



Департамент образования Ярославской области

Государственное общеобразовательное учреждение «Центр помощи детям»



Вебинар для специалистов-консультантов
Региональной службы оказания услуг
психолого-педагогической, методической и
консультативной помощи родителям
«Служба помощи родителям»



Образование



20 сентября 2019г.

Программа вебинара

- **О региональной политике в области образования.**

Астафьева С.В., первый заместитель директора департамента образования Ярославской области.

- **О банке часто задаваемых вопросов.**

Шипкова Е.Н., исполняющий обязанности директора ГОУ ЯО «Центр помощи детям».

- **Актуальные вопросы.**





Региональный проект «Поддержка семей, имеющих детей»

Утвержден протоколом заседания регионального комитета
от 14.12.2018 года № 2018-2

Период действия: с 1 января 2019 года – 31 декабря 2024 года



ЦЕЛЬ

Создание в Ярославской области условий для **повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания**, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет, путем предоставления к 2024 году более 115 тысяч **услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям** (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей..

ЗАДАЧИ

- Обеспечение 100% доступности психолого-педагогической помощи родителям через расширение сети консультационных служб
- создание условий для раннего развития детей в возрасте до трех лет, реализация программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье.
- Повышение квалификации педагогических кадров по направлению консультирования родителей
- Инвентаризация и последующая интеграция имеющихся информационных и методических ресурсов в области психолого-педагогической помощи родителям

Служба помощи родителям



- ✓ Бесплатное консультирование родителей по вопросам обучения, воспитания, развития детей от 0 до 18 лет
- ✓ 54 организации во всех муниципальных районах Ярославской области
- ✓ 264 квалифицированных специалиста
- ✓ Центр дистанционного консультирования
- ✓ Очные, дистанционные, выездные консультации
- ✓ Консультирование в удобное для родителей время, в том числе в выходные дни и в вечернее время
- ✓ Горячая линия (с 08.00 часов до 22.00 часов без выходных)
- ✓ Сайт службы помощи родителям с возможностью записи и оценки удовлетворенности
- ✓ Группа VK

Информирование родителей



- ✓ Родительские собрания
- ✓ Информация на сайте
- ✓ На информационном стенде в организации
- ✓ Социальные сети



Государственное общеобразовательное учреждение
Ярославской области

„Центр помощи детям“

20 сентября 2019 г.



ПСИД

> Вход

Новости

Сведения об организации

ЦПМПК

Школа дистанционного обучения

Психолого-педагогический отдел

Медико-социальный отдел

Методическое сопровождение

Дистанционное обучение

Техническая поддержка

Региональный ресурсный центр

Базовые площадки ГАУ ДПО ЯО ИРО

Публичный доклад



Национальный проект «Образование»
Региональный проект «Поддержка семей, имеющих детей»

В рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в Ярославской области создана Служба помощи родителям.

Уважаемые родители!

Вы можете получить **бесплатные** консультации по вопросам развития, обучения и воспитания детей.

Консультации проводят психологи, дефектологи, логопеды, учителя и воспитатели как очно так и дистанционно.

Записаться на консультацию в удобное для Вас время можно:

1. По телефону горячей линии: **68-08-78**
2. По электронной почте: **spr76@bk.ru**

- Методическое сопровождение
- Дистанционное обучение
- Техническая поддержка
- Региональный ресурсный центр
- Базовые площадки ГАУ ДПО ЯО ИРО
- Публичный доклад
- Обращения граждан
- Безопасность
- Антикоррупционная политика
- Информация
- Конкурсы
- Издания Центра
- Отзывы

- Навигация**
- Новости
 - Сведения об организации ЦПМПК
 - Школа дистанционного обучения
 - Психолого-педагогический отдел
 - Медико-социальный отдел
 - Методическое сопровождение
 - Дистанционное обучение
 - Техническая поддержка
 - Региональный ресурсный центр
 - Базовые площадки ГАУ ДПО

Уважаемые родители!

Вы можете получить **бесплатные** консультации по вопросам развития, обучения и воспитания детей.

