

Номер документа	Дата
01-06/5	14.01.2022

ПРИКАЗ

О деятельности региональной службы помощи родителям в рамках реализации мероприятия по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2022 году

В соответствии с письмом Министерства Просвещения Российской Федерации от 17.11.2021г №ДГ-1997/07 «О направлении методических рекомендаций»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продолжить деятельность Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи Ярославской области «Служба помощи родителям» (далее – Служба).

2. Утвердить:

2.1. Состав Службы (приложение № 1).

2.2. Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (приложение № 2).

2.3. Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение №3).

3. Методику расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» (приложение № 4).

4. График работы региональной службы помощи родителям (приложение № 5).

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Шипкову Е.И.

Директор



Е. В. Казарцева



Приложение №1

к приказу № 01-06/5 от 14.01.2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е. В. Казарцева

Состав Службы

№ п.п.	Должность в проекте	Кол-во
1	Руководитель службы	1
2	Координатор	1
3	Главный бухгалтер	1
4	Бухгалтер	2
5	Системный администратор	1
6	Специалист телефона «Горячей линии»	2
7	Методист по работе с базовыми организациями (физическими лицами)	1
8	Методист по работе со специалистами-консультантами (физическими лицами)	2
9	Контрактный управляющий	1
10	Юрист	1

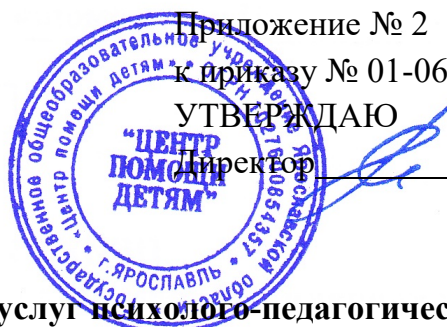
Приложение № 2

к приказу № 01-06/5 от 14.01.2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е. В. Казарцева



Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

1. Родители детей дошкольного и школьного возраста.
2. Родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации.
3. Родители детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью.
4. Граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения.
5. Приемные родители, воспитывающие в семье ребенка, оставшегося без попечения
6. Иные категории родителей (законных представителей) детей от 0 до 18 лет.

Приложение № 3

к приказу № 01-06/5 от 14.01.2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Е. В. Казарцева



Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

№ п/п	Наименование направления консультирования
1	Получение образования в различных формах
2	Адаптация детей в образовательной организации
3	Адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья/ инвалидностью в образовательной организации
4	Формирование эффективных навыков взаимодействия с детьми
5	Воспитание, обучение и развитие детей
6	Воспитание, обучение и развитие детей с ограниченными возможностями здоровья/ инвалидностью
7	Воспитание, обучение и развитие детей, не посещающих образовательные организации
8	Обучение, воспитание и развитие детей в условиях пандемии
9	Вопросы буллинга(травли)несовершеннолетний
10	Раннее выявление детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказание им ранней помощи
11	Развитие высших психических функций
12	Формирование и развитие речи
13	Развитие детей с особыми образовательными потребностями
14	Социализация детей
15	Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья/ инвалидностью
16	Социализация детей, получающих образование в семейной форме
17	Образование и воспитание детей с различными формами девиантного поведения
18	Социализация детей с девиантным поведением
19	Помощь родителям детей, испытывающих трудности в обучении
20	Помощь родителям детей с ограниченными возможностями здоровья по проблемам освоения общеобразовательных программ
21	Создание специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья
22	Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей
23	Консультирование граждан, воспитывающих в своей семье ребенка, оставшегося без попечения родителей
24	Диспетчерское консультирование

Приложение № 4

к приказу № 01-06/5 от 14.01.2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е. В. Казарцева



**Методика расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям»
(внутренняя оценка качества услуг)**

Настоящая методика адаптирована на основании Приказа Минпросвещения России от 17.04.2019 N 179 «Об утверждении методик расчета целевых показателей федеральных проектов национального проекта «Образование» (вместе с «Методикой расчета показателей федерального проекта «Современная школа», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Успех каждого ребенка», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Цифровая образовательная среда», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Учитель будущего», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Молодые профессионалы (повышение конкурентоспособности профессионального образования)», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Социальные лифты для каждого»)» для оценки показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» в рамках федерального проекта «Современная школа»

Показатель «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» характеризует качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Показатель рассчитывается на основании данных анкет удовлетворенности получателей услуг.

Алгоритм расчета

Доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги рассчитывается по формуле:

$$F = \frac{\sum Y_{удовл.}}{\sum Y_{всего}} \times 100,$$

где:

$Y_{удовл}$ - количество родителей (законных представителей), удовлетворенных

качеством услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

$Y_{\text{всего}}$ - количество родителей (законных представителей), обратившихся за оказанием услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Приложение № 5

к приказу № 01-06/5 от 14.01.2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е. В. Казарцева



График работы

Службы помощи родителям

ПН-ПТ 8.00 - 18.00 - очно и дистанционно (в вечернее и ночное время дистанционно по предварительной записи)

СБ-ВС - дистанционно по предварительной записи.