

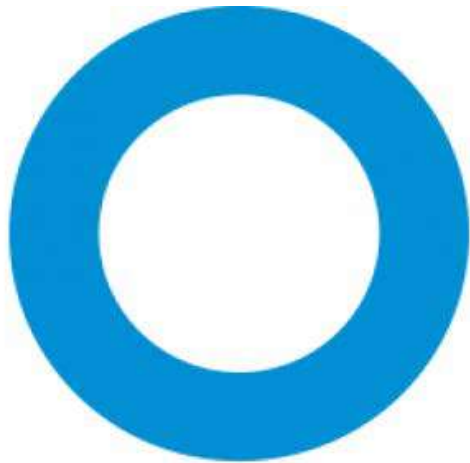


Департамент образования Ярославской области

Государственное общеобразовательное учреждение «Центр помощи детям»



## Инструктивный семинар по реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»



Образование

*Вебинар для специалистов-консультантов  
«О службе оказания услуг психолого-педагогической,  
методической и консультационной помощи родителям в рамках  
регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»*



10 сентября 2019г.

## Программа семинара

- **О реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в Ярославской области .** *Астафьева С.В., первый заместитель директора департамента образования Ярославской области.*
- **Содержание проекта «Поддержка семей, имеющих детей» .** **Методические рекомендации по оказанию услуг .** *Шипкова Е.Н., исполняющий обязанности директора ГОУ ЯО «Центр помощи детям».*
- **Специфика оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи .** *Глазова О.В., методист ГОУ ЯО «Центр помощи детям».*
- **Заполнение форм отчетности по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.** *Жукова Н.М., руководитель отдела методического сопровождения работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья ГОУ ЯО «Центр помощи детям».*
- **Часто задаваемые вопросы- банк ответов специалиста.** *Шипкова Е.Н., исполняющий обязанности директора ГОУ ЯО «Центр помощи детям».*





# Региональный проект «Поддержка семей, имеющих детей»

Утвержден протоколом заседания регионального комитета  
от 14.12.2018 года № 2018-2

Период действия: с 1 января 2019 года – 31 декабря 2024 года



## ЦЕЛЬ

Создание в Ярославской области условий для **повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания**, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет, путем предоставления к 2024 году более 115 тысяч **услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям** (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей..

## ЗАДАЧИ

- Обеспечение 100% доступности психолого-педагогической помощи родителям через расширение сети консультационных служб
- создание условий для раннего развития детей в возрасте до трех лет, реализация программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье.
- Повышение квалификации педагогических кадров по направлению консультирования родителей
- Инвентаризация и последующая интеграция имеющихся информационных и методических ресурсов в области психолого-педагогической помощи родителям



## Организации-грантополучатели

Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области  
«Центр помощи детям»



Автономная некоммерческая организация «Агентство социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей «Моя семья»

Региональный центр психолого-педагогической помощи родителям

Центр консультативной помощи семьям с детьми «Всегда рядом»

### Кадры

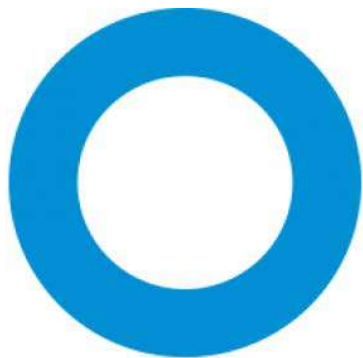
- Более 100 специалистов (психологи, дефектологи, логопеды, учителя)
- Обучение на федеральном и региональном уровнях

### Информационное сопровождение

- Освещение в СМИ и социальных сетях
- Телефоны горячей линии
- Сайты с контентом для родителей и специалистов

### Финансовое обеспечение

- Средства федерального бюджета
- Средства областного бюджета
- Внебюджетные средства:



Образование

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

## по реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» 2019 год

№ п.п.	Наименование результата, мероприятия, контрольной точки
1.	Обеспечена популяризация федерального портала информационно-просветительской поддержки родителей среди родительской общественности Ярославской области
2.	<b>В Ярославской области не менее 115,5 тысяч родителей (законных представителей) детей получили услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, а также оказана поддержка гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (из них 0,0165 млн. родителей получили данную услугу через НКО)</b>
2.2.6.	<b>Проведение обучения специалистов, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи,</b>
2.2.	Обеспечена организационная готовность к оказанию услуг психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, поддержки граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Проведено обучение специалистов ГОУ, МОУ и НКО



# ПОКАЗАТЕЛИ

## регионального проекта по муниципальным образованиям Ярославской области

	Период реализации регионального проекта, год					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<i>Ярославская область</i>	21700	31800	45600	64400	90000	115500
1. Г.Ярославль	9706	14200	20327	28566	39921	51232
1. Г. Рыбинск	2999	4395	6302	8900	12438	15962
1. Большесельский район	147	216	309	437	610	783
1. Борисоглебский район	188	275	394	557	778	999
1. Брейтовский район	99	144	207	292	409	524
1. Гаврилов-Ямский район	414	606	870	1228	1716	2203
1. Даниловский район	393	577	827	1168	1632	2094
1. Любимский район	170	249	357	504	705	904
1. Мышкинский район	152	223	320	452	632	811
1. Некоузский район	226	332	476	672	939	1205
1. Некрасовский район	306	449	644	909	1271	1631
1. Первомайский район	80	141	238	477	666	855
1. Переславский район	936	1372	1967	2778	3883	4983
1. Пошехонский район	211	309	443	626	875	1122
1. Ростовский район	1501	2199	3154	4454	6225	7989
1. Рыбинский район	421	617	885	1249	1746	2241
1. Тутаевский район	1529	2240	3213	4537	6341	8138
1. Угличский район	1225	1795	2574	3636	5081	6521
1. Ярославский район	997	1460	2094	2958	4133	5304

## **О создании региональной системы оказания услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям. Нормативно-правовая база**

- 1. Создание региональной службы на базе ГОУ ЯО «Центр помощи детям»** являющейся ядром системы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в Ярославской области и осуществляющей **организационное, методическое и аналитическое сопровождение и мониторинг развития системы консультативной помощи в Ярославской области.**
- 2. Заключение договоров о взаимодействии с базовыми организациями** в муниципальных районах Ярославской области.