Консультации проводят психологи, дефектологи, логопеды, учителя и воспитатели как очно так и дистанционно.

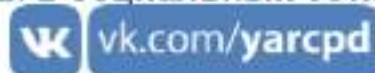
Записаться на консультацию в удобное для Вас время можно:

1. По телефону горячей линии: **68-08-78**
2. По электронной почте: **spr76@bk.ru**
3. Заполнив форму [онлайн-записи](#)

Адрес Службы помощи родителям в Вашем муниципальном районе размещен в [Навигаторе базовых организаций](#).

Ждем Вас по адресу: г. Ярославль, ул. Некрасова, 58 (понедельник – пятница с 08:00 до 18:00 за исключением праздничных дней) или в ближайшей для Вас Службе!

Мы в социальных сетях:



Он-лайн запись на консультацию

Оцените качество консультации

Нормативно-правовые документы

Тематика вопросов консультирования

Где получить консультацию

Информация для специалистов

Информация для родителей



Банк часто задаваемых вопросов

* Обязательно

Название учреждения *

Мой ответ

ФИО специалиста *

Мой ответ

Содержание запроса (Вопрос) *

Мой ответ

Ответ *

Мой ответ

ОТПРАВИТЬ

**В рамках регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»
в Ярославской области создана
Служба помощи родителям.**

Уважаемые родители!

В нашей организации Вы можете получить **бесплатные** консультации по вопросам развития, обучения и воспитания детей.

Записаться на консультацию в удобное для Вас время можно:

1. По телефону *организации*
2. По электронной почте *организации*
3. При личном обращении *в организацию(адрес)*

А так же:

По телефону горячей линии: **68-08-78**

По электронной почте: **spr76@bk.ru**

Консультации проводят психологи, дефектологи, логопеды, учителя и воспитатели как очно так и дистанционно.

ФОТО СПЕЦИАЛИСТА	ГЛАЗОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА Методист Стаж: 21год - специалист по различным вопросам воспитания, развития, образования и адаптации детей в образовательной организации; - большой опыт работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья.
ФОТО СПЕЦИАЛИСТА	БАРАНЦОВА НАТАЛЬЯ САВВИЧНА Учитель-дефектолог высшей категории, член ПМПК Стаж: 26 лет - большой опыт диагностической и коррекционной работы с детьми, имеющими проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации; - один из авторов авторского комплекта материалов «Азбука детства», направленного на подготовку к обучению грамоте детей старшего дошкольного возраста, удостоенного премии

Форма 2 «Журнал учёта услуг...»

Форма 2 Журнал учета услуг

психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

* **Обязательно**

Название учреждения *

- МДОУ "Детский сад №233" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 78" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 41" г. Ярославль
- МДОУ "Детский сад № 47" г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа №15» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа №48» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа № 87» г. Ярославль
- МОУ «Средняя школа № 25» г. Ярославль
- МУ ППМС «Центр помощи детям» г. Рыбинск
- МОУ СОШ № 3 г. Рыбинск
- МДОУ "Детский сад №114" г. Рыбинск

Анкета удовлетворенности получателей услуг

Анкета удовлетворенности получателей услуг

Уважаемый родитель!

Вы получили консультацию по интересующему Вас вопросу.
Оцените, пожалуйста, качество услуги, ответив на несколько вопросов.
Отвечая на вопрос, на шкале от 1 (минимальное значение) до 5 (максимальное значение) баллов отметьте нужную цифру.

* **Обязательно**

Ваше мнение о проведенной консультации *

1 2 3 4 5

Бесполезна Очень полезна

Считаете ли Вы, что полученная информация соответствует Вашему запросу *

1 2 3 4 5

Не соответствует Полностью соответствует

Посоветуете ли Вы подобную консультацию другим родителям? *

1 2 3 4 5

Нет Да

Спасибо за внимание!

Контактные телефоны: (4852)32-14-45

72-20-05

Электронная почта: cpd.yaroslavl@mail.ru

Сайт: cpd.yaroslavl.ru

