: установка, настройка, тестирование, проблемы	24
18.	Неисправное оборудование: диагностика, тестирование, заключение	34
19.	Оборудование и ПО: диагностика, обновление, тестирование	54
20.	Образовательный портал Ярославской области «Знание» учетные записи, сопровождение	3
21.	Операционная система Windows: настройка, обновление, работа с ошибками, активация	21
22.	Площадка ШДО: учетные записи, сопровождение	21
23.	Подготовка оборудования и программного обеспечения для мероприятий	10
24.	Почта ЦПД ( <a href="http://cpd.yaroslavl.ru:3000">http://cpd.yaroslavl.ru:3000</a> ): учетные записи, сопровождение	2
25.	Программное обеспечение: драйвера, дополнительное ПО	30
26.	Работа с документацией	18
27.	Региональный дневник ( <a href="http://76dnevnik.ru">76dnevnik.ru</a> ): учетные записи, сопровождение	5
28.	Системное администрирование	1
29.	Скайп (Skype): настройка звука, настройка учетной записи, переустановка	43
	Итого	431

За 2016 было организовано автоматизированных рабочих места 21 – учительских и 30 ученических.

Еженедельно проводились работы по обеспечению функционирования информационно-образовательных ресурсов Центра:

- [cpd.yaroslavl.ru](http://cpd.yaroslavl.ru) – главный сайт Центра
- [cpd.yaroslavl.ru:3000](http://cpd.yaroslavl.ru:3000) – почтовый сервис Центра
- [cpd.yaroslavl.ru:84](http://cpd.yaroslavl.ru:84) – информационно-образовательная среда Школы дистанционного обучения Центра
- 192.168.0.14 – АСИОУ (автоматизированная система информационного обеспечения управления образовательного процесса)
- [http://dnevnik76.ru/](http://dnevnik76.ru) - Региональный Интернет-Дневник

– cpd.yaroslavl.ru:86 - Портал дистанционного обучения Ярославской области «Знание»;

Регулярно проводились мероприятия по обеспечению функционирования Единой базы данных детей с ограниченными возможностями здоровья Ярославской области в рамках программного обеспечения «Психометрика Эксперт», которая является информационной системой обработки персональных данных детей, прошедших обследование в Центре и их законных представителей.

№ п.п.	Наименование работ	Кол-во (компьютеров/пользователей)	Периодичность проведения работ
1	Обновление программного обеспечения «Психометрика Эксперт»	6	по мере необходимости
2	Тестирование функционирования автоматизированных рабочих мест программного обеспечения «Психометрика Эксперт» для осуществления выездов в муниципальные образования Ярославской области	2	по мере необходимости
4	Создание отчетов и форм для программного обеспечения «Психометрика Эксперт» с целью повышения качества и эффективности работы социальных педагогов и специалистов Центра		по мере необходимости

Для обеспечения бесперебойной работы компьютерного парка, локально-вычислительной сети, Интернет-ресурсов, автоматизированных рабочих мест участников образовательного процесса и всех специалистов Центра необходимо приобрести нижеследующие оборудование:

№ п.п.	Наименование	Кол-во
1	Принт-сервер для Центра	1
2	Зарядное устройство для ноутбуков	10
3	Набор беспроводные клавиатура-мышь	4
4	Внешние USB-диски	4
5	NAS-хранилище	1
6	UPS-бесперебойный блок питания	1
7	Радиомикрофоны	2
8	Стойка под микрофон	1



9	Модернизация ЛВС	
	Файловый сервер	1
	Свитч 8 портовый	3
10	Автоматизированные рабочие места:	
	Центр	6
	Обучающиеся	20
11	Ремонт оборудования	
12	Заправка картриджами	50
13	Проектор	1
14	Программное обеспечение	1

## **ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Субсидия на выполнение государственного задания на 2016 год составила 54 481 880 руб.00 коп, и была профинансирована в полном объеме. Остаток средств по ГЗ на лицевом счете 903.05.009.6 на 01.01.2017 года составляет 733 116 руб. 37 коп.

