

Номер документа	Дата
01-06/76	22.07.2019

ПРИКАЗ
О создании региональной службы
в рамках реализации регионального проекта
«Поддержка семей, имеющих детей»

В соответствии с приказом департамента образования Ярославской области от 11.07.2019 года № 246/04-04 «О формировании региональной системы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Региональную службу оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи Ярославской области «Служба помощи родителям» (далее – Служба).

2. Утвердить:

2.1. Состав Службы (приложение № 1).

2.2. План работы Службы (приложение № 2).

2.3. План информационной кампании (приложение № 3).

2.4. Категории получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (приложение № 4).

2.5. Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение №5).

3. Методику расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» (приложение № 6).

4. График выездов (приложение № 7).

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Шипкову Е.Н.

Исполняющий обязанности директора



Е.Н. Шипкова

УТВЕРЖДАЮ

Приложение № 1

к приказу № 01-06/ 76 от 22.07.2019 года



Исполняющий обязанности директора
Шипкова Е.Н. Шипкова

Состав Службы

№ п.п.	Должность в проекте	Кол-во
1	Руководитель службы	1
2	Главный бухгалтер	1
3	Бухгалтер	2
4	Системный администратор	1
5	Специалист телефона «Горячей линии»	1
6	Методист (координатор)	1
7	Контрактный управляющий	1
8	Юрист	1

УТВЕРЖДАЮ

Приложение № 2

к приказу № 01-06/ 76 от 22.07.2019 года

Исполняющий обязанности директора

_____ Е.Н. Шипкова

План работы Службы

Месяц	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель
июль	Разработка методики расчета показателя "Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям	Жукова Н.М.
	Подготовка заявки в Министерство Просвещения Российской Федерации для участия в конкурсном отборе по проекту на 2020 год.	Шипкова Е.Н. Митюкова С.П.
	Методическое (консультационное) сопровождение специалистов базовых организаций	Шипкова Е.Н. Митюкова С., Жукова Н.М., Русанова Л.С., Егорова П.А.
	Заключение соглашений о взаимодействии с базовыми организациями	Митюкова С.П.
август	Заключение гражданско-правовых договоров с базовыми организациями	Паршаков В.Б.

	Заключение гражданско-правовых договоров с специалистами-консультантами	Маркова З.Н.
	Заключение соглашений о взаимодействии с базовыми организациями	Егорова П.А.
	Методическое (консультационное) сопровождение специалистов базовых организаций	Шипкова Е.Н. Митюкова С.П. Жукова Н.М. Русанова Л.С. Егорова П.А.
	Разработка информационного раздела Службы помощи родителям на сайте ГОУ ЯО «Центр помощи детям»	Корикова И.Н. Степанов А.А. Шипкова Е.Н. Егорова П.А.
	Подготовка и участие в мероприятии «Пир на Волге»	Шипкова Е.Н., Глазова О.В., Баранцова Н.С.
	Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям	Специалисты-консультанты, Специалист горячей линии
сентябрь	Создание единой сети консультационных служб в ЯО	Васильева И.Е.
	Методическое (консультационное) сопровождение специалистов консультационных пунктов	Золотарева А.В. Кузнецова И.В. Шипкова Е.Н.
	Сбор отчетов за квартал по количеству услуг и мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставления услуг	Шипкова Е.Н.
октябрь	Проведение информационной кампании с целью привлечения 0,0217 млн. родителей для получения услуг психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, поддержки граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	Шипкова Е.Н. Кузнецова Е.В. Клюева Н.В.

	Предоставление НКО заявок в департамент образования Ярославской области на участие в отборе на предоставление грантов в форме субсидии из регионального бюджета юридическим лицам в целях поддержки НКО, реализующих проекты оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей	Шипкова Е.Н. Клюева Н.В.
ноябрь	Методическое (консультационное) сопровождение специалистов консультационных пунктов	Золотарева А.В. Кузнецова И.В. Шипкова Е.Н.
	Работа по подведению итогов проекта за 2019 год. Сбор информации для подготовки аналитического отчета	Золотарева А.В. Кузнецова И.В. Шипкова Е.Н.
декабрь	Сбор отчетов за квартал и год по количеству услуг и мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставления услуг	Шипкова Е.Н.
	Методическое (консультационное) сопровождение специалистов консультационных пунктов.	Золотарева А.В. Кузнецова И.В. Шипкова Е.Н.

