

Номер документа	Дата
01-06/ 5	09.01.2024

ПРИКАЗ

О деятельности региональной службы помощи родителям в рамках реализации мероприятия по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году

В соответствии с письмом Министерства Просвещения Российской Федерации от 26.12.2023 г. № №АБ -5370/07 «О реализации мероприятия по оказанию консультационных услуг национального проекта «Образование» в 2024 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продолжить деятельность Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи Ярославской области «Служба помощи родителям» (далее – Служба) в 2023 году.
2. Утвердить:
 - 2.1. Состав Службы (приложение №1).
 - 2.2. Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (приложение №2).
 - 2.3. Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение №3).
3. Методику расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» (приложение №4).
4. График работы региональной службы помощи родителям (приложение №5).
5. План проведения просветительских мероприятий с родителями с выдачей сертификата (приложение №6).

6. Медиаплан по продвижению услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году в Ярославской области (приложение №7)

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Е.В. Казарцева

Приложение № 1
К приказу № 01-06/5 от 09.01.2024 г.
УТВЕРЖДАЮ
Директор  Е.В. Казарцева

Состав Службы

№п. п.	Должность в проекте	Количество
1	Руководитель службы	1
2	Координатор	2
3	Главный бухгалтер	1
4	Бухгалтер	2
5	Системный администратор	1
6	Специалист телефона «Горячей линии»	2
7	Контрактный управляющий	1
8	Юрист	1

Приложение № 2
к приказу № 01-06/5 от 09.01.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Е.В. Казарцева



**Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической
и консультативной помощи**

ДШ-0-3	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-0-8	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДШ-3	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-8	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДС-3	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет
ДС-12	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет
ДС-15	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет
ДС-18	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 15-18 лет
С-3	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
С-7	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
С-12	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
С-15	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
С-18	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ЖС-3	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
ЖС-7	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
ЖС-12	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
ЖС-15	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
ЖС-18	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ИР-3	родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет
ИР-7	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет
ИР-12	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет
ИР-15	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет
ИР-18	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет
ПР-3	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет
ПР-7	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет

ПР-12	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет
ПР-15	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет
ПР-18	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет
ПО-3	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет
ПО-7	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет
ПО-12	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет
ПО-15	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет
ПО-18	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет
РО-3	родитель-одиночка ребенка до 3 лет
РО-7	родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет
РО-12	родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет
РО-15	родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет
РО-18	родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет
РР-3	разведенный родитель ребенка до 3 лет
РР-7	разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет
РР-12	разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет
РР-15	разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет
РР-18	разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет
РИ-3	родитель-инвалид ребенка до 3 лет
РИ-7	родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет
РИ-12	родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет
РИ-15	родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет
РИ-18	родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет
Иной	иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос)

Приложение № 3

к приказу № 01-06/5 от 09.01.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Е.В. Казарцева

Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

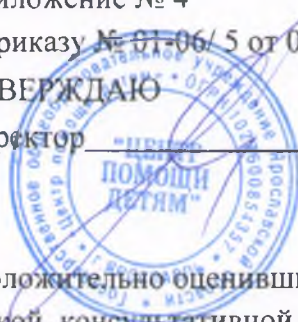
№ п/п	Наименование направления консультирования
1	Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2	Организация образовательного процесса
3	Вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков
4	Развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью
5	Вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
6	Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей
7	Вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка
8	Вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями
9	Развития, обучения и воспитания детей и подростков
10	Вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми
11	Вопросы профессионального самоопределения школьников
12	Вопросы защиты прав участников образовательного процесса
13	Диспетчерское консультирование
14	Вопросы формирования и развития речи
15	Вопросы раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи
16	Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей
17	Консультирование граждан, воспитывающих в своей семье ребенка, оставшегося без попечения родителей
18	Иные вопросы

Приложение № 4

к приказу № 01-06/ 5 от 09.01.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Е.В. Казарцева



Методика расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям»(внутренняя оценка качества услуг)

Настоящая методика адаптирована на основании приказа Минпросвещения России от 17.04.2019 №179 «Об утверждении методик расчета целевых показателей федеральных проектов национального проекта «Образование» (вместе с «Методикой расчета показателей федерального проекта «Современная школа», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Успех каждого ребенка», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Цифровая образовательная среда», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Учитель будущего», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Молодые профессионалы (повышение конкурентоспособности профессионального образования)», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Социальные лифты для каждого»)» для оценки показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» в рамках федерального проекта «Современная школа» Показатель «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» характеризует качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Показатель рассчитывается на основании данных анкет удовлетворенности получателей услуг.

Алгоритм расчета

Доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги рассчитывается по формуле:

$$F = \frac{\sum Y_{удовл.}}{\sum Y_{всего}} \times 100,$$

где:

$Y_{удовл.}$ — количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

$Y_{всего}$

— количество родителей (законных представителей), обратившихся за оказанием психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Приложение № 5
к приказу № 01-06/5 от 09.01.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Е.В. Казарцева

График работы Службы помощи родителям

День недели	Время работы	Форма консультирования
Понедельник	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Вторник	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Среда	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Четверг	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Пятница	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Суббота	Дистанционно по предварительной записи	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Воскресенье	Дистанционно по предварительной записи	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)

Приложение № 6
к приказу № 01-06/5 от 09.01.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор:  Е.В. Казарцева

План проведения просветительских мероприятий с родителями с выдачей сертификата

№ п/п	Примерная тематика	Период
1.	Адаптация к детскому саду	май
2.	Подготовка к школе	май
3.	Как разговаривать с подростком	май
4.	«За пять дней до ЕГЭ»	май
5.	С чего начинается травля	май
6.	Как сделать чтение любимым занятием?	июнь
7.	Встречаем по одежке	июнь
8.	Математика в жизни семьи	июнь
9.	Красивое письмо у ребёнка - волшебство, доступное каждому	июнь
10.	Нарушения письма у школьников: как преодолеть дисграфию?	июнь
11.	Эмоциональное благополучие ребенка в семье – на что обратить внимание родителям?	июнь
12.	Рисуем вместе с ребенком несуществующее животное	июль
13.	Смотрим вместе с ребенком «ужастики»	июль
14.	Как проходит лето ребенка, испытывающего трудности в обучении	июль
15.	Как научиться понимать подростка	июль
16.	Кем работать? Чем заниматься? Выбираем профессию вместе с ребенком	август
17.	Познавательное развитие: игра в жизни ребенка	август
18.	Формирование начальных речевых навыков у детей.	август
19.	Домашняя иерархия	август
20.	Как научить ребенка ставить цели и достигать их?	август
21.	Первые дни в школе	сентябрь
22.	Первые дни на пути получения профессии подростка	сентябрь
23.	Как родителям делегировать обязанности своим детям	сентябрь
24.	Индивидуальный маршрут ребенка в школе	сентябрь
25.	Индивидуальный маршрут развития ребенка дошкольного возраста	октябрь
26.	Как сплотить детско- родительский коллектив пятиклассников	октябрь
27.	Для чего нужен репетитор	октябрь
28.	Развиваем способности ребенка: как тренировать память и мышление в домашних условиях?	октябрь
29.	Как помочь ребенку решать конфликтные ситуации?	декабрь

30.	Трудности адаптации к детскому саду. Советы родителям и педагогам.	декабрь
31.	Стресс в школе. Как снизить риск эмоционального срыва у ребенка.	декабрь
32.	Как провести выходные вместе	декабрь
33.	Семейные традиции. Их роль в воспитании ребенка	декабрь

Приложение № 7
к приказу № 01-06/5 от 09.01.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Е.В. Казарцева

Медиаплан реализации мероприятий услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году (далее - мероприятие) в Ярославской области

№ п/п	Наименование	Срок исполнения	Смысловая нагрузка	Ответственный исполнитель	СМИ
1.	Информационное сопровождение мероприятия	В течение года	Информационное освещение реализации мероприятия (в том числе через повышение узнаваемости Портала Растимдетей.рф, сайта Служб/ Службы, функционирующих на территории субъекта Российской Федерации) популяризация мероприятия	Казарцева Е.В., директор ГОУ ЯО «Центр помощи детям», руководитель Региональной службы	<p>Рассылка релизов по базе СМИ</p> <p>Публикации на официальных ресурсах (анонсы, релизы, статьи, промо-материалы и т.д.):</p> <p>Официальные сайты: <i>(указать)</i></p> <p>Тематические посты в официальных сообществах в социальных сетях:</p> <p>ВКонтакте <i>(указать)</i></p> <p>Одноклассники <i>(указать)</i></p> <p>Telegram-канал: <i>(указать)</i></p> <p>Тематические видеоматериалы:</p> <p>Rutube - <i>(указать)</i></p> <p>Онлайн-мероприятия под единым хештегом (акции, флешмобы, конкурсы) на популярных площадках в социальных сетях</p>

			среди родительского сообщества	
--	--	--	--------------------------------	--

Подготовка позитивных сюжетов,
комментариев экспертов образовательной
среды для СМИ

Иная информационная работа по
популяризации регионального опыта

Широкий круг СМИ

Портал Правительства ЯО

<https://www.yarregion.ru/default.aspx>

Сайт «Ярославский регион»

<https://yarreg.ru/>

Система сбора и распределения контента АНО
«Национальные приоритеты»

https://srk.nationalpriority.ru/press_releases?approval=pre_approved&kind=my

Сайт департамента образования ЯО

<https://www.yarregion.ru/depts/dobr/default.aspx>

Аккаунты департамента в
социальных сетях:

Одноклассники

<https://ok.ru/group/58701852966928>

<https://ok.ru/profile/594471168784>

Инстаграмм https://instagram.com/obrazovanie_yaroslavskoj_obl?igshid=1d5acp7z7xugi

Вконтакте <https://vk.com/yarobrazovanie>

Фейсбук <https://www.facebook.com/varobrazovanie/>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100039913067266>

Канал департамента на YouTube

https://www.youtube.com/channel/UCFke8X9Gv737pKvG_cEzmg

					<p>Аккаунт департамента на видеоплатформе TikTok - https://www.tiktok.com/@yarobr76?lang=ru-RU</p> <p>Сайт Службы помощи родителям http://cpd.yaroslav1.ru/%D0%9F%D0%A1%D0%98%D0%94.aspx</p> <p>Социальные сети Службы помощи родителям https://vk.com/yarcpd</p>
2.	<p>Пресс-конференция по вопросу реализации мероприятия</p> <p>Определены планы работы по психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям</p>	в течение года	<p>В пресс-конференции освещаются основные вопросы реализации мероприятия, актуальные проблемы детско-родительских взаимоотношений и т.д</p> <p>Информация о работе, проделанной в 2021 году, востребованности услуги и продолжении работы в 2022</p>	<p>Казарцева Е.В., директор ГОУ ЯО «Центр помощи детям», руководитель Региональной службы</p>	<p>Рассылка релизов по базе СМИ</p> <p>Публикации на официальных ресурсах (анонсы, релизы, статьи, промо-материалы и т.д.):</p> <p>Официальные сайты: <i>(указать)</i></p> <p>Тематические посты в официальных сообществах в социальных сетях:</p> <p>ВКонтакте <i>(указать)</i></p> <p>Одноклассники <i>(указать)</i></p> <p>Telegram-канал: <i>(указать)</i></p> <p>Тематические видеоматериалы:</p> <p>Rutube - <i>(указать)</i></p> <p>Онлайн-мероприятия под единым хештегом (акции, флешмобы, конкурсы) на популярных площадках в социальных сетях</p> <p>Подготовка позитивных сюжетов, комментариев экспертов образовательной среды для СМИ</p> <p>Иная информационная работа по популяризации регионального опыта</p> <p>Первый Ярославский телеканал Городской телеканал ГТРК «Ярославия» («Утро России»)</p>

					<p>Радио России-Ярославль Соцсети департамента Канал департамента на YouTube Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям</p>
3.	<p>Участие в III Всероссийской конференции по вопросам реализации мероприятия в 2024 г., проводимой Минпросвещения России</p>	<p>ноябрь 2024 г</p>	<p>Обобщение практики реализации мероприятия</p>	<p>Казарцева Е.В., директор ГОУ ЯО «Центр помощи детям», руководитель Региональной службы</p>	<p>Рассылка релизов по базе СМИ Публикации на официальных ресурсах (анонсы, релизы, статьи, промо-материалы и т.д.): Официальные сайты: <i>(указать)</i> Тематические посты в официальных сообществах в социальных сетях: ВКонтакте <i>(указать)</i> Одноклассники <i>(указать)</i> Telegram-канал: <i>(указать)</i></p>
4.	<p>Размещение информации об участии в III Всероссийском конкурсе лучших практик консультирования родительского сообщества</p>	<p>В соответствии с положением о конкурсе</p>	<p>Выпускаются новости об участниках Конкурса и выявлении, распространении лучших практик консультирования в части повышения родительской компетентности</p>	<p>Казарцева Е.В., директор ГОУ ЯО «Центр помощи детям», руководитель Региональной службы</p>	<p>Рассылка релизов по базе СМИ Публикации на официальных ресурсах (анонсы, релизы, статьи, промо-материалы и т.д.): Официальные сайты: <i>(указать)</i> Тематические посты в официальных сообществах в социальных сетях: ВКонтакте <i>(указать)</i> Одноклассники <i>(указать)</i> Telegram-канал: <i>(указать)</i></p> <p>Широкий круг СМИ Портал Правительства Яо Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО</p>

					«Национальные приоритеты» Сайт департамента Социальные сети департамента Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям
5.	Всероссийские недели родительской компетентности	май, сентябрь, декабрь 2024 г	Размещение информации о проведении серий мероприятий, направленных на работу с наиболее популярными запросами родительской аудитории. Встречи с ведущими экспертами в области психологии и педагогики, конференции, мастер-классы, вебинары и др. Формирование родительского запроса на консультации, повышение числа консультаций.	Казарцева Е.В., директор ГОУ ЯО «Центр помощи детям», руководитель Региональной службы	<p>Рассылка релизов по базе СМИ Публикации на официальных ресурсах (анонсы, релизы, статьи, промо-материалы и т.д.): Официальные сайты: <i>(указать)</i> Тематические посты в официальных сообществах в социальных сетях: ВКонтакте <i>(указать)</i> Одноклассники <i>(указать)</i> Telegram-канал: <i>(указать)</i> Подготовка информационных материалов для СМИ Иная информационная работа по популяризации регионального опыта</p> <p>Широкий круг СМИ Первый Ярославский телеканал Городской телеканал Портал Правительства Яо Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента Социальные сети департамента Канал департамента на YouTube Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям</p>

6.	Изготовление и распространение информационных материалов о реализации мероприятия (полиграфическая продукция в том числе в цифровом формате, стенды, видеоролики и т.д.)	в течение года	Повышение узнаваемости мероприятия – расширение охвата родительского сообщества
----	--	----------------	---

<p>Казарцева Е.В., директор ГОУ ЯО «Центр помощи детям», руководитель Региональной службы</p>	<p>Сетевые СМИ и Интернет-ресурсы; Социальные сети; Транспортная реклама; Реклама на билбордах Иное (<i>указать</i>)</p> <p>Широкий круг СМИ Портал Правительства Яо Первый Ярославский телеканал Городской телеканал Сайт «Ярославский регион» Система сбора и распределения контента АНО «Национальные приоритеты» Сайт департамента Социальные сети департамента Сайт Службы помощи родителям Соцсети Службы помощи родителям</p>
---	--