Субсидия на иные цели в 2016 году составила 202 000 руб, в т.ч.:

1. Субсидия на капитальный ремонт - 200 000,00 руб. В рамках данных средств был заключен договор и выполнены работы по ремонту помещений. В связи с отсутствием своевременного финансирования оплата за работы была произведена в 2017 году.

2. Субсидия на оказание материальной помощи к дню пожилого человека - 2 000,00 руб.

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения см. по ссылке <http://bus.gov.ru/pub/agency/208504/plans/3710362>

## **РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ И ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

За отчетный период работа проводилась в следующих направлениях:

– обеспечение хозяйственного обслуживания и надлежащего состояния в соответствии с правилами и нормами производственной санитарии, пожарной безопасности здания и кабинетов;

– обеспечение сохранности вверенных материальных ценностей.

В своей деятельности АХЧ руководствовалось требованиями Федерального закона №44-ФЗ» О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также действующим законодательством, нормативно-правовыми актами по хозяйственному обслуживанию, нормами и правилами содержания, эксплуатации и ремонта зданий, технического оборудования, организационно-распорядительными документами самой организации и настоящим положением.

Работа была организована с требуемым уровнем качества, оставаясь при этом в рамках выделенного бюджета. Замечаний и невыполненных предложений от инспектирующих органов не было. За отчетный период проведены следующие работы:

- работа по реализации государственной программы Ярославской области «Доступная среда в Ярославской области на 2014-2015 годы»:

- ремонт зон оказания услуг детям инвалидам и путей их движения (замена оконных блоков) в Центре;

- ремонт, приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов, путей движений внутри здания, зон оказания услуг детям с ОВЗ и детям инвалидам, установку и монтаж материалов для оснащения здания тактильно-визуальными знаками;

- работа с ЯОООО ВДПО по восстановлению пожарной и охранной сигнализации после ремонта кабинетов и холла; - организована работа по осуществлению строительного контроля при ведении работ по замене оконных блоков и ремонтных работ в Центре;

- работа по содержанию здания и инженерных коммуникаций в исправном состоянии: - ремонт резьбового соединения водомерного узла;

- ремонт теплотрассы;

- работа с ООО «Спецавтоцентр» по ремонту кровли и ограждения по периметру скатной крыши Центра;

- гидropневматическая промывка и опрессовка системы отопления;

- работа по ремонту теплосчетчика ТЭМ-104;

- работа по подготовке здания к отопительному сезону;

- подготовка паспорта теплового узла; - устранение протечек в системе отопления;

- оформление акта допуска к отопительному сезону;

- предоставление документов в инженерно – инспекторский отдел ТГК-2 для запуска системы отопления - замена электромеханического замка на входной металлической двери;

- организация работ по профилактике и ремонту приборов в тепловом узле;

- организация учета расхода воды и электроэнергии по показаниям прибора;

- организация работы по приобретению оборудования, мебели и оснащению помещений, комплексному обеспечению пособиями и литературой;

- утилизация люминесцентных ламп;

- работа по проверке сметной документации;

- работы по списанию материально-хозяйственных запасов, моющих средств и др.

- работы по замене электрического счетчика и трансформатора;

- организация работы с ООО «Вымпел-Коммуникация» о приобретении сим-карты для передачи данных;

- работа с ОАО «Кострома» об изготовлении аттестационно- бланочной продукции;
- работа по заключению контрактов и договоров на 2015 год;
- осуществление контроля за работой коммунальных служб;
- взаимодействие со сторонними организациями в пределах своей компетенции;
- выполнение противопожарных мероприятий:
- организовано проведение обслуживающими организациями
- внеплановые проверки работоспособности автоматической пожарной сигнализации,
- системы оповещения людей и управление эвакуацией людей при пожаре.
- приобретение огнетушителей;
- плана эвакуации;
- работоспособности технических средств тревожной сигнализации.
- разработаны мероприятия по обеспечению комплексной безопасности и противодействия проявлениям террористических угроз;
- работы по благоустройству территории;
- обследование состояния материально- технической базы и компьютерной техники;
- обеспечение канцелярскими и хозяйственными товарами, инвентарем, расходными материалами;
- оборудование кабинетов мебелью и оборудованием.