### **Нормативно-правовая база**

- 1. Приказ департамента образования Ярославской области «О создании Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и утверждении Примерного положения о службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи»**
- 2. Базовые требования к государственной услуге «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, родителей, педагогов»**
- 3. Положение о региональной службе** оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи Ярославской области.
- 4. Договор о взаимодействии**
- 5. Договор о возмездном оказании услуг**



СЛУЖБА ПОМОЩИ  
РОДИТЕЛЯМ  
Ярославская область

## Документация базовой организации

- Положение о Службе.
- Приказ об открытии Службы.
- Соглашение о взаимодействии
- Договор возмездного оказания услуг
- Журнал записи на консультацию
- Журналы учета консультаций специалистов.
- Анкета удовлетворенности родителей







# Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

Утверждены распоряжением министерств Просвещения Российской Федерации от 01.03.2019г. №Р-26

## 1. Термины и определения

- Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- Получатель услуги;
- Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи; Специалист службы .

## 2. Порядок оказания услуг

- Содержание и виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- Целевая аудитория;
- Ключевые требования к конкретным видам услуг (очная, выездная, дистанционная);
- Нормативно-правовая база;
- Кадровое обеспечение;
- Материально-техническое обеспечение.

## 3. Принципы оказания консультативной помощи



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 1 » марта 2019 г.

№ Р-26

Москва

**Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей**

В соответствии с контрольной точкой 2.1.8. плана мероприятий федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16):

1. Утвердить методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Министра

М.Н. Ракова

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ  
распоряжением Министерства  
просвещения Российской Федерации  
от « 1 » *марта* 2019 г. № *Р-26*

**Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей**

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи** – услуги, оказываемые получателям (родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) (далее – родители) по вопросам образования (обучения, воспитания) ребенка.

Услуга оказывается как **однократная помощь** получателю, в **форме консультирования** по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут.

**Конкретное содержание услуги определяется при обращении** за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося гражданина.

**Цель оказания услуг** - создание условий для повышения компетентности родителей детей в вопросах образования и воспитания.

# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Особо нуждаются** в психолого-педагогической помощи следующие категории граждан:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Консультация оказывается как **разовая услуга**.

Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

Рекомендуется, чтобы возможность записи для получения консультации была предоставлена **не позднее чем в течение 10 дней** со дня осуществления записи.

Рекомендуется, чтобы имелась **возможность выбора времени консультации**, при этом предоставлялось как минимум две категории времени получения консультации:

- получение консультации в рабочее время в рабочий день,
- получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день либо в нерабочий день



# ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Организация, в составе которой создается служба, **обеспечивает размещение документов**, связанных с работой службы, а также **контактных данных службы**, условий оказания услуг, включая кадровые, материально-технические, различных вариантов формата оказания услуг (при наличии) и другую необходимую информацию на официальном сайте в сети «Интернет».

Могут быть также подготовлены и оформлены **информационные стенды в помещении организации**, подготовлены **раздаточные материалы с информацией** для получателей услуг, сформированы пояснительные материалы для родителей (законных представителей) для размещения на сайте, включая размещение с возможностью сохранения информации с сайта.

Рекомендуется **размещать информацию о консультантах на сайте службы** для осуществления информированного выбора получателями услуги. Размещение такой информации осуществляется с учетом действующего законодательства о персональных данных.



Государственное общеобразовательное учреждение  
Ярославской области

# „Центр помощи детям“

10 сентября 2019 г.



Коррекционная  
работа



Дистанционное  
обучение



Педагогическая  
мастерская



Семинары.  
Конференции



СЛУЖБА ПОМОЩИ  
РОДИТЕЛЯМ  
Ярославской области



В помощь  
родителям



РАННЯЯ  
ПОМОЩЬ



DIST-ГАЗЕТА

псид

> Вход

Новости

Сведения об организации

ЦПМПК

Школа дистанционного обучения

Психолого-педагогический отдел

Медико-социальный отдел

Методическое сопровождение




Национальный проект «Образование»  
Региональный проект «Поддержка семей, имеющих детей»

В рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в Ярославской области создана Служба помощи родителям.

**Уважаемые родители!**

Методическое сопровождение  
Дистанционное обучение  
Техническая поддержка  
Региональный ресурсный центр  
Базовые площадки ГАУ ДПО ЯО ИРО  
Публичный доклад  
Обращения граждан  
Безопасность  
Антикоррупционная политика  
Информация  
Конкурсы  
Издания Центра  
Отзывы

 **Навигация**

- Новости
- ☑ Сведения об организации
- ЦПМПК
- ☑ Школа дистанционного обучения
- Психолого-педагогический

### Уважаемые родители!

Вы можете получить **бесплатные** консультации по вопросам развития, обучения и воспитания детей. Консультации проводят психологи, дефектологи, логопеды, учителя и воспитатели как очно так и дистанционно.

Записаться на консультацию в удобное для Вас время можно:

1. По телефону горячей линии: **68-08-78**
2. По электронной почте: **spr76@bk.ru**
3. Заполнив форму [онлайн-записи](#)

Адрес Службы помощи родителям в Вашем муниципальном районе размещен в [Навигаторе базовых организаций](#).