УТВЕРЖДАЮ

Приложение № 3

к приказу № 01-06/76 от 22.07.2019 года

Исполняющий обязанности директора

Е.Н. Шипкова

План информационной кампании

№ п.п.	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Размещение информации о региональной службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи на официальных сайтах образовательных учреждений и учреждений, работающих с семьями, имеющими детей.	октябрь 2019	Шипкова Е.Н. Михнюк К.В. Шурова Н.М., Митюкова С.П.
2.	Разработка и издание печатных материалов с - информацией о региональной службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям. - издания просветительского содержания	Июль-ноябрь 2019	Шипкова Е.Н. Яковлева И.С.
3.	Распространение печатных материалов с информацией о региональной службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.	Август- ноябрь 2019	Шипкова Е.Н. Яковлева И.С.
4.	Изготовление видеоролика с информацией о региональной службе консультирования родителей.	август 2019 ноябрь 2019	Шипкова Е.Н. Яковлева И.С.
5.	Ротация на региональных телевизионных каналах рекламных видеороликов с информацией о региональной службе консультирования родителей.	Сентябрь – ноябрь 2019	Шипкова Е.Н. Яковлева И.С.
6.	Размещение информационных материалов о региональной службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям в транспорте	Сентябрь- ноябрь 2019	Шипкова Е.Н. Яковлева И.С.

7.	Информирование о региональной службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям в эфире региональных телеканалов.	Сентябрь, октябрь, ноябрь	Ракова И.Н., Шипкова Е.Н. Яковлева И.С.
8.	Информирование о региональной службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям в соцсетях fb, vk на страницах Департамента образования ЯО.	Июль – декабрь	Ракова И.Н., Шипкова Е.Н. Шурова Н.М.,
9.	Создание информационно-просветительской системы Службы помощи родителям ЯО (страницы на сайте)	Август 2019	Шипкова Е.Н. Корикина И.А.
10.	Создание страницы Службы помощи родителям в соцсетях vk	Август 2019	Шипкова Е.Н. Жукова Н.М.
11.	Презентация проекта «Поддержка семей, имеющих детей» на областных мероприятиях	Август – ноябрь.	Шипкова Е.Н. Астафьева С.В.
12.	Презентация проекта «Поддержка семей, имеющих детей» и информирование и работе Службы помощи родителям на родительских собраниях в образовательных организациях ЯО	Октябрь - декабрь	Шипкова Е.Н. Жукова Н.М.
13.	Информирование педагогической общественности о реализации проекта «Поддержка семей, имеющих детей»	Июль-декабрь	Шипкова Е.Н. Астафьева С.В.
14.	Информирование о проекте «Поддержка семей, имеющих детей» и работе федерального портала «Растим детей» педагогических работников, обучающихся на КПК в ИРО	Сентябрь – декабрь	Назарова И.Г.

15.	Информирование о проекте «Поддержка семей, имеющих детей» и работе федерального портала «Растим детей» педагогов-психологов ЯО в рамках работы МО психологов	Сентябрь – декабрь	Кузнецова И.В.
16.	Информирование о проекте «Поддержка семей, имеющих детей» и работе федерального портала «Растим детей» родительской общественности и специалистов учреждений, подведомственным департаменту культуры ЯО	Ноябрь-декабрь	Шипкова Е.Н. Жукова Н.М. Митюкова С.П.
17.	Информирование о проекте «Поддержка семей, имеющих детей» и работе федерального портала «Растим детей» родительской общественности через издания газет в муниципальных районах	Ноябрь	Сидельникова М.Ю.

УТВЕРЖДАЮ

Приложение № 5

к приказу №01-06/76 от 22.07.2019

Исполняющий обязанности директора


Е. Н. Шипкова



Примерный перечень направлений психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

№ п/п	Наименование услуги
1	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования
2	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах
3	Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации
4	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми
5	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации
6	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей, в том числе раннего возраста
7	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней - помощи
8	Консультирование педагога-психолога по вопросам развития высших психических функций
9	Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у детей
10	Консультирование учителя-дефектолога по вопросам развития детей с особыми образовательными/ потребностями
11	Консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования
12	Консультирование по вопросам социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования
13	Консультирование по вопросам диагностирования проблемных зон в развитии ребенка с целью профилактики дальнейших личностных нарушений

14	Консультирование по вопросам образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения
15	Консультирование по вопросам социализации детей с девиантным поведением
16	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении
17	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
18	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья
19	Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных программ
20	Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья
21	Консультирование по вопросам создания специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья
22	Первичное консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей
23	Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, при прохождении ими обучения

УТВЕРЖДАЮ

Приложение № 6

к приказу №01-06/76 от 22.07.2019



Исполняющий обязанности директора

Е.Н. Шипкова

Методика расчета показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям»

Настоящая методика адаптирована на основании Приказа Минпросвещения России от 17.04.2019 N 179 «Об утверждении методик расчета целевых показателей федеральных проектов национального проекта «Образование» (вместе с «Методикой расчета показателей федерального проекта «Современная школа», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Успех каждого ребенка», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Цифровая образовательная среда», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Учитель будущего», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Молодые профессионалы (повышение конкурентоспособности профессионального образования)», «Методикой расчета показателей федерального проекта «Социальные лифты для каждого»)» для оценки показателя «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» в рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

Показатель «Доля граждан положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям» характеризует качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Показатель рассчитывается на основании данных анкет удовлетворенности получателей услуг.

Алгоритм расчета

Доля граждан, положительно оценивших качество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги рассчитывается по формуле:

$$F = \frac{\sum Y_{\text{удовл.}}}{\sum Y_{\text{всего}}} \times 100,$$

где:

$Y_{\text{удовл}}$ - количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;

$Y_{\text{всего}}$ - количество родителей (законных представителей), обратившихся за оказанием услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

УТВЕРЖДАЮ

Приложение № 7

к приказу №01-06/76 от 22.07.2019

Исполняющий обязанности директора


Е.Н. Шипкова

График выездов специалистов-консультантов Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям «Служба помощи родителям» в муниципальные районы Ярославской области в 2019-2020 учебном году

№ п/п	Дата выезда	День недели	Район	Наименование организации
			СЕНТЯБРЬ	
1.	17.09.	вторник	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9
2.	19.09.	четверг	Рыбинский район	МОУ Ломовская СОШ
3.	24.09.	вторник	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей «Содействие»
4.	26.09.	четверг	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
			ОКТАБРЬ	
5.	01.10.	вторник	Мышкинский район	МОУ ДО Дом детского творчества
6.	03.10.	четверг	Борисоглебский район	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр

				сопровождения участников образовательного процесса»
7.	08.10.	вторник	Гаврилов-Ямский район	СОШ № 3
8.	10.10.	четверг	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
9.	15.10.	вторник	Большесельский район	МОУ Большесельская СОШ
10.	17.10.	четверг	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9
11.	22.10.	вторник	Рыбинский район	МОУ Каменниковская СОШ
12.	24.10.	четверг	Даниловский район	МОУ СОШ № 1
13.	29.10.	вторник	Ярославский район	МОУ Леснополянская начальная школа-детский сад
14.	31.10.	четверг	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей «Содействие»
			НОЯБРЬ	
15.	05.11.	вторник	Ярославский район	МОДУ «Детский сад № 19 Березка»
16.	07.11.	четверг	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
17.	12.11.	вторник	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9