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ (ГЛАЗАМИ КОЛЛЕКТИВА)**

Говоря о перспективе развития Центра коллектив в начале 2017 года обозначил то, что они хотели бы сохранить и то, что они хотели бы изменить. Всего было сформулировано 326 суждений, ключевые из них следующие:

1	Школа дистанционного обучения	105
2	Работа ПМПК	37
3	Условия труда в Центре помощи детям	63
4	Суждения о работе администрации и бухгалтерии	35
	Взаимодействие с другими организациями, службами,	
5	клиентами; информирование о себе	34
6	Платные услуги	31
7	Другое	21

Очевидно, что максимальное внимание сотрудников привлекают две темы: Школа дистанционного обучения и Условия труда в ЦПД.

**Аспекты работы ШДО**, отраженные в суждениях сотрудников (с указанием количества суждений):

а	Управление ШДО	10
---	----------------	----

	Взаимодействие ШДО с ПМПК и потребность в	
б	дополнительном сопровождении со стороны специалистов	23
в	Работа с учащимися ШДО	26
г	Работа с родителями ШДО	7
д	Учебно-методическое обеспечение работы ШДО	19
е	Материально-техническое обеспечение работы ШДО	10
ж	Другие предложения, касающиеся работы ШДО	10

Максимальное число суждений получено по поводу работы с учащимися (26). Характер суждений говорит о том, что педагоги хотели бы:

- сохранить дистанционную форму обучения;
- работать индивидуально;
- иметь возможность очных встреч с учащимися;
- получать помощь в работе с трудными детьми;
- реализовывать различные формы активизации познавательной деятельности детей.

Много суждений (22% от общего числа про ШДО) относится к проблеме Взаимодействия ШДО и ПМПК и дополнительного сопровождения ШДО другими специалистами. Характер суждений позволяет сделать следующие выводы:

- усилить взаимодействие ШДО и ПМПК (вплоть до объединения в одно здание);
- плотнее сотрудничать со специалистами ПМПК, получая от них помощь и разъяснения;
- получать помощь в создании индивидуальной части рабочей программы.

Следующий аспект работы ШДО, получивший много суждений – Учебно-методическое обеспечение работы ШДО. Любопытен тот факт, что на 19 суждений приходится 15 вариантов, что означает очень редкий повтор суждений. В целом пожелания педагогов касаются:

- улучшения обеспечения учебными материалами (в том числе электронными);
- создания электронной системы мониторинга образовательной деятельности;
- коррекции индивидуального образовательного маршрута и профориентации на основе учебного мониторинга.

**Условия труда в ЦПД** удостоились 63 суждений (19,33% от общего числа). Все суждения мы разделили на три блока:

а	Оплата и стимулирование труда	15
	Психологический климат ЦПД, проблема сплоченности	
б	коллектива, общий досуг	19
в	Материально-технические условия труда, охрана труда	29

Материально-технические условия труда оказались наиболее важными в этом перечне. Сотрудники бы хотели:

- повышения условий комфорта на рабочем месте;
- выделенного места для отдыха (по их мнению, оно может быть многофункциональным, т.е. служить и комнатой отдыха, и помещением для релаксации, и местом проведения МО);
- чувствовать заботу со стороны администрации о здоровье сотрудников (в разной форме – от выделения путевок в санатории до организации фонтана в фойе).

Психологический климат ЦПД, сплоченность коллектива и общий досуг получил больше суждений, чем вопрос о зарплате и премировании. Сотрудники хотят вместе отдыхать и развлекаться, они считают, что это полезно для коллектива. Но они хотели бы, чтобы это оплачивалось из каких-либо других средств (а не из личного кармана и не за счет зарплаты).

Сотрудники высказываются за систему премирования, прозрачность этой системы, за систему нематериальных поощрений (грамоты и благодарности).

