

Номер документа	Дата
01-06/ 2	13.01.2023

ПРИКАЗ

О деятельности региональной службы помощи родителям в рамках реализации мероприятия по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году

В соответствии с письмом Министерства Просвещения Российской Федерации от 29.12.2022 г. № АБ-3917/07 «О реализации мероприятия по оказанию консультационных услуг национального проекта «Образование» в 2023 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продолжить деятельность Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи Ярославской области «Служба помощи родителям» (далее—Служба) в 2023 году.
2. Утвердить:
 - 2.1. Состав Службы (приложение №1).
 - 2.2. Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (приложение №2).
 - 2.3. Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение №3).
3. Методику расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» (приложение №4).
4. График работы региональной службы помощи родителям (приложение №5).
5. План проведения просветительских мероприятий с родителями с

Приложение № 1
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор «ЦЕНТР
ПОМОЩИ
ДЕТЯМ» Е.В. Казарцева

Состав Службы



№п. п.	Должность в проекте	Количество
1	Руководитель службы	1
2	Координатор	2
3	Главный бухгалтер	1
4	Бухгалтер	2
5	Системный администратор	1
6	Специалист телефона «Горячей линии»	2
7	Контрактный управляющий	1
8	Юрист	1

Приложение № 2

к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Е.В. Казарцева



Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

ДШ-0-3	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-0-8	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДШ-3	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-8	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДС-3	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет
ДС-12	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет
ДС-15	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет
ДС-18	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 15-18 лет
С-3	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
С-7	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
С-12	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
С-15	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
С-18	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ЖС-3	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
ЖС-7	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
ЖС-12	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
ЖС-15	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
ЖС-18	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ИР-3	родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет
ИР-7	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет
ИР-12	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет
ИР-15	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет
ИР-18	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет
ПР-3	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет
ПР-7	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет
ПР-12	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные

	проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет
ПР-15	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет
ПР-18	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет
ПО-3	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет
ПО-7	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет
ПО-12	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет
ПО-15	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет
ПО-18	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет
РО-3	родитель-одиночка ребенка до 3 лет
РО-7	родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет
РО-12	родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет
РО-15	родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет
РО-18	родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет
РР-3	разведенный родитель ребенка до 3 лет
РР-7	разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет
РР-12	разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет
РР-15	разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет
РР-18	разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет
РИ-3	родитель-инвалид ребенка до 3 лет
РИ-7	родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет
РИ-12	родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет
РИ-15	родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет
РИ-18	родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет
Иной	иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос)

Приложение № 3
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.
УТВЕРЖДАЮ
Директор Е.В. Казарцева



Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

№ п/п	Наименование направления консультирования
1	Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2	Организация образовательного процесса
3	Вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков
4	Развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью
5	Вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
6	Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей
7	Вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка
8	Вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями
9	Развития, обучения и воспитания детей и подростков
10	Вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми
11	Вопросы профессионального самоопределения школьников
12	Вопросы защиты прав участников образовательного процесса
13	Диспетчерское консультирование
14	Вопросы формирования и развития речи
15	Вопросы раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи
16	Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей
17	Консультирование граждан, воспитывающих в своей семье ребенка, оставшегося без попечения родителей
18	Иные вопросы

Приложение № 4
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.
УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Е.В. Казарцева



Методика расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» (внутренняя оценка качества услуг)

Настоящая методика адаптирована на основании приказа Минпросвещения России от 17.04.2019 №179 «Об утверждении методик расчета целевых показателей федеральных проектов национального проекта «Образование» (вместе с «Методикой расчета показателей федерального проекта «Современная школа», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Успех каждого ребенка», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Цифровая образовательная среда», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Учитель будущего», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Молодые профессионалы (повышение конкурентоспособности профессионального образования)», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Социальные лифты для каждого»)» для оценки показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» в рамках федерального проекта «Современная школа» Показатель «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» характеризует качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Показатель рассчитывается на основании данных анкет удовлетворенности получателей услуг.

