



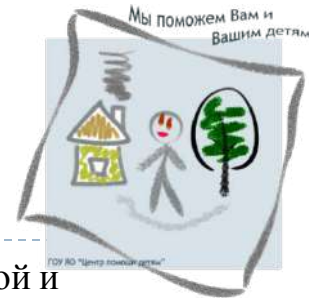
Департамент образования Ярославской области
ГОУ ЯО «Центр помощи детям»



Вебинар
для специалистов, оказывающих психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь в рамках проекта «Современная школа»



08 сентября
2021 г.



Программа вебинара:

1. О функционировании системы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям в Ярославской области в 2019-2021 гг.

*Фасхутдинов Ринат Тахирович,
главный специалист ГКУ ЯО «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области»*

2. О взаимодействии Службы помощи родителям с образовательными организациями Ярославской области.

Казарцева Елена Вениаминовна, директор ГОУ ЯО «Центр помощи детям»

3. Об организации работы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках новых методических рекомендаций.

-Инструктаж по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках новых методических рекомендаций

-Актуализация документов.

-Актуализация базы сотрудников.

-Обновление материалов на сайтах базовых организаций.

Шипкова Екатерина Николаевна, заместитель директора ГОУ ЯО «Центр помощи детям»

Этика поведения и принципы работы консультанта с родителями.

Канеле Элизабет, специалист по консультированию родителей ГОУ ЯО «Центр помощи детям»



Служба помощи родителям



СЛУЖБА ПОМОЩИ
РОДИТЕЛЯМ
Ярославская область

Социальные сети (Группа VK)

Сайт службы помощи родителям с
возможностью записи и оценки
удовлетворенности

Информационная кампания

Региональная Служба

Центр дистанционного
консультирования

Выездные консультации

52 базовые организации во всех
муниципальных районах
Ярославской области

>250 квалифицированных
специалистов

Телефон горячей линии **68-08-78**
(с 8.00 до 22.00)

✓ Консультирование в удобное для
родителей время, в том числе в
выходные дни и в вечернее время



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 10 » августа 2021 г.

№ Р-183

Москва

**Об утверждении методических рекомендаций
по оказанию услуг психолого-педагогической, методической
и консультационной помощи родителям (законным представителям)
детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои
семьи детей, оставшихся без попечения родителей,
в рамках федерального проекта «Современная школа»
национального проекта «Образование»**

Во исполнение подпункта 3.1. пункта 3 раздела 3 паспорта федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16):

1. Утвердить прилагаемые методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта



СЛУЖБА ПОМОЩИ
РОДИТЕЛЯМ
Ярославская область



Инструктаж

ОБРАЗОВАНИЕ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

1. Общие положения. Термины и определения.

Настоящие методические рекомендации разработаны в целях реализации мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», направленного на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Порядок оказания услуг

График оказания Услуг определяется Организацией самостоятельно.

При этом рекомендуется обеспечить возможность круглосуточного оказания Услуг.



Инструктаж

ОБРАЗОВАНИЕ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

Диспетчерское консультирование предполагает оказание Услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях.

Содержательное консультирование предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи Службой.

Конкретное содержание Услуги (оказание психолого-педагогической, методической, консультационной помощи), формат (очное консультирование, консультирование по телефону, консультирование с использованием дистанционных технологий) и продолжительность ее оказания определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребностей ее получателя.

Службы не оказывают помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги.

В случае если запрос получателя Услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, консультанты разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.



СЛУЖБА ПОМОЩИ
РОДИТЕЛЯМ
Ярославская область



Подготовительная работа

Оказанию Услуги может предшествовать любая индивидуальная или групповая (коллективная) форма взаимодействия с родителями (законными представителями) по выявленным индивидуальным запросам в очном и (или) дистанционном режиме, а также посредством онлайн-опросов, тестов.

Очно

Дистанционно

Для получения Услуги получатели Услуги вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно. В таком случае, в Журнале указываются только те данные, которые сообщил получатель Услуги (с занесением отметки «Анонимно» в поле Журнала «Фамилия Имя Отчество (при наличии) получателя Услуги»). Персональные данные собираются, кодируются и вносятся в утвержденные для общего пользования регистрационные и отчетные документы Службы под определенным кодом При этом Служба организует служебное (не для общего пользования) хранение и обработку их персональных данных.



Инструктаж

ОБРАЗОВАНИЕ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

Получатель Услуги вправе обратиться за оказанием Услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по одному вопросу Услуга засчитывается в количестве одной.

Факт оказания Услуги фиксируется в Журнале и имеет документационное подтверждение обращения получателя Услуги в Службу (детализация телефонных звонков, скриншоты страниц, реестр электронных обращений, иные документы, предусмотренные Порядком предоставления Услуг, принятым Организацией).

Оценка качества оказанной Услуги может быть произведена непосредственно после ее оказания, но не позднее трех календарных дней с момента оказания Услуги.