18.	14.11.	четверг	Любимский район	МОУ Любимская СОШ
19.	19.11.	вторник	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей «Содействие»
20.	21.11.	четверг	Ярославский район	МДОУ «Детский сад № 36 «Золотой петушок»
21.	26.11.	вторник	Пошехонский район	МБУ ДО Центр «Эдельвейс»
22.	28.11.	четверг	Рыбинский район	МОУ Болтинская СОШ
			ДЕКАБРЬ	
23.	03.12.	вторник	Даниловский район	МОУ СОШ № 1
24.	05.12.	четверг	Ярославский район	МДОУ № 16 «Ягодка»
25.	10.12.	вторник	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
26.	12.12.	четверг	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9
27.	17.12.	вторник	Рыбинский район	МОУ Песоченская СОШ
28.	19.12.	четверг	Гаврилов-Ямский район	СОШ № 3
29.	24.12.	вторник	Ярославский район	МОУ Кузнечихинская СШ
30.	26.12.	четверг	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей «Содействие»

			ЯНВАРЬ	
31.	14.01.	вторник	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
32.	16.01.	четверг	Ярославский район	МОУ Мокеевская СОШ
33.	21.01.	вторник	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей «Содействие»
34.	23.01.	четверг	Ярославский район	МДОУ № 36 «Золотой петушок»
35.	28.01.	вторник	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9
36.	30.01.	четверг	Рыбинский район	МОУ Ермаковская СШ
			ФЕВРАЛЬ	
37.	04.02.	вторник	Ярославский район	МОУ Красноткацкая СОШ
38.	06.02.	четверг	Некрасовский район	МОУ Некрасовская СОШ
39.	11.02.	вторник	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
40.	13.02.	четверг	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей «Содействие»
41.	18.02.	вторник	Угличский район	Центр психолого-

				медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
42.	20.02.	четверг	Даниловский район	МОУ СОШ № 1
43.	25.02.	вторник	Гаврилов-Ямский район	СОШ № 3
44.	27.02.	четверг	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9
			МАРТ	
45.	03.03.	вторник	Первомайский район	Пречистенская СОШ
46.	05.03.	четверг	Ярославский район	Карабихская СОШ
47.	10.03.	вторник	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
48.	12.03.	четверг	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
49.	17.03.	вторник	Любимский район	МОУ Любимская СОШ
50.	19.03.	четверг	Рыбинский район	МДОУ «Солнышко»
51.	24.03.	вторник	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9
52.	26.03.	четверг	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»

53.	31.03.	вторник	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей «Содействие»
			АПРЕЛЬ	
54.	02.04.	четверг	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
55.	07.04.	вторник	Рыбинский район	МОУ Ермаковская СШ
56.	09.04.	четверг	Большесельский район	МОУ Большесельская СОШ
57.	14.04.	вторник	Борисоглебский район	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр сопровождения участников образовательного процесса»
58.	16.04.	четверг	Гаврилов-Ямский район	МДОУ «Золотой ключик»
59.	21.04.	вторник	Даниловский район	МОУ СОШ № 1
60.	23.04.	четверг	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9
61.	28.04.	вторник	Угличский район	Центр психолого-медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»
62.	30.04.	четверг	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико-социального

				сопровождения детей «Содействие»
			МАЙ	
63.	05.05.	вторник	Ростовский район	МОУ Центр психолого-медико- социального сопровождения детей «Содействие»
64.	07.05.	четверг	Даниловский район	МОУ СОШ № 1
65.	12.05.	вторник	Мышкинский район	МОУ ДО Дом детского творчества
66.	14.05.	четверг	Пошехонский район	МБУ ДО Центр «Эдельвейс»
67.	19.05.	вторник	Некоузский район	МОУ Некоузская СОШ
68.	21.05.	четверг	Брейтовский район	МОУ Брейтовская СОШ
69.	26.05.	вторник	г. Переславль-Залесский	МОУ СОШ №9
70.	28.05.	четверг	Угличский район	Центр психолого- медико-социального сопровождения, диагностики и консультирования детей и подростков «Гармония»