Алгоритм расчета

Доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги рассчитывается по формуле:

$$F = \frac{\sum Y_{\text{удовл.}}}{\sum Y_{\text{всего}}} \times 100,$$

где:

$Y_{\text{удовл}}$ — количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

$Y_{\text{всего}}$

количество родителей (законных представителей), обратившихся за оказанием услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Приложение № 5
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Е.В. Казарцева

График работы Службы помощи родителям

День недели	Время работы	Форма консультирования
Понедельник	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Вторник	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Среда	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Четверг	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Пятница	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Суббота	Дистанционно по предварительной записи	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Воскресенье	Дистанционно по предварительной записи	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)

Приложение № 6
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор "ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ" Е.В. Казарцева



План проведения просветительских мероприятий с родителями с выдачей сертификата

№ п/п	Примерная тематика	Ответственный
Март		
1.	Ответственный подросток. Как родителям делегировать обязанности своим детям.	Пушкина П.С.
2.	Познавательное развитие: игра в жизни ребенка	Русанова Л.С.
3.	Проводим время с ребенком – альтернативы телефону и компьютерным играм.	Шипкова Е.Н.
4.	Игровая зависимость у подростков - как найти выход?	Камкина М.Н.
Апрель		
5.	Внешний вид подростка. Родительская поддержка	Пушкина П.С.
6.	Нарушения письма у школьников: как преодолеть дисграфию?	Русанова Л.С.
7.	Эмоциональное благополучие ребенка в семье – на что обратить внимание родителям?	Шипкова Е.Н.
8.	Кем работать? Чем заниматься? Выбираем профессию вместе с ребенком	Глазова О.В.
9.	Семейные традиции. Их роль в воспитании ребенка	Гоголева М.Ю.
Май		
10.	Ребенок едет в летний лагерь. Рекомендации для родителей.	Пушкина П.С.
11.	Сенсорное развитие ребёнка от 0-3 лет. Игры и советы родителям	Сигуля Н.В.
12.	Сказочные лабиринты игры – развивающая технология В.В. Воскобовича.	Русанова Л.С.
13.	«Ругать нельзя поддержать»: как реагировать родителям на критику со стороны?	Шипкова Е.Н.
14.	Ребёнок не любит читать? Читаем вместе: от буквы к смыслу.	Салькова Ф.А.
Сентябрь		
15.	Стресс в школе. Как снизить риск эмоционального срыва у ребенка.	Пушкина П.С.
16.	Увлекательная математика в жизни ребенка	Русанова Л.С.
17.	Красивое письмо у ребёнка - волшебство, доступное каждому	Салькова Ф.А.
Октябрь		
18.	Выбор профессии. Как объединить интересы и	Пушкина П.С.

	таланты с тенденциями на рынке труда	
19.	Маленькие ладошки – учимся рисовать, лепить, конструировать.	Русанова Л.С.
20.	Морфологический разбор, Синтаксический разбор, фонетический разбор? - до сих пор звучат страшно? Разбираемся вместе с ребенком.	Салькова Ф.А.
21.	Развиваем способности ребенка: как тренировать память и мышление в домашних условиях?	Шипкова Е.Н.
22.	Как помочь ребенку решать конфликтные ситуации?	Глазова О.В.
23.	Трудности адаптации к детскому саду. Советы родителям и педагогам.	Сигуля Н.В.
Ноябрь		
24.	Критическое мышление ребенка. Включаем логику	Пушкина П.С.
25.	Формирование начальных речевых навыков у детей.	Русанова Л.С.
26.	Поощрение и наказание: как «правильно» хвалить и наказывать ребенка?	Шипкова Е.Н.
27.	Как научить ребенка ставить цели и достигать их?	Глазова О.В.
Декабрь		
28.	Родительский авторитет- из чего он складывается?	Гоголева М.Ю.
29.	От звука к букве – учимся читать легко и правильно	Русанова Л.С.
30.	«Они постоянно дерутся!» Как помочь детям перестать ссориться?	Шипкова Е.Н.

Приложение № 7
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Е.В. Казарцева

Медиаплан по продвижению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году (далее - мероприятие) в Ярославской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Смысловая нагрузка	Форма сопровождения	СМИ
1.	Информационное сопровождение мероприятия	В течение года	Информационное освещение реализации мероприятия, просветительская работа	Новости, интервью, статьи, анонсы, фоторепортажи, ТВ-сюжеты, радиопрограммы и пр.	Широкий круг СМИ Портал Правительства Ярославской области https://www.varregion.ru/default.aspx Сайт «Ярославский регион» https://varreg.ru/ Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» https://srk.nationalpriority.ru/press_releases?improvement=pre_approved&kind=my Сайт департамента образования Ярославской области https://www.varregion.ru/depts/dobr/default.aspx Аккаунты департамента образования Ярославской области (далее – ДО ЯО) в социальных сетях: Одноклассники https://ok.ru/group/58701852966928