**Ждем Вас** по адресу: г. Ярославль, ул. Некрасова, 58 (понедельник – пятница с 08:00 до 18:00 за исключением праздничных дней) или в ближайшей для Вас Службе!

[Он-лайн запись на консультацию](#)

[Нормативно-правовые документы](#)

[Тематика вопросов консультирования](#)

[Навигатор базовых организаций](#)

[Информация для специалистов](#)

[Информация для родителей](#)



- Новости
- Сведения об организации
- ЦПМПК
- Школа дистанционного обучения
- Психолого-педагогический отдел
- Медико-социальный отдел
- Методическое сопровождение
- Дистанционное обучение
- Техническая поддержка
- Региональный ресурсный центр
- Базовые площадки ГАУ ДПО ЯО ИРО
- Публичный доклад
- Обращения граждан
- Безопасность
- Антикоррупционная политика
- Информация
- Конкурсы
- Издания Центра
- Отзывы

#### **Навигация**

Новости

#### Навигатор базовых организаций

город Ярославль

город Рыбинск

город Переславль-Залесский

Большесельский район

Брейтовский район

Борисоглебский район

Гаврилов-Ямский район

Даниловский район

Любимский район

Мышкинский район

Некоузский район

Некрасовский район

Первомайский район

Пошехонский район

Ростовский район

Рыбинский район

Тутаевский район

Угличский район



ПСИД > Навигатор базовых организаций > г.Ярославль

> Вход

Новости

Сведения об организации

ЦПМПК

Школа дистанционного обучения

Психолого-педагогический отдел

Медико-социальный отдел

Методическое сопровождение

Дистанционное обучение

Техническая поддержка

Региональный ресурсный центр

Базовые площадки ГАУ ДПО ЯО ИРО

Публичный доклад

Обращения граждан

Безопасность

### г.Ярославль

Наименование организации	ФИО руководителя	Адрес, телефон	Электронная почта
МДОУ "Детский сад №233"	Зарубина Светлана Викторовна	150052 г.Ярославль, пр-т Дзержинского д. 73а, т.54-53-05	MDOU233@yandex.ru
МДОУ "Детский сад № 78"	Гусева Тамара Владимировна	150014, г.Ярославль, ул. Угличская, дом16а., т.73-55-26	yardou078@yandex.ru
МДОУ "Детский сад № 41"	Агутина Ольга Валерьевна	150057, г. Ярославль, пр-д Подвойского д.13, т.44-06-08	yardou041@yandex.ru
МДОУ "Детский сад № 47"	Ефимова Татьяна Александровна	150051 г. Ярославль, ул. С. Орджоникидзе 4а, т. 24-28-03	yardou047@yandex.ru
МОУ «Средняя школа №15»	Томилина Ольга Ивановна	150046 г. Ярославль, ул. Павлова, д. 37, т.311375	yarsch015@yandex.ru
МОУ «Средняя школа №48»	Журина Ирина Николаевна	150065, г. Ярославль, ул. Папанина, д.10а, т. 75-32-04	yarsch048@yandex.ru
МОУ «Средняя школа № 87»	Важнова Ольга Геннадьевна	150064, г.Ярославль, Ленинградский проспект, дом 68а, т. 54-04-05	yarsch087@yandex.ru
МОУ «Средняя школа № 25»	Вязниковская Ольга Леонидовна	150054, г.Ярославль, ул. Угличская, д.27, т. 21-63-53	yarsch025@yandex.ru



**В рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»  
в Ярославской области создана  
Служба помощи родителям.**

**Уважаемые родители!**

В нашей организации Вы можете получить **бесплатные** консультации по вопросам развития, обучения и воспитания детей.

Записаться на консультацию в удобное для Вас время можно:

1. По телефону *организации*
2. По электронной почте *организации*
3. При личном обращении *в организацию(адрес)*

А так же:

По телефону горячей линии: **68-08-78**

По электронной почте: **spr76@bk.ru**

Консультации проводят психологи, дефектологи, логопеды, учителя и воспитатели как очно так и дистанционно.

ФОТО СПЕЦИАЛИСТА	<b>ГЛАЗОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА</b> <b>Методист</b> <b>Стаж: 21год</b> - специалист по различным вопросам воспитания, развития, образования и адаптации детей в образовательной организации; - большой опыт работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья.
ФОТО СПЕЦИАЛИСТА	<b>БАРАНЦОВА НАТАЛЬЯ САВВИЧНА</b> <b>Учитель-дефектолог высшей категории, член ПМПК</b> <b>Стаж: 26 лет</b> - большой опыт диагностической и коррекционной работы с детьми, имеющими проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации; - один из авторов авторского комплекта материалов «Азбука детства», направленного на подготовку к обучению грамоте детей старшего дошкольного возраста, удостоенного премии

## Обеспечение возможности дистанционного получения услуги:

-По телефону

-С использованием канала связи, который обеспечивает передачу видеоизображения в хорошем качестве.

### ЗАПРОС ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ

-**Вопросы образования детей** - вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

-В случае если **запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок** (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей), консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, **предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.**

## ВАЖНО!

В ходе консультации консультант оказывает **информационную помощь** получателю консультации, **но не выполняет за получателя те или иные виды действий**

- не заполняет формы документов, хотя может оказывать помощь в их заполнении,
- не изготавливает копии документов для получателя услуги,
- не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги,
- не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.).

При необходимости консультант **может** письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель услуги может получить необходимую информацию. **Запись на электронные носители информации, предоставленные получателем консультации, консультантом не осуществляется.**

**Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.** Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере 5 листов формата А4.