Допустима внутренняя оценка качества, но с идентификацией услуги



В ходе оказания Услуги консультант не выполняет за получателя Услуги те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя Услуги, не представляет интересы получателя Услуги в органах и организациях и т.п.).

Консультант не готовит письменный ответ по итогам оказания Услуги.

Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя Услуги в объеме до пяти листов формата А4, если иные объемы не установлены Порядком предоставления Услуг, принятым Организацией.

По запросу получателя Услуги консультант может направить на адрес указанной им электронной почты нормативные правовые акты и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых получатель Услуги может получить необходимую информацию.

Запись на электронные носители информации, представленные получателем Услуги, консультантом не осуществляется, если иное не установлено Порядком предоставления Услуг, принятым Организацией.

Осуществление аудио / видео записи в ходе оказания Услуги по инициативе Службы либо консультанта запрещается по любым мотивам, за исключением случаев, когда получатель Услуги дал на это свое письменное согласие.

Получатель Услуги имеет право вести аудио / видео фиксацию оказания Услуги при предварительном информировании Службы / консультанта.



3. Кадровое обеспечение

В качестве консультантов для диспетчерского консультирования могут быть привлечены обучающиеся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки «Психологические науки», «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа», «Юриспруденция», успешно прошедшие промежуточную аттестацию не менее чем за два года обучения, при условии участия в обучающих мероприятиях по вопросу оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» с получением сертификата.

4. Материально-техническое и информационное обеспечение оказания услуг

Широкое информирование потенциальных получателей Услуг с использованием различных информационных каналов, с подготовкой разъяснительных материалов может повысить эффективность работы Служб.



Приложение

Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

№ п/п	Дата и время записи на оказание Услуги	Дата и время оказания Услуги	Тематика оказания Услуги (консультации)	Фамилия Имя Отчество (при наличии) получателя Услуги (при наличии сведений)	e-mail получателя Услуги или идентификатор в социальных сетях, или телефон (при наличии сведений)	Возраст ребенка	Фамилия И.О. консультанта	Результат оказания Услуги	Формат оказания Услуги (дистанционная, очная)	Внесение сведений на портал «Растимдетей.рф»



1. Актуализация документов
 - Региональный приказ
 - Приказ базовой организации, утверждающий положение.
 - Дополнительное соглашение к договору с ГОУ ЯО» Центр помощи детям»
2. Актуализация базы сотрудников; выявление потребности в КПК
3. Обновление материалов на сайтах
 - Нормативно-правовые акты
 - Портфолио специалистов
 - Информация просветительского содержания.
4. Информационная кампания
5. Расширение базы получателей услуг.





Навигатор психолого- педагогического сопровождения



СЛУЖБА ПОМОЩИ
РОДИТЕЛЯМ
Ярославская область

Где получить бесплатную консультацию **родителям** по вопросам обучения, воспитания и развития детей (в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов)

Где получить консультацию родителям детей от 0 до 3 лет?

Где созданы условия для получения образования детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами?

Где созданы условия для получения среднего профессионального образования детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами?

Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

ГОУ ЯО «Центр помощи детям»

г. Ярославль, ул. Некрасова, 58, тел.: 8(4852) 32-14-45

МУ центр «Доверие»

г. Ярославль, ул. Пионерская, д. 19, тел.: 8 (4852) 55-50-64

МУ Центр «Развитие»

г. Ярославль, пр-т Ленина, 26, тел.: 8 (4852) 73-81-59

МУ Городской центр помощи

г. Ярославль, ул. Б. Октябрьская, 122, тел.: 8(4852) 21-71-93

МУ Центр «Содействие»

г. Ростов, ул. Фрунзе, д.22а, тел.: 8(48536) 7-41-81

Региональные ресурсные центры по сопровождению детей с ОВЗ и детей-инвалидов

Комплексное сопровождение организации обучения и воспитания детей с ОВЗ

Ранняя помощь детям и их семьям

Работа с детьми с расстройствами аутистического спектра

Работа с детьми после кохlearной имплантации

Комплексное сопровождение детей с интеллектуальными нарушениями

Где получить консультацию родителям детей от 0 до 3 лет?

Развитие системы ранней помощи

Консультирование родителей детей от 0 до 3 лет с нарушениями в развитии, риском возникновения нарушения в развитии, трудностями в адаптации к детскому саду.

185 базовых организаций в Ярославской области

Где созданы условия для получения образования детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами?

Дошкольные образовательные организации компенсирующего вида для детей с ОВЗ

Дети с ОВЗ и дети-инвалиды имеют право на получение образования с другими обучающимися в одном классе (группе), в отдельных классах(группах), в отдельных специализированных организациях

Государственные общеобразовательные учреждения Ярославской области



Контактные телефоны:

• *68-08-78 (бесплатно со всех сотовых операторов ЯО)*

• *Казарцева Елена Вениаминовна 8 (4852) 72-20-05*

• *Шипкова Екатерина Николаевна 8 (4852) 20-70-01*

• *Канеле Элизабет 8 (4852) 51-55-93*

Электронная почта: sppk76@mail.ru

Сайт: spd.yaroslavl.ru