					https://ok.ru/profile/594471168784 Вконтакте https://vk.com/varobrazovanie Канал департамента образования Ярославской области на YouTube - https://www.youtube.com/channel/UCF_ke8X9Gv737pKvG_cEzmg Аккаунт департамента образования Ярославской области на видеоплатформе TikTok - https://www.tiktok.com/@varobr76?lang=ru-RU Сайт Службы помощи родителям http://cpd.yaroslavl.ru/%D0%9F%D0%A1%D0%98%D0%94.aspx Социальные сети Службы помощи родителям https://vk.com/yarcpd
2.	Определены планы работы по психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям	январь	Информация о работе, проделанной в 2021 году, востребованности услуги и продолжении работы в 2022	Интервью	Первый Ярославский телеканал Городской телеканал ГТРК «Ярославия» («Утро России») Радио России-Ярославль Соцсети департамента образования Ярославской области Канал департамента образования Ярославской области на YouTube Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
3.	Мероприятия по повышению квалификации консультантов	февраль	Новость об обучающих мероприятиях, месте, сроке и формате проведения обучения	Новость Информационные материалы	Широкий круг СМИ Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области

					Социальные сети департамента образования Ярославской области Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
4.	Информация о возможности участия в семинарах Службы помощи родителям с выдачей сертификатов	февраль	Информация об обучающих мероприятиях, месте, сроке и формате проведения обучения	Новость Информационные материалы	Широкий круг СМИ Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
5.	Увеличивается востребованность консультаций в связи со стартом приемной кампании в 1 класс	Март - апрель	В связи с началом приемной кампании в 1 класс возрастает потребность родителей в консультации психолога для выбора образовательной организации и решения вопросов подготовки ребенка к школе - просветительская работа	Новость, ТВ-сюжет Информационные материалы	Широкий круг СМИ Первый Ярославский телеканал Городской телеканал Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента Канал департамента образования Ярославской области на YouTube Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
6.	Информация о деятельности Службы помощи родителям в	Март - апрель	Усиление информационной работы, направленной на	Новость ТВ-сюжет Информационные материалы	Широкий круг СМИ Портал Правительства ЯО Первый Ярославский телеканал Городской телеканал

	консультировании родителей по вопросам профориентации выпускников		целевую аудиторию, просветительская работа		Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента образования Ярославской области Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
5.	Участие во Всероссийском конкурсе лучших практик консультирования родительского сообщества	Апрель-сентябрь	Выявление и распространение лучших практик консультирования, обмен опытом	Анонсы Новость, ТВ-сюжет Информационные материалы	Широкий круг СМИ Первый Ярославский телеканал Городской телеканал Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента Канал департамента образования Ярославской области на YouTube Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
6.	Участие во Всероссийских неделях родительской компетентности	Май Октябрь	Серия разноформатных мероприятий, направленных на работу с наиболее популярными запросами родительской аудитории,	Анонсы Новость, ТВ-сюжет Информационные материалы	Широкий круг СМИ Первый Ярославский телеканал Городской телеканал Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области

			просветительская работа		Социальные сети департамента Канал департамента образования Ярославской области на YouTube Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
7.	Увеличивается востребованность консультаций в связи со стартом ЕГЭ	Май-июнь	В связи с процедурой ЕГЭ возрастает потребность родителей в консультации психолога для создания комфортной психологической обстановки во время экзаменов - просветительская работа	Новость, ТВ-сюжет Информационные материалы	Широкий круг СМИ Первый Ярославский телеканал Городской телеканал Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента образования Ярославской области Канал департамента образования Ярославской области на YouTube Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
8.	Информация об оказании услуг за первое полугодие	Июль	Подведение итогов оказания услуг за первое полугодие (статистика, популярные темы, форматы консультирования и т.д.)	Новость Информационные материалы	Широкий круг СМИ Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента образования Ярославской области Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
9.	Информация о	август	Усиление	Новость,	Широкий круг СМИ

	деятельности Службы помощи родителям в консультировании родителей по вопросам адаптации детей в образовательной организации		информационной работы, направленной на целевую аудиторию, просветительская работа	ТВ-сюжет Информационные материалы	Первый Ярославский телеканал Городской телеканал Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента образования Ярославской области Канал департамента образования Ярославской области на YouTube Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
10.	Участие в конференции по вопросам повышения родительской компетентности, работы консультативных служб, освещения актуальных родительских запросов, презентации лучших практик консультирования	Сентябрь-ноябрь	Информация об участии в конференциях	Новость Информационные материалы	Широкий круг СМИ Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента образования Ярославской области Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
11	Итоги конкурсного отбора на 2023 год	октябрь	Информация о возможности реализации	Новость Информационные материалы	Широкий круг СМИ Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион»

			мероприятий в 2023 году		Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента образования Ярославской области Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
12	Подведение итогов работы Службы помощи родителям	декабрь	Подведение итогов оказания услуг за год (статистика, популярные темы, форматы консультирования и т.д.)	Новость Информационные материалы	Широкий круг СМИ Портал Правительства ЯО Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента образования Ярославской области Социальные сети департамента образования Ярославской области Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям