

Номер документа	Дата
01-06/2	13.01.2023

### ПРИКАЗ

**О деятельности региональной службы помощи родителям в рамках реализации мероприятия по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году**

В соответствии с письмом Министерства Просвещения Российской Федерации от 29.12.2022г №АБ-3917/07 «О реализации мероприятия по оказанию консультационных услуг национального проекта «Образование» в 2023 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продолжить деятельность Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи Ярославской области «Служба помощи родителям» (далее – Служба) в 2023 году.

2. Утвердить:

2.1. Состав Службы (приложение № 1).

2.2. Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (приложение № 2).

2.3. Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение №3).

3. Методику расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» (приложение № 4).

4. График работы региональной службы помощи родителям (приложение № 5).

5. План проведения просветительских мероприятий с родителями с выдачей сертификата (приложение №6)

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Шипкову Е.Н.

Директор

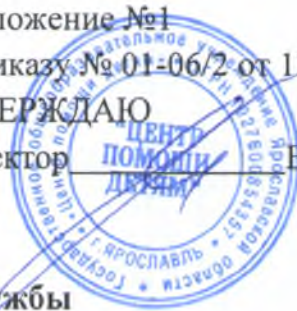


Е. В. Казарцева

Приложение №1  
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Е. В. Казарцева



**Состав Службы**

№ п.п.	Должность в проекте	Количество
1	Руководитель службы	1
2	Координатор	2
3	Главный бухгалтер	1
4	Бухгалтер	2
5	Системный администратор	1
6	Специалист телефона «Горячей линии»	2
7	Контрактный управляющий	1
8	Юрист	1

Приложение № 2

к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Е. В. Казарцева

**Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

ДШ-0-3	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-0-8	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДШ-3	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-8	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДС-3	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет
ДС-12	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет
ДС-15	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет
ДС-18	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 15-18 лет
С-3	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
С-7	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
С-12	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
С-15	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
С-18	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ЖС-3	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
ЖС-7	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
ЖС-12	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
ЖС-15	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
ЖС-18	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ИР-3	родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет
ИР-7	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет
ИР-12	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет
ИР-15	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет
ИР-18	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет
ПР-3	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет
ПР-7	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет

ПР-12	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет
ПР-15	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет
ПР-18	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет
ПО-3	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет
ПО-7	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет
ПО-12	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет
ПО-15	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет
ПО-18	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет
РО-3	родитель-одиночка ребенка до 3 лет
РО-7	родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет
РО-12	родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет
РО-15	родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет
РО-18	родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет
РР-3	разведенный родитель ребенка до 3 лет
РР-7	разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет
РР-12	разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет
РР-15	разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет
РР-18	разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет
РИ-3	родитель-инвалид ребенка до 3 лет
РИ-7	родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет
РИ-12	родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет
РИ-15	родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет
РИ-18	родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет
Иной	иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос)

Приложение № 3  
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор  Е. В. Казарцева

**Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.**

№ п/п	Наименование направления консультирования
1	Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2	Организация образовательного процесса
3	Вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков
4	Развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью
5	Вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
6	Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей
7	Вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка
8	Вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями
9	Развития, обучения и воспитания детей и подростков
10	Вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми
11	Вопросы профессионального самоопределения школьников
12	Вопросы защиты прав участников образовательного процесса
13	Диспетчерское консультирование
14	Вопросы формирования и развития речи
15	Вопросы раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи
16	Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей
17	Консультирование граждан, воспитывающих в своей семье ребенка, оставшегося без попечения родителей
18	Иные вопросы

Приложение № 4  
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  Е. В. Казарцева

**Методика расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» (внутренняя оценка качества услуг)**

Настоящая методика адаптирована на основании Приказа Минпросвещения России от 17.04.2019 № 179 «Об утверждении методик расчета целевых показателей федеральных проектов национального проекта «Образование» (вместе с «Методикой расчета показателей федерального проекта «Современная школа», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Успех каждого ребенка», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Цифровая образовательная среда», «Методикой расчета показателей федерального проекта

«Учитель будущего», «Методикой расчета показателей федерального проекта

«Молодые профессионалы (повышение конкурентоспособности профессионального образования)», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Социальные лифты для каждого»)» для оценки показателя

«Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» в рамках федерального проекта «Современная школа»

Показатель «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» характеризует качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Показатель рассчитывается на основании данных анкет удовлетворенности получателей услуг.

*Алгоритм расчета*

Доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги рассчитывается по формуле:

$$F = \frac{\sum Y_{удовл.}}{\sum Y_{всего}} \times 100,$$

где:

$Y_{удовл.}$  – количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

$Y_{всего}$  - количество родителей (законных представителей), обратившихся за оказанием услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Приложение № 5  
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор  Е. В. Казарцева

**График работы  
Службы помощи родителям**

День недели	Время работы	Форма консультирования
Понедельник	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Вторник	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Среда	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Четверг	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Пятница	08.00-18.00	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Суббота	дистанционно по предварительной записи	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)
Воскресенье	дистанционно по предварительной записи	очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)

Приложение № 6  
к приказу № 01-06/2 от 13.01.2023 г.  
УТВЕРЖДАЮ  
Директор  Е. В. Казарцева

### План проведения просветительских мероприятий с родителями с выдачей сертификата

№ п/п	Тема просветительского мероприятия	Ответственный
<b>Март</b>		
1.	Ответственный подросток. Как родителям делегировать обязанности своим детям.	Пушкина П.С.
2.	Познавательное развитие: игра в жизни ребенка	Русанова Л.С.
3.	Проводим время с ребенком – альтернативы телефону и компьютерным играм.	Шипкова Е.Н.
4.	Игровая зависимость у подростков - как найти выход?	Камкина М.Н.
<b>Апрель</b>		
5.	Внешний вид подростка. Родительская поддержка	Пушкина П.С.
6.	Нарушения письма у школьников: как преодолеть дисграфию?	Русанова Л.С.
7.	Эмоциональное благополучие ребенка в семье – на что обратить внимание родителям?	Шипкова Е.Н.
8.	Кем работать? Чем заниматься? Выбираем профессию вместе с ребенком	Глазова О.В.
9.	Семейные традиции. Их роль в воспитании ребенка	Гоголева М.Ю.
<b>Май</b>		
10.	Ребенок едет в летний лагерь. Рекомендации для родителей.	Пушкина П.С.
11.	Сенсорное развитие ребёнка от 0-3 лет. Игры и советы родителям	Сигуля Н.В.
12.	Сказочные лабиринты игры – развивающая технология В.В. Воскобовича.	Русанова Л.С.
13.	«Ругать нельзя поддержать»: как реагировать родителям на критику со стороны?	Шипкова Е.Н.
14.	Ребёнок не любит читать? Читаем вместе: от буквы к смыслу.	Салькова Ф.А.
<b>Сентябрь</b>		
15.	Стресс в школе. Как снизить риск эмоционального срыва у ребенка.	Пушкина П.С.
16.	Увлекательная математика в жизни ребенка	Русанова Л.С.
17.	Красивое письмо у ребёнка - волшебство, доступное каждому	Салькова Ф.А.
<b>Октябрь</b>		
18.	Выбор профессии. Как объединить интересы и таланты с тенденциями на рынке труда	Пушкина П.С.
19.	Маленькие ладошки – учимся рисовать, лепить, конструировать.	Русанова Л.С.
20.	Морфологический разбор, Синтаксический разбор,	Салькова Ф.А.



	фонетический разбор? - до сих пор звучат страшно? Разбираемся вместе с ребенком.	
21.	Развиваем способности ребенка: как тренировать память и мышление в домашних условиях?	Шипкова Е.Н.
22.	Как помочь ребенку решать конфликтные ситуации?	Глазова О.В.
23.	Трудности адаптации к детскому саду. Советы родителям и педагогам.	Сигуля Н.В.
Ноябрь		
24.	Критическое мышление ребенка. Включаем логику	Пушкина П.С.
25.	Формирование начальных речевых навыков у детей.	Русанова Л.С.
26.	Поощрение и наказание: как «правильно» хвалить и наказывать ребенка?	Шипкова Е.Н.
27.	Как научить ребенка ставить цели и достигать их?	Глазова О.В.
Декабрь		
28.	Родительский авторитет- из чего он складывается?	Гоголева М.Ю.
29.	От звука к букве – учимся читать легко и правильно	Русанова Л.С.
30.	«Они постоянно дерутся!» Как помочь детям перестать ссориться?	Шипкова Е.Н.