## Консультант отказывается ответить на вопрос, в случаях, если:

- это противоречит законодательству Российской Федерации, (просьба посоветовать, какой вид телесного наказания наиболее подходит в сложившейся ситуации). *В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил факт возможного нарушения закона и предложил законный вариант решения проблемы;*

- это выходит за рамки содержания оказываемой услуги, например, запрос консультанту касается получения алиментов на ребенка, решения вопросов ограничения вывоза ребенка за рубеж и иными подобными обстоятельствами, не связанными с образованием ребенка, деятельностью по его обучению и воспитанию.

*В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил факт иного характера оказываемой помощи и указал на возможность обращения с соответствующей проблемой к иным специалистам;*

- это выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуг, например, запрос консультанту состоит в просьбе составления для родителей различных документов (заполнение форм заявлений, подготовка исковых заявлений, и т.п.), в просьбе провести от их имени переговоры с третьими лицами (учителями ребенка, иными), в просьбе распечатать монографию о воспитании детей для более удобного прочтения и т.п.. *В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил пределы оказания помощи и предложил иные варианты решения вопросов, которые выходят за эти пределы.*

# Нормативно-правовая база

Условия для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей создаются с учетом следующих нормативно-правовых актов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- подзаконные нормативные правовые акты, принятые на основании указанных выше федеральных законов;
- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
- Государственные и муниципальные программы, методические рекомендации государственных и муниципальных органов власти.

Предполагается также, что служба в своей деятельности будет учитывать региональные и муниципальные нормативные правовые акты.



## Перечень возможных должностей, требований к квалификации, который рекомендуется признавать достаточными для квалификационных требований к специалистам службы – консультантам:

- любые должности педагогических работников профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников второго, третьего, четвертого квалификационных уровней (за исключением концертмейстера) в соответствии с «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н
- должности профессиональной квалификационной группы должностей руководителей структурных подразделений (в составе должностей работников образования), если возглавляемое структурное подразделение реализует образовательную программу для детей;
- должность педагога-психолога (психолога в сфере образования) квалификации, соответствующей профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденному приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н.

**Рекомендуется, чтобы специалисты службы в течение первого года работы прошли специальное обучение по вопросам оказания услуг в форме повышения квалификации**

# Обучение на федеральных курсах повышения квалификации по проекту «Поддержка семей, имеющих детей»



Программа повышения квалификации «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)» федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет» (МПГУ)

**Дата проведения в Москве:** 1 и 2 июля включительно

**Место проведения:** Московский педагогический государственный университет (МПГУ): г. Москва, Проспект Вернадского, 88

**ИРО Ярославской области – с 24 сентября**



### Уважаемый родитель!

Вы получили консультацию по интересующему Вас вопросу. Оцените, пожалуйста, качество услуги, ответив на несколько вопросов.

Отвечая на вопрос, на шкале от 1 (минимальное значение) до 5 (максимальное значение) баллов отметьте нужную цифру.

1. Ваше мнение о проведенной консультации						
Бесполезна	1	2	3	4	5	Очень полезна
2. Считаете ли Вы, что полученная информация соответствует Вашему запросу						
Не соответствует	1	2	3	4	5	Полностью
3. Посоветуете ли Вы подобную консультацию другим родителям?						
Нет	1	2	3	4	5	Да
4. Как Вы оцениваете степень корректности и внимательности консультанта по						
Низко	1	2	3	4	5	Высоко
5. Если Вы получили услугу в дистанционной форме (по телефону, <u>скайпу</u> ), как Вы						
Низко	1	2	3	4	5	Высоко
6. Устраивает ли Вас система предварительной записи на консультацию?						
Низко	1	2	3	4	5	Высоко
7. Каковы Ваши предложения и замечания по организации консультационных услуг						

# Специфика оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи

Организация деятельности специалиста по навигации и консультированию родителей детей с различными образовательными потребностями

Глазова ольга Владимировна  
методист ГОУ ЯО «Центр помощи детям»

10 сентября 2019г.



Одной из форм психолого-педагогической/методической поддержки/сопровождения является **консультирование**.

Мы не можем не признать тот факт, что разобраться родителю, семье во все увеличивающемся объеме информации, который относится и к нормативно-правовой базе, и психолого-педагогической, и социальной довольно не просто.

*И он вынужден прибегнуть к помощи специалистов.*



*Цели любой консультативной помощи базируются на потребностях клиента.*

*В этом* контексте можно говорить о двух основных **целях**:

- 1) повышении эффективности управления клиентом собственной жизнью
- 2) развитии способности клиента решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности.

## **Консультирование родителей**

представляет собой область деятельности с высоким уровнем профессиональной ответственности.

Рекомендации специалиста могут восприниматься как некая безусловная истина, к его мнению прислушиваются, его позиция обладает тем авторитетом, которым его наделяет роль помогающего специалиста.



## **Этические принципы помогающего специалиста: конфиденциальность, ответственность, профессионализм**

**Принцип конфиденциальности** заключается в том, что информация, полученная консультантом в процессе консультационной работы с родителями или иными консультируемыми лицами, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий.