Более 11% суждений касаются **работы ПМПК**. Вопросы, которые затронули сотрудники:

а	Работа ПМПК на выезде	7
	Методическое, дидактическое, информационное обеспечение	
б	работы ПМПК	6
в	Материально-техническое обеспечение ПМПК	5
г	Кадровое и организационное обеспечение работы ПМПК	9
д	Работа регистратуры и запись на ПМПК	7
е	Другие суждения о ПМПК	3

В целом сотрудников беспокоит:

- сохранение и улучшение кадрового состава ПМПК;
- контроль за работой ПМПК на выезде (соблюдение количества детей и временного регламента);
- доступность ПМПК, оптимизация работы регистратуры;
- обновление диагностических материалов ПМПК.

**Суждения о работе администрации и бухгалтерии** включают:

а	Планирование и организация работы	11
	Помощь сотрудникам и специалистам в повышении	
б	квалификации	9
в	Работа с трудовыми спорами и жалобами	7
г	Система электронного документа	6
д	Суждения о работе бухгалтерии	2

Сотрудники хотели бы:

- заранее знать о совещаниях и обязательных мероприятиях;
- сделать совещания более короткими и проводить их онлайн;
- получать больше помощи по поводу повышения квалификации;
- получить гарантии справедливого распределения объема работы между сотрудниками.

**Взаимодействие с другими организациями, службами, клиентами; информирование о себе** представлены аспектами:

а	Отношения с вышестоящими инстанциями, спонсорами	8
б	Отношения с другими учреждениями и потенциальными клиентами	17
в	Информирование о ЦПД, реклама, сайт	9

Речь идет о:

- сохранении тех видов и объема помощи, который есть сейчас;
- введении дополнительных служб и проектов, направленных на оказание помощи наиболее уязвимым категориям детей (дети с ОВЗ, дети в ТЖС);
- профилактике психологических проблем и проблем в развитии (новые формы работы с родителями);
- поиск спонсоров и друзей ЦПД;
- улучшение сайта и расширение информационной и рекламной активности Центра.

**Платные услуги** представлены перечнем предложений относительно видов этих услуг, а так же нормативным и кадровым обеспечением. Предложения по видам платных услуг:

2	"Продавать" курсы другим школам
3	Платное обучение русских инвалидов за границей России и в других городах России
4	Ввести платное обучение детей-спортсменов и детей-циркачей
5	Увеличить количество консультаций для логопедов (м.б. платно), обеспечить консультационный прием логопедов
6	Платные услуги по дистанционному образованию по личному заявлению родителей без рекомендации ПМПК
7	Платные комплексные услуги специалистов после первичных консультаций, по индивидуальному маршруту ребенка
11	Ввести платные консультации психолога (платные услуги)
13	Ввести платный логопедический массаж
14	Ввести платное консультирование по запросу, в том числе дистанционное
15	Ввести платные индивидуальные занятия со специалистами
16	Ввести платное ксерокопирование документов посетителей

- 17 Ввести платные бахилы
- 18 Ввести платное консультирование педагогов других школ по вопросам воспитания трудных детей
- 19 Проведение платных специализированных медико-психолого-педагогических смен в загородном лагере для детей с особенностями
- 20 Введение платных групповых занятий для детей
- 21 Расширить объем репетиторских услуг для учащихся из СОШ
- 22 Ввести платную услугу "Помощь в обучении в вузах и средне-специальных ОУ"

Вопрос о возможности реализации этих предложений, а так же прогноз конфликтности платных услуг (как «развести» платные услуги и такую же работу на бесплатной основе) остается открытым.

Последняя группа суждений, которую мы назвали **Другое**, включает в себя наименьшее число высказываний. Они представляют собой пожелания:

- сохранить атмосферу, коллектив и миссию Центра помощи детям;
- ввести новых специалистов (без уточнения);
- (получить, выиграть?) грант на оказание услуг (без уточнения).

Таким образом, на наш взгляд, сотрудники Центра довольно высоко оценили состояние и работоспособность своего учреждения. Предложения, высказанные на семинаре, содержат пожелания сохранить практически все, что уже есть в ЦПД. Наиболее чувствительными темами являются темы работы ШДО и условия труда.