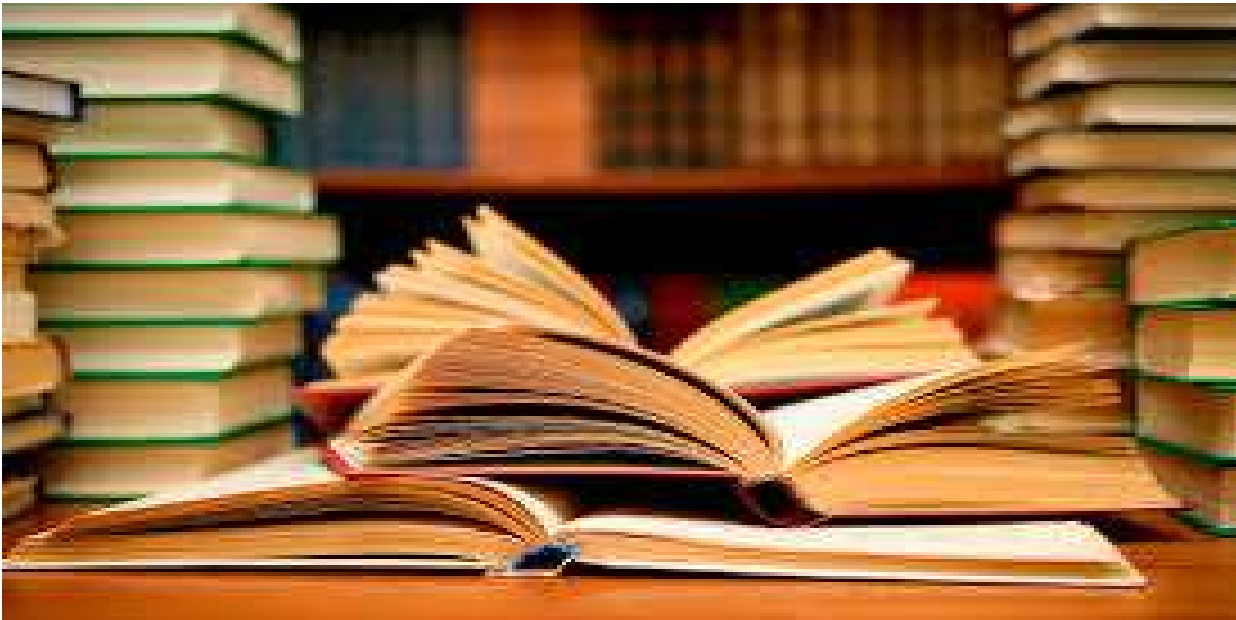
**Этические принципы помогающего специалиста:  
конфиденциальность, ответственность, профессионализм**

**Принцип ответственности** выражается в том, что специалист должен помнить о своих профессиональных обязательствах перед людьми, с которыми он взаимодействует, перед профессиональным сообществом и обществом в целом.



## **Этические принципы помогающего специалиста: конфиденциальность, ответственность, профессионализм**

**Принцип профессионализма, или компетентности,** состоит в том, что специалист должен стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе, а также признавать границы своей компетентности и своего опыта.



Он должен предоставлять только те услуги и использовать только те методы, которым обучался и в которых имеет опыт. Данный принцип также подразумевает профессиональное развитие и повышение компетенции специалиста.

Прежде всего, как указывает Р. Кочюнас, надо помнить о том, что :

*на консультацию приходят не выслушивать поучения и мудрые советы, а рассказать о гнетущих и затруднительных аспектах своей жизни,*

поэтому важно давать консультируемому **максимальную возможность высказаться.**

Раздача советов имеет социальные корни – большинство людей любят, когда к ним обращаются за советами и охотно дают их. Это щекочет самолюбие советчика.



Советы бывают не только неэффективными, но и вредными.

Поэтому важно знать основные причины, по которым специалист должен воздерживаться от прямых советов консультируемым.

Раздача советов нарушает автономию личности, отмечает Р. Кочюнас, даже из этических соображений мы не вправе решать за других. Подобная тактика ставит специалиста в положение человека, который берет на себя ответственность за выбор вариантов жизни другого человека.



Люди часто просят совета, уже приняв решение.

В этом случае любой противоречащий совет воспринимается как неправильный и вызывает сомнения в компетентности специалиста.

Когда консультируемый настойчиво спрашивает, как ему вести себя, правомерны встречные вопросы:

**«Что Вы сами об этом думаете?»**,

**«Какие видите возможности для разрешения проблемы?»**.

Когда консультант поощряет ответственное поведение консультируемого и помогает ему, человек склонен самостоятельно решать свои проблемы.

Собственные решения значительно проще реализовать на практике.

# Вопросы-вопросы-вопросы

- Как организовать коррекционно-развивающее пространство
- Как обратиться к службе ранней помощи: где? Когда? Условия?
- Как попасть в ДОУ?
- Школа специальная или общеобразовательная?
- Обучение, осуществляемое «на дому»?
- Ребенок перестал слушаться?

## Направление консультирования родителей с различными образовательными потребностями

семьи, воспитывающие детей с ОВЗ и инвалидностью

дети с девиантным поведением

дети, находящиеся на семейном обучении

дети, находящиеся внутри семейного конфликта

дети раннего и дошкольного возраста, не посещающие дошкольное образовательное

дети, оставшиеся без попечения родителей

# Правила активного слушания

1. Доброжелательный настрой. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.
2. Не устраивать расспросы. Строить предложения в утвердительной форме.
3. Делать паузу. Давать собеседнику время подумать.
4. Не бойтесь делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.
5. Зрительный контакт.



# Приемы на разных стадиях консультативного процесса ( В.Ю. Меновщиков)

Стадия	Консультативные приемы
1. Установление контакта	Уточнение, перефразирование (пересказ)
2. Сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»)	Выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, <u>резюмирование</u>
3. Перебор гипотез, решающих «задачу», и выработка альтернативных решений	Дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование.
4. Обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта	<u>Резюмирование</u>

## **Этап 1. Установление контакта и сбор информации**

- выслушать и переформулировать запрос
- развести эмоции и содержание
- подобрать нормативно-правовые основания и определить, к какой области/проблеме относится запрос

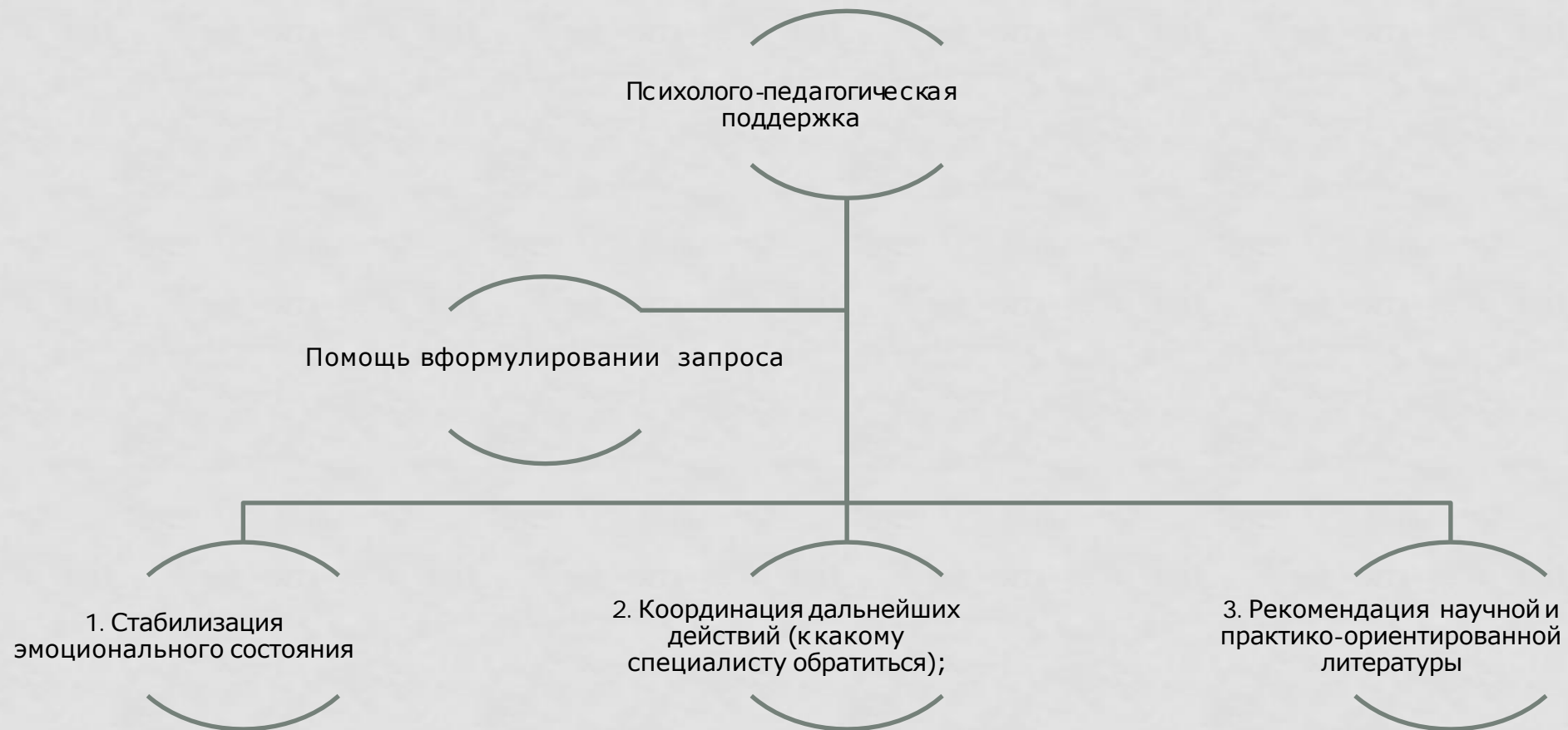
## **Этап 2. Выработка совместного плана действий**

- объяснить семье, к чему относится запрос
- предложить несколько вариантов выхода из ситуации
- визуализировать алгоритмы действий
- дать оценку сложности каждого из предложенного варианта, поскольку семья/родитель должны понимать последствия выбранной им стратегии

## **Этап 3. обобщение**

- убедитесь, что родитель правильно понял ваши рекомендации
- посоветуйте обратиться к специалисту

- Консультирование семей с особыми образовательными потребностями предполагают не только очный формат, но и заочный, предполагающий дистанционные средства коммуникации, поэтому наличие компьютера с возможностью выхода в Интернет является важным условием работы специалиста.





- Стоит обратить внимание, что в функции специалиста-консультанта не входит оказание психокоррекционной и психотерапевтической помощи! Это важно понимать, чтобы разграничивать свою зону ответственности при оказании консультационной помощи родителям/семье. !

Одна из задач консультанта – это реализация информационно-просветительской поддержки родителей, находящихся в сложных жизненных ситуациях, в ситуации выбора или неопределенности.



***Самостоятельная работа (\_4\_ часа).***

Создание карты ресурсов региона для образования и реабилитации детей с особыми образовательными потребностями, включая информацию об организациях образования, здравоохранения и социальной защиты.

Заполните таблицу о ресурсах образования, здравоохранения и социальной защиты для детей ОВЗ в вашем регионе:

Полное название организации	Адрес организации и ссылка на сайт	Режим работы организации	Основные услуги	Принимающие специалисты	Оборудование
Организации образования					
Организации здравоохранения					
Организации социальной защиты региона					

## **Тема 2.6. Алгоритм работы с родителями в ситуации внутрисемейного конфликта**

*Практико-ориентированное занятие, 1 академический час*

### **Задание №1. Решение кейс-задачи.**

**Заполните таблицу 2, используя примерный алгоритм консультации.**

**Кейс:** Ребенок 7 лет, Сережа, кричит на бабушку и маму, швыряет вещи, обзывает. Слушается только папу, в страхе замирает и исполняет приказ. Со слов мамы, если папы рядом нет, ребенок «не управляем и агрессивен». Семья проживает вчетвером в квартире (папа, мама, сын и бабушка (мама супруги)).

Конкретная ситуация конфликта: мама просит делать уроки, Сережа выкрикивает, что сейчас он занят и что она его «бесит». Мама продолжает настаивать на выполнение домашнего задания, за руку усаживая за письменный стол. Сережа одергивает руку, швыряет все со стола и кричит.

Фразы ребенка: «Отстань», «Как ты меня достала», «Я не хочу», «Я устал», «Я хочу играть в приставку», «Мне все надоело».

За консультацией обратилась мама мальчика.

### **Вопросы к кейсу:**

Какие вопросы задать родителям в данной ситуации?

# Литература:

- Кочюнас Р. Психологическое консультирование: Учебное пособие для вузов. – 10-е изд. М.: Академический проект, 2018. – 222 с.

Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: Учебное пособие. – И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; ред. О.В. Краснова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. [Электронный ресурс].

**URL:**<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431> Дата обращения (06.06.2019).



# Заполнение форм отчетности по оказанию услуг психолого- педагогической, методической и консультационной помощи



Жукова Наталья Михайловна,  
методист регионального проекта «Поддержка  
семей, имеющих детей»

10 сентября 2019г.

# Ссылки на формы отчета для Служб

Название формы	Ссылка для служб	Ссылка на просмотр итога excel
Форма 1 «Журнал учета обращений граждан...»	<a href="https://forms.gle/KuuLrw4eeFamS6aZ9">https://forms.gle/KuuLrw4eeFamS6aZ9</a>	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1euUJYnN2hqpIqwu0Yhjn6PGBEATL3Lz9itvSZ0zZcVw/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1euUJYnN2hqpIqwu0Yhjn6PGBEATL3Lz9itvSZ0zZcVw/edit?usp=sharing</a>
Форма 2 «Журнал учета услуг...»	<a href="https://forms.gle/jiUxwfbjtusirX829">https://forms.gle/jiUxwfbjtusirX829</a>	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/10PdgoDCMKOyWaxwPFvRCbVjp3nOGFCvDGLmUYMU EV7M/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/10PdgoDCMKOyWaxwPFvRCbVjp3nOGFCvDGLmUYMU EV7M/edit?usp=sharing</a>
«Анкета удовлетворенности получателей услуг»	<a href="https://forms.gle/AY6ZtAKQtNSy1WiL7">https://forms.gle/AY6ZtAKQtNSy1WiL7</a>	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BuiBe8E6Rtz5- j_E3p5CPfvM89YLcrcEGbkECZ9wOY/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BuiBe8E6Rtz5- j_E3p5CPfvM89YLcrcEGbkECZ9wOY/edit?usp=sharing</a>

# Форма 1 «Журнал записи граждан...»

## Форма 1 Журнал учета обращений граждан

за оказанием услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

\* **Обязательно**

### Название учреждения \*

- МДОУ "Детский сад №233" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 78" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 41" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 47" г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа №15» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа №48» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа № 87» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа № 25» г. Ярославль
- МУ ППМС «Центр помощи детям» г. Рыбинск
- МОУ СОШ № 3 г. Рыбинск

# Просмотр Формы 1



Форма 1 Журнал учета обращений граждан

Файл Изменить Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения Справка

100% Только просмотр

*Создание фильтра*

*Печать документа*

	A	B	D	E	F	G	
1	Отметка времени	Название учреждения	Дата обращения за оказанием услуг	Муниципальный район законного представителя	Номер телефона законного представителя	Возраст ребенка	Содержание запроса
2	14.08.2019 11:01:24	ГОУ ЯО "Центр помощи	13.08.2019	город Ярославль		4 года	Консультирование учите
12	19.08.2019 10:05:44	ГОУ ЯО "Центр помощи	19.08.2019	город Ярославль		6 лет	Консультирование учите
13	19.08.2019 10:09:08	ГОУ ЯО "Центр помощи	16.08.2019	город Ярославль		3 года	Консультирование учите
24	26.08.2019 15:30:38	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	22.08.2019	Ростовский район		14 лет	Педагогическое и психол
25	26.08.2019 16:01:25	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	26.08.2019	город Ярославль		17 лет	Консультирование по вс
26	26.08.2019 17:09:28	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	22.08.2019	город Ярославль		13 лет	Консультирование по вс
27	26.08.2019 17:25:15	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	26.08.2019	город Ярославль		15 лет	Педагогическое и психол
28	27.08.2019 14:08:18	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	26.08.2019	город Ярославль		17 лет	Педагогическое и психол
29	28.08.2019 12:21:37	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	26.08.2019	город Ярославль		16 лет	Педагогическое и психол
30	28.08.2019 13:28:28	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	23.08.2019	город Ярославль		17 лет	Консультирование по вс
31	28.08.2019 13:42:38	ГОУ ЯО "Центр помощи	26.08.2019	город Ярославль		6 лет	Консультирование по вс
32	29.08.2019 15:11:36	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	29.08.2019	город Ярославль		17 лет	Консультирование по вс
33	30.08.2019 12:56:47	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	28.08.2019	город Ярославль		14 лет	Консультирование по вс
34	30.08.2019 14:27:10	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	28.08.2019	город Ярославль		14 лет	Консультирование по вс
35	30.08.2019 14:28:44	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	29.08.2019	город Ярославль		14 лет	Педагогическое и психол
36	30.08.2019 15:14:15	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	29.08.2019	город Ярославль		14 лет	Педагогическое и психол
37	02.09.2019 9:40:07	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	30.08.2019	город Ярославль		17 лет	Консультирование по вс
38	02.09.2019 18:02:08	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	27.09.2019	город Ярославль		17 лет	Консультирование по вс
39	05.09.2019 10:45:45	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	28.08.2019	город Ярославль		17 лет	Консультирование по вс
40	05.09.2019 12:19:48	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	03.09.2019	город Ярославль		2 года	Консультирование по вс
41	05.09.2019 13:56:35	ГОУ ЯО "Центр помощи	05.09.2019	город Переславль-Зале		16 лет	Консультирование по ра
42	05.09.2019 17:10:05	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	05.09.2019	город Ярославль		14 лет	Педагогическое и психол
43	06.09.2019 9:14:57	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	05.09.2019	город Ярославль		14 лет	Педагогическое и психол
44	09.09.2019 12:44:37	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс	06.09.2019	город Ярославль		15 лет	Консультирование по вс

# Форма 2 «Журнал учёта услуг...»

## Форма 2 Журнал учета услуг

психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

\* Обязательно

### Название учреждения \*

- МДОУ "Детский сад №233" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 78" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 41" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 47" г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа №15» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа №48» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа № 87» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа № 25» г. Ярославль
- МУ ППМС «Центр помощи детям» г. Рыбинск
- МОУ СОШ № 3 г. Рыбинск
- МДОУ "Детский сад №114" г. Рыбинск

# Просмотр Формы 2



Форма 2 Журнал учета услуг (Ответы)

Файл Изменить Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения Справка



100%

Только просмотр

Создание фильтра

Печать документа

	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И
1	Название учреждения	ФИО, должность специалиста-консультанта	Дата оказания услуги	Время оказания услуги	Муниципальный район законного представителя	Номер телефона законного представителя	Возраст ребенка	Содержание запроса
2	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс"	Вавилов Евгений Викторович	14.08.2019	11:00:00	город Ярославль		15 лет	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах
3	ГОУ ЯО "Центр помощи детям"	Глазова О.В., методист	14.08.2019	15:00:00	город Ярославль		17 лет	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах
4	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс"	Круглова Е.В. Гл. специалист	14.08.2019	16:00:00	город Ярославль		14 лет	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах
5	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс"	Вавилов Евгений Викторович, педагог-психолог	14.08.2019	14:00:00	город Ярославль		15 лет	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах
6	ГОУ ЯО "Центр помощи детям"	Сигуля Наталия Валерьевна	15.08.2019	10:00:00	город Ярославль		16 лет	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования
7	ГУ ЯО ЦПОиПП "Ресурс"	Филина Светлана Владимировна, педагог-психолог	15.08.2019	14:00:00	город Ярославль		13 лет	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования, Консультирование по вопросам получения образования в различных формах
8	ГОУ ЯО "Центр помощи детям"	Глазова О.В., методист	16.08.2019	13:00:00	город Ярославль		10 лет	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах
9								Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и



# Подпись специалиста

Подпись специалиста

Специалист подписывает распечатанную форму

Краткий ответ

Форма 2 Журнал учета услуг (Ответы) ☆

Файл Изменить Вид Вставка Формат Данные Инструменты Форма Дополнения Справка Последнее изменение: 12 минут назад

100% р. % .0 .00 123 Arial 10 B I A

Название учреждения	F	G	H	I	J	K	L
1	Муниципальный район законного представителя	Номер телефона законного представителя	Возраст ребенка	Содержание запроса	Результат (рекомендации)	Форма проведения	Подпись специалиста
39	город Ярославль		3 года	Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у детей	консультация	очная	
40	город Ярославль		5 лет	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования, Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных программ	проведена консультация	очная	
41	город Ярославль		10 лет	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования, Консультирование по вопросам создания специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	Проведена консультация	очная	
42	город Ярославль		4 года	Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у детей, Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	консультация	очная	

# Анкета удовлетворенности получателей услуг

**Анкета удовлетворенности получателей услуг**

Уважаемый родитель!

Вы получили консультацию по интересующему Вас вопросу. Оцените, пожалуйста, качество услуги, ответив на несколько вопросов. Отвечая на вопрос, на шкале от 1 (минимальное значение) до 5 (максимальное значение) баллов отметьте нужную цифру.

**\* Обязательно**

**Ваше мнение о проведенной консультации \***

1 2 3 4 5

Бесполезна      Очень полезна

**Считаете ли Вы, что полученная информация соответствует Вашему запросу \***

1 2 3 4 5

Не соответствует      Полностью соответствует

**Посоветуете ли Вы подобную консультацию другим родителям? \***

1 2 3 4 5

Нет      Да

Методист регионального проекта «Поддержка семей, имеющих  
детей»

Егорова Полина Анатольевна

8(902)228-12-39

[sppk76@mail.ru](mailto:sppk76@mail.ru)

### **Не подписано соглашение о взаимодействии**

1. МДОУ "Детский сад № 78"
2. МОУ «Средняя школа №15» г. Ярославль
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 3 имени Сергея Сниткина г. Переславль-Залесский
4. МОУ Брейтовская средняя общеобразовательная школа
5. муниципальное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Гаврилов-Ям
6. муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя школа № 2 имени Д. В. Крылова» г. Гаврилов-Ям
7. МОУ Любимская ООШ г. Любим
8. МОУ Семибратовская СОШ

### **Нет информации о сотрудниках**

1. МОУ «Средняя школа №15» г. Ярославль
2. Муниципальной дошкольное образовательное учреждение детский сад "Колокольчик" Брейтовский МР
3. МДОУ № 2 г. Любим
4. МДОУ № 4 г. Любим
5. МОУ Любимская СОШ г. Любим
6. МОУ Любимская ООШ г. Любим
7. МБДОУ д/с №5 «Звездочка» Некрасовский МР
8. МОУ Семибратовская СОШ
9. Ресурс
10. «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи г. Ярославль
11. Интернат 6
12. Интернат 9

# Спасибо за внимание!

Контактные телефоны: (4852)32-14-45

72-20-05

Электронная почта: [cpd.yaroslavl@mail.ru](mailto:cpd.yaroslavl@mail.ru)

Сайт: [cpd.yaroslavl.ru](http://cpd.yaroslavl.